



SEDE BUCARAMANGA

Universidad Cooperativa
de Colombia



Estudio de Impacto y Dinámica ocupacional - EMPLEADORES -



CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Abril 16 de 2015

Contenido

1. Antecedentes
2. Objetivos
3. Ficha técnica
4. Resultados
 - 4.1 Factor ocupacional
 - 4.2 Imagen de la UCC
 - 4.3 Relacionamiento de la UCC con los empleadores
 - 4.4 Satisfacción con el desempeño profesional
 - 4.5 Caracterización de la empresa
5. Conclusiones generales



Antecedentes

La universidad Cooperativa de Colombia es una de las instituciones de educación superior con mayor cobertura a nivel nacional. Cuenta con sedes en Apartadó, Arauca, Barrancabermeja, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartago, Espinal, Ibagué, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Santa Marta y Villavicencio, y se caracteriza por tener programas en las siguientes áreas del conocimiento: Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales y Humanas e Ingenierías.

Consciente de la importancia de desarrollar estudios que de una parte le permitan identificar la eficiencia de su proyecto educativo en términos de calidad y pertinencia de los programas y de otra, acopiar información para establecer estrategias de mejora continua al interior de la Universidad y a sus programas, contrató al Centro Nacional de Consultoría para adelantar la investigación que de respuesta a las necesidades de la institución.

A continuación se presentan los resultados de la evaluación adelantada durante los meses de septiembre de 2014 a febrero de 2015, para el segmento empleadores de la sede de Bucaramanga para los programas de Administración Empresas, Contaduría Pública, Derecho, Enfermería, Ingeniería de sistemas, Licenciatura en lengua Castellana e Inglés, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Psicología. Es importante resaltar que los **resultados no referencian datos** del programa de **Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes** porque no se recolectó información para este programa.



Objetivos

GENERAL

Evaluar el impacto social y académico y la contribución de los programas de pregrado y posgrado de la Universidad Cooperativa de Colombia, mediante la percepción del sector productivo (empleadores).

ESPECÍFICOS

- ✓ Determinar en el sector productivo la percepción de la calidad de la universidad y el nivel de pertinencia de sus programas.



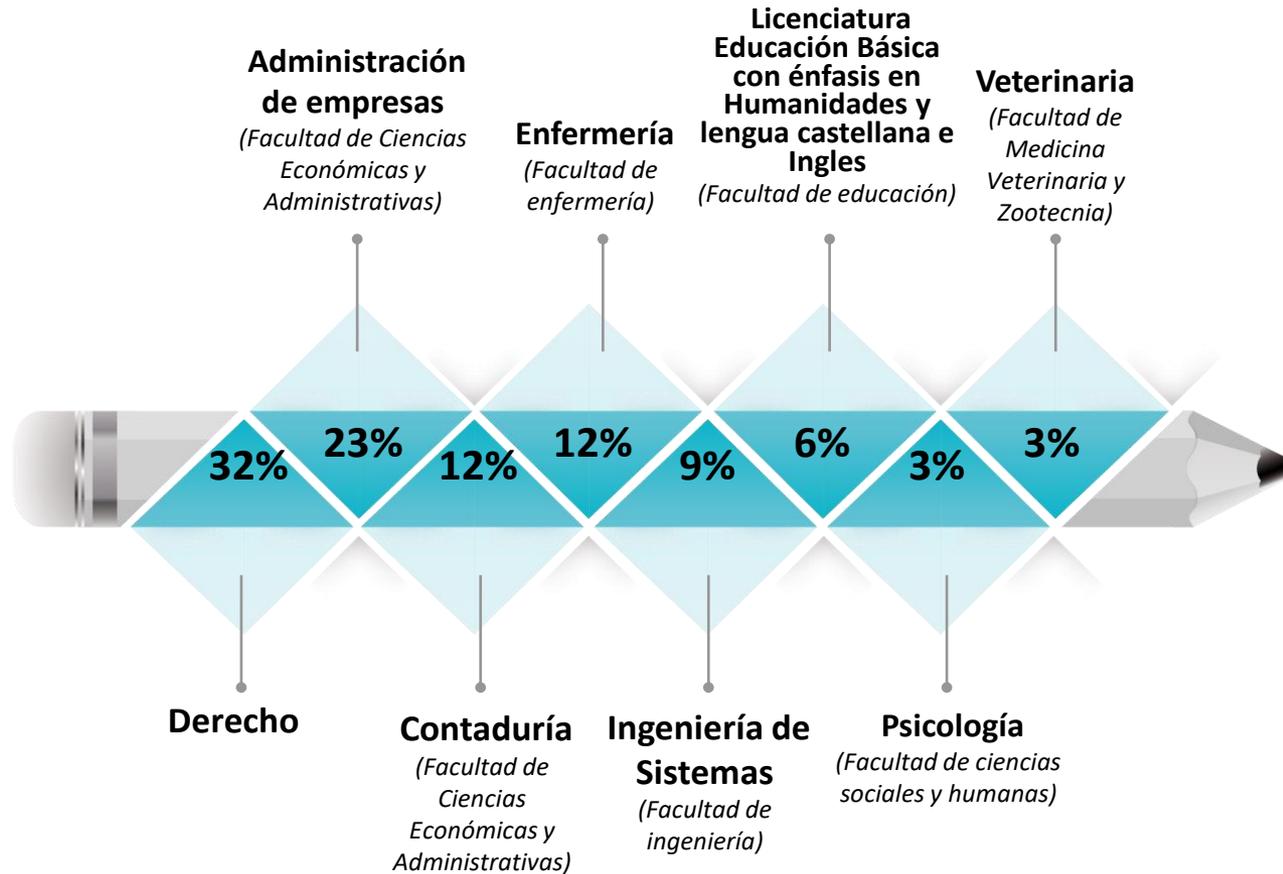
Ficha Técnica

Empresa contratante	Universidad Cooperativa de Colombia
Empresa ejecutora	Centro Nacional de Consultoría S.A.
Naturaleza de la Investigación	Cuantitativa
Técnica de recolección	Entrevistas telefónicas (CNC) / presenciales – telefónicas y Web (UCC)
Grupo Objetivo	<u>Empleadores contratantes de los egresados de los programas:</u> Administración Empresas, Contaduría Pública, Derecho, Enfermería, Ingeniería de sistemas, Licenciatura en lengua Castellana e Inglés, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Psicología.
Muestra Efectiva	<p><u>Total Muestra: 34</u> Administración Empresas: 8 encuestas Contaduría Pública: 4 encuestas Derecho: 11 encuestas Enfermería: 4 encuestas Ingeniería de sistemas: 3 encuestas Licenciatura en lengua Castellana e Inglés: 2 encuestas Medicina Veterinaria y Zootecnia: 1 encuesta Psicología: 1 encuesta</p>
Fecha de campo	Noviembre 10 de 2014 – Febrero 9 de 2015
Método de muestreo	Muestra definida por la Universidad Cooperativa de Colombia
Número de encuestadores	10 Encuestadores CNC
Métodos de supervisión	Monitorización y revisión de crítica y codificación (100%)
Tipo de incentivos	NA
Procedimiento selección entrevistados	Depuración de las bases de datos de egresados enviadas por la UCC teniendo en cuenta cohorte, programas y sedes
Procedimiento de Ponderación	NA
Instrumentos	Cuestionario estructurado elaborados por el cliente y ajustado a los lineamientos de calidad del Centro Nacional de Consultoría (anexo en medio impreso y magnético)
Tasa de respuesta	NA
Error muestral	NA



Programas contratados

%



Base: Total Encuestados 34





Universidad Cooperativa
de Colombia

4.1 Factor ocupacional



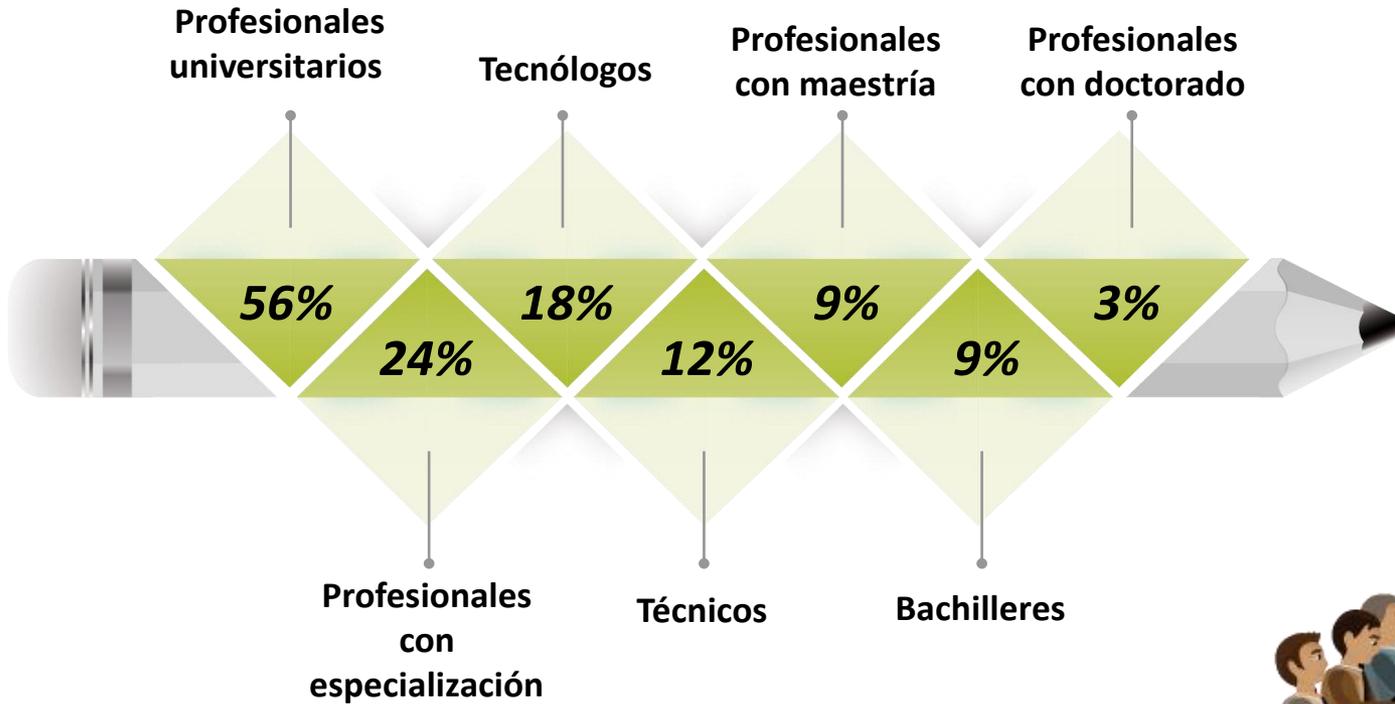
CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Concentración de la demanda (1)

Todos los Programas

%

37. ¿Según la actividad económica de su empresa dónde se concentra el mayor nivel de demanda?



Base: Los de otros programas 34



Concentración de la demanda (2)

Todos los Programas

%

37. ¿Según la actividad económica de su empresa donde se concentra el mayor nivel de demanda?

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Los de otros Programas</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Profesionales universitarios	56	38	75	73	25	-	100	100	100
Profesionales con especialización	24	38	25	27	-	33	-	-	-
Tecnólogos	18	25	25	9	-	33	50	-	-
Técnicos	12	-	-	-	75	33	-	-	-
Profesionales con maestría	9	13	-	9	-	33	-	-	-
Bachilleres	9	25	-	-	-	33	-	-	-
Profesionales con doctorado	3	-	-	9	-	-	-	-	-



Criterios de Contratación ⁽¹⁾

% TTB: [4] Muy importante + [3] Importante

7. Teniendo en cuenta los criterios de la empresa para la contratación de personal. Por favor señale el nivel de importancia de los siguientes aspectos al momento de contratar personal



12. ¿Cuáles son las características y/o capacidades que debería tener un profesional para que sea útil y productivo a su organización?



Criterios de Contratación (2)

% TTB: [4] Muy importante + [3] Importante

7. Teniendo en cuenta los criterios de la empresa para la contratación de personal .
Por favor señale el nivel de importancia de los siguientes aspectos al momento de contratar personal

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Comportamiento durante la entrevista	97	100	100	91	100	100	100	100	100
Experiencia laboral	94	88	100	100	75	100	100	100	100
Habilidad para las relaciones públicas	94	100	100	82	100	100	100	100	100
Capacidad de liderazgo	91	88	75	91	100	100	100	100	100
Disponibilidad de horario	91	100	75	91	75	100	100	100	100
Presentación o aspecto personal	88	88	100	73	100	100	100	100	100
Manejo de TIC's	85	63	100	80	100	100	100	100	100
Conocimientos especializados	85	63	100	91	75	100	100	100	100
Resultados de los test de selección	82	88	100	55	100	100	100	100	100
Manejo de personal	81	100	75	64	50	100	100	100	100
La Universidad de procedencia	53	25	25	36	100	100	100	100	100
Conocimiento de un segundo idioma	38	38	-	36	50	33	50	100	100
Edad	26	13	25	18	25	67	50	-	100
Estado civil	18	13	-	10	25	-	100	-	100
Sexo	15	-	-	18	25	-	50	-	100



Criterios de Contratación ⁽³⁾

12. ¿Cuáles son las características y/o capacidades que debería tener un profesional para que sea útil y productivo a su organización?

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Conocimiento / formación académica	35	50	50	18	75	33	-	-	-
Liderazgo	26	-	50	18	50	67	-	100	-
Responsabilidad	26	13	25	64	-	-	-	-	-
Proactividad	21	25	-	27	25	-	-	100	-
Experiencia	21	13	25	36	-	33	-	-	-
Honestidad / integridad	18	13	-	36	25	-	-	-	-
Compromiso	12	25	25	-	-	33	-	-	-
Manejo de relaciones interpersonales	12	13	25	-	-	33	-	100	-
Competitividad	9	-	-	27	-	-	-	-	-
Productividad	9	25	-	-	-	33	-	-	-
Disponibilidad	9	25	-	-	-	33	-	-	-
Calidez humana	6	-	-	9	-	33	-	-	-
Actitud de servicio	6	13	-	-	-	-	50	-	-
Eficiencia	3	13	-	-	-	-	-	-	-
Organizado	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Creatividad	3	-	-	-	-	-	50	-	-
Disciplina	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Calidad profesional	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Sentido de pertenencia	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Trabajo en equipo	3	-	25	-	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	3	-	-	-	-	-	-	-	100

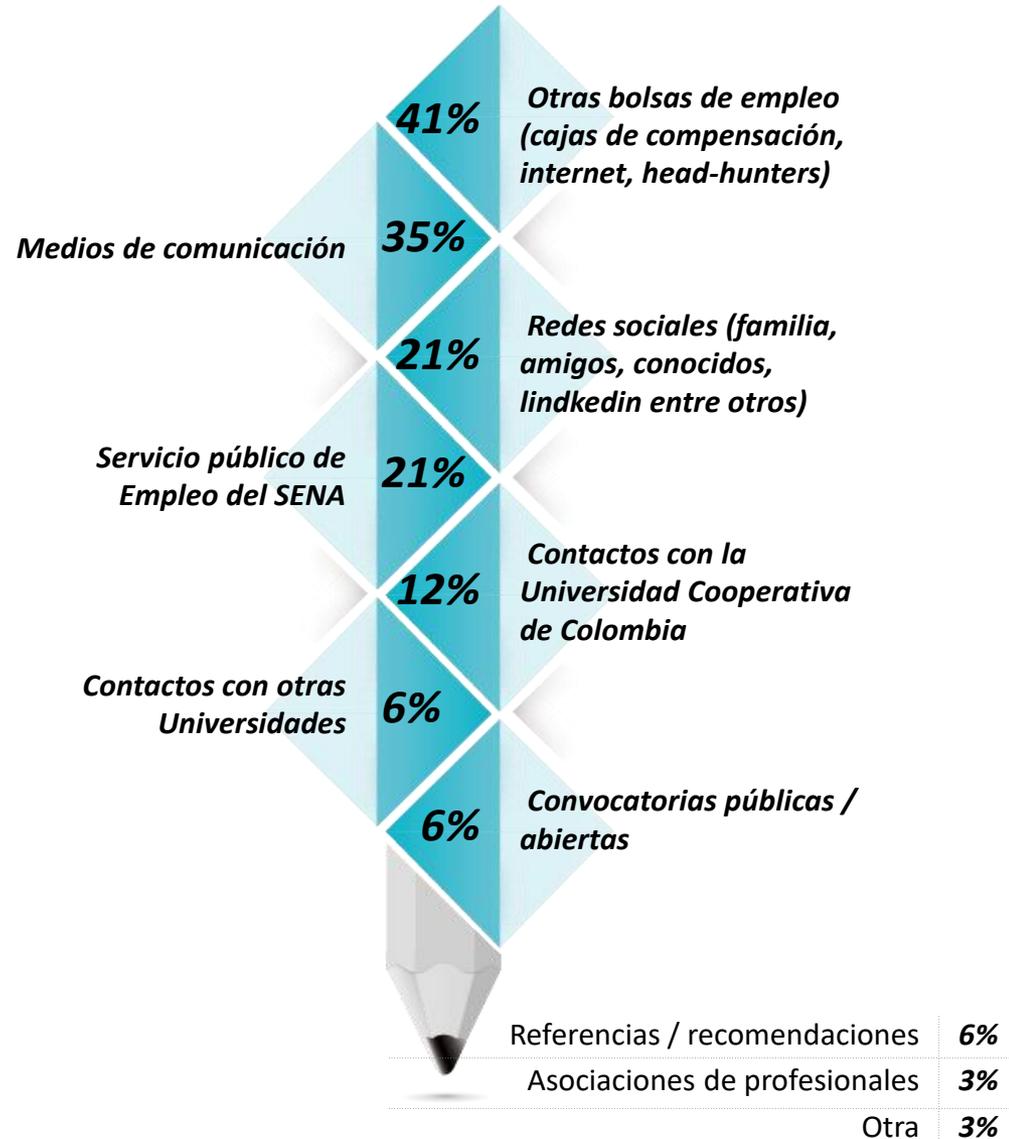
Medios de Convocatoria (1)

%

6. ¿Cuáles son los medios de convocatoria de personal que utiliza la empresa?



Base: Total Encuestados 34



Medios de Convocatoria (2)

%

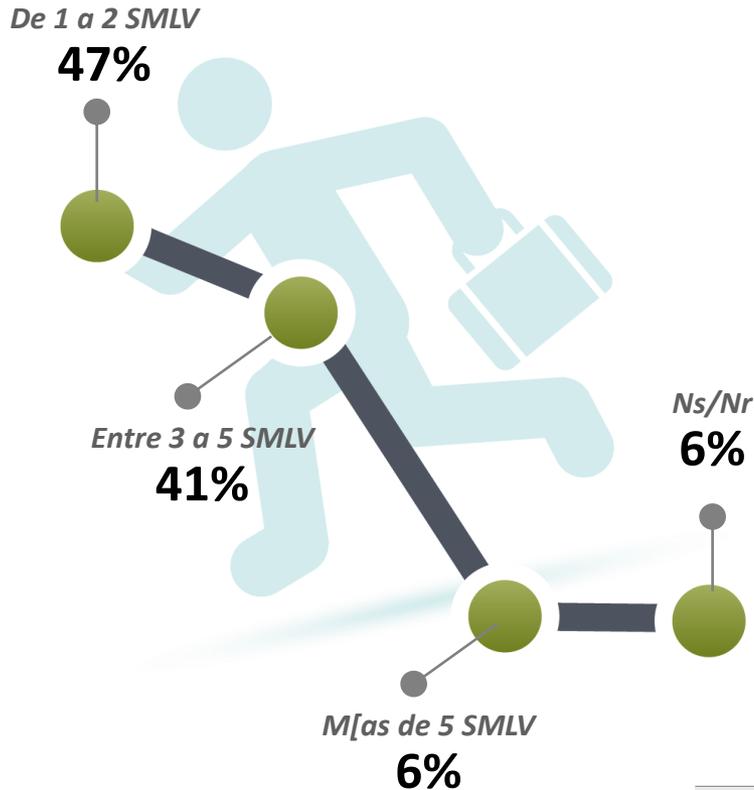
6. ¿Cuáles son los medios de convocatoria de personal que utiliza la empresa?

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
Base: Total Encuestados	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Otras bolsas de empleo (cajas de compensación, internet, head-hunters)	41	63	50	27	25	67	50	-	-
Medios de comunicación	35	38	25	55	25	-	50	-	-
Redes sociales (familia, amigos, conocidos, linkedin entre otros)	21	25	25	27	-	-	-	-	100
Servicio público de Empleo del SENA	21	13	50	18	50	-	-	-	-
Contactos con la Universidad Cooperativa de Colombia	12	-	-	9	50	-	-	100	-
Contactos con otras Universidades	6	13	-	-	25	-	-	-	-
Convocatorias públicas / abiertas	6	-	-	-	-	67	-	-	-
Referencias / recomendaciones	6	-	25	-	-	33	-	-	-
Asociaciones de profesionales	3	-	25	-	-	-	-	-	-
Otra	3	-	-	9	-	-	-	-	-

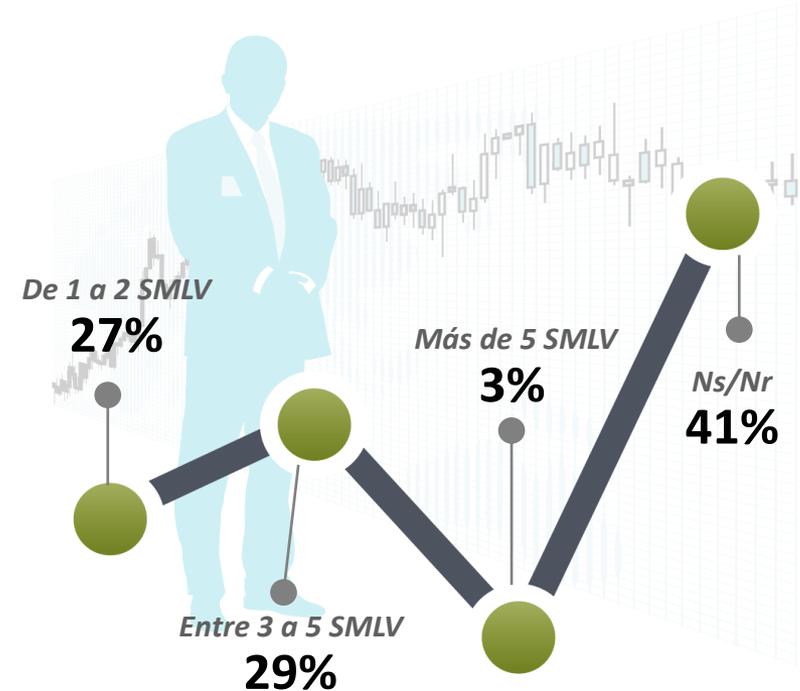
Disposición de pago de acuerdo a la experiencia ⁽¹⁾

%

8. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con máximo 2 años de experiencia?



8a. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con más de 2 años de experiencia?



Base: Total Encuestados 34

Disposición de pago de acuerdo a la experiencia (2)

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
8. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con máximo 2 años de experiencia?									
De 1 a 2 SMLV (\$616.000 - \$1.232.000)	47	50	75	46	-	33	50	100	100
Entre 3 a 5 SMLV (\$1.848.000 - \$3.080.000)	41	38	25	36	100	67	-	-	-
Más de 5 SMLV (\$3.080.000)	6	12	-	9	-	-	-	-	-
NS/NR	6	-	-	9	-	-	50	-	-

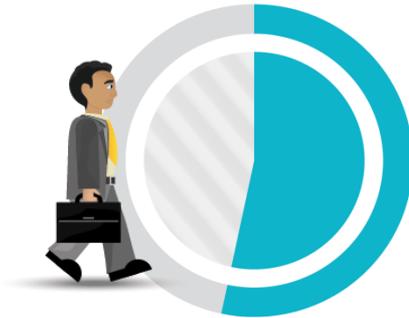
8a. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con MAS de 2 años de experiencia?									
De 1 a 2 SMLV (\$616.000 - \$1.232.000)	27	63	-	-	-	67	50	100	-
Entre 3 a 5 SMLV (\$1.848.000 - \$3.080.000)	29	25	100	18	25	33	-	-	-
Más de 5 SMLV (\$3.080.000)	3	12	-	-	-	-	-	-	-
NS/NR	41	-	-	82	75	-	50	-	100



Nivel de Identidad UCC ⁽¹⁾

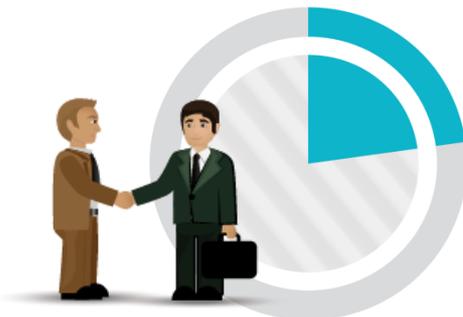
9. ¿Existen en la empresa, profesionales de la Universidad Cooperativa de Colombia que estén trabajando después de haber realizado sus prácticas profesionales o servicio social?

Si: 53%



10. ¿Al momento de seleccionar a un profesional, su empresa privilegia la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?

Si: 23%



14. ¿En qué nivel jerárquico se ocupa la mayoría de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia en su empresa?



Base: Total Encuestados 34

Nivel de Identidad UCC (2)

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
9. ¿Existen en la empresa, profesionales de la Universidad Cooperativa de Colombia que estén trabajando después de haber realizado sus prácticas profesionales o servicio social?									
Sí	53	25	25	73	100	33	50	100	-
No	35	50	75	18	-	67	50	-	-
Ns/Nr	12	25	-	9	-	-	-	-	100

10. ¿Al momento de seleccionar a un profesional, su empresa privilegia la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?

Sí	23	25	-	18	25	33	50	100	-
No	53	50	100	36	75	67	50	-	-
Ns/Nr	24	25	-	46	-	-	-	-	100

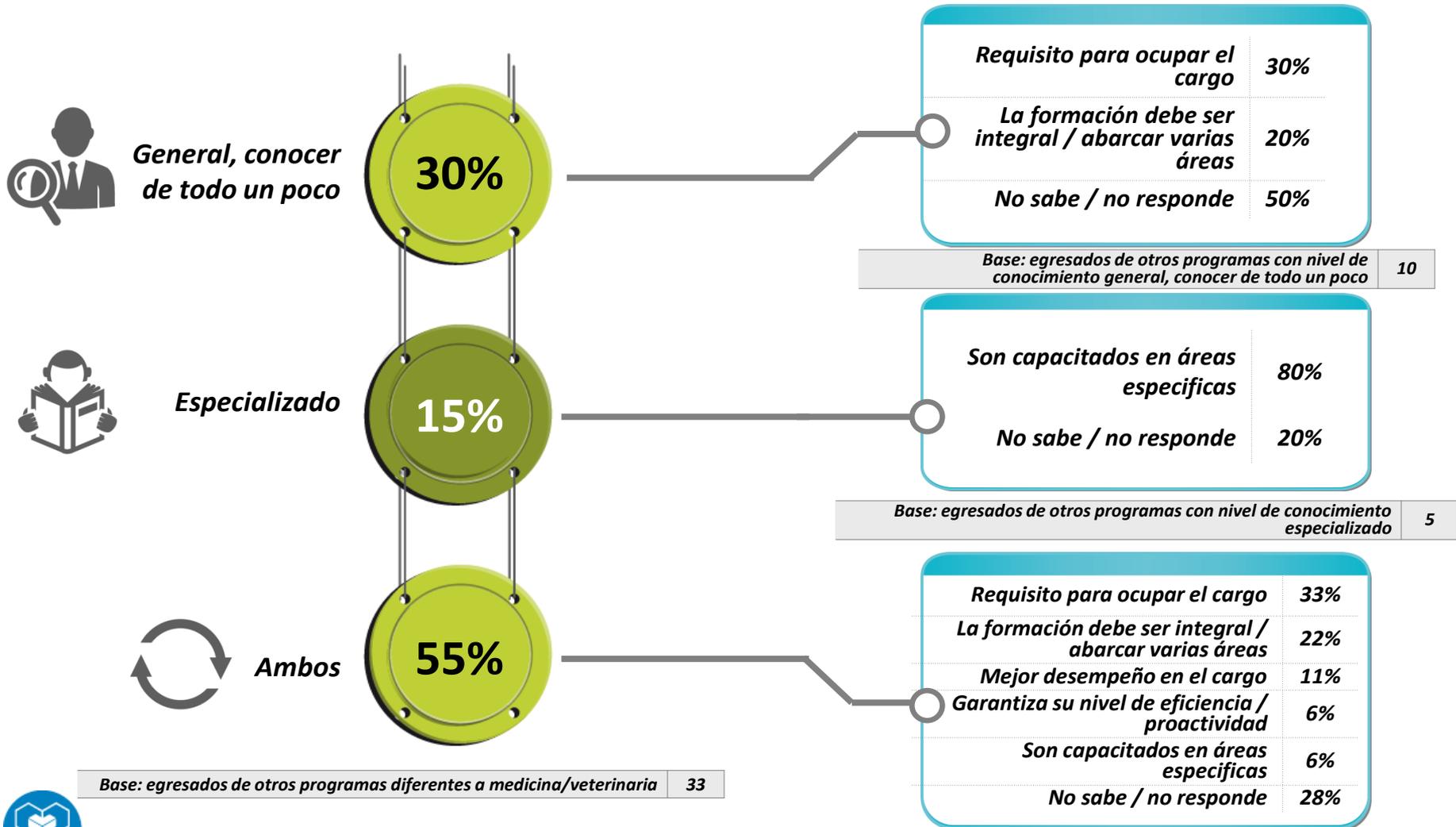
14. ¿En qué nivel jerárquico se ocupa la mayoría de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia en su empresa?

Nivel directivo	17	13	50	18	-	-	50	-	-
Nivel ejecutivo	29	38	25	37	-	34	-	-	100
Nivel asesor	3	-	25	-	-	-	-	-	-
Nivel asistencial	12	13	-	9	-	-	50	100	-
Nivel auxiliar o de apoyo	15	12	-	27	-	33	-	-	-
Nivel operativo	15	12	-	-	100	-	-	-	-
Ninguno	3	-	-	-	-	33	-	-	-
No sabe / no responde	6	12	-	9	-	-	-	-	-

Nivel de conocimiento requerido en un profesional ⁽¹⁾

% 11. ¿Qué nivel de conocimiento requiere de un egresado en OTROS PROGRAMAS?

11A. ¿Por qué razones la empresa requiere que el egresado en... tenga un conocimiento...?



Nivel de conocimiento requerido en un profesional (2)

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Egresados De Otros Programas Diferentes A Medicina/Veterinaria</i>	33	8	4	11	4	3	2	-	1

11. ¿Qué nivel de conocimiento requiere de un egresado en OTROS PROGRAMAS?

General, conocer de todo un poco	30	25	50	18	25	-	100	-	100
Especializado	15	13	-	27	-	33	-	-	-
Ambos	55	62	50	55	75	67	-	-	-

11A. ¿Por qué razones la empresa requiere que el egresado en... tenga un conocimiento...

<i>Base: Egresados de otros programas con nivel de Conocimiento general, conocer de todo un poco</i>	10	2	2	2	1	-	2	-	1
Requisito para ocupar el cargo	30	50	-	-	100	-	50	-	-
La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	20	-	50	50	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	50	50	50	50	-	-	50	-	100

<i>Base: Egresados de otros programas con nivel de conocimiento especializado</i>	5	1	-	3	-	1	-	-	-
Son capacitados en áreas específicas	80	100	-	67	-	100	-	-	-
No sabe / no responde	20	-	-	33	-	-	-	-	-

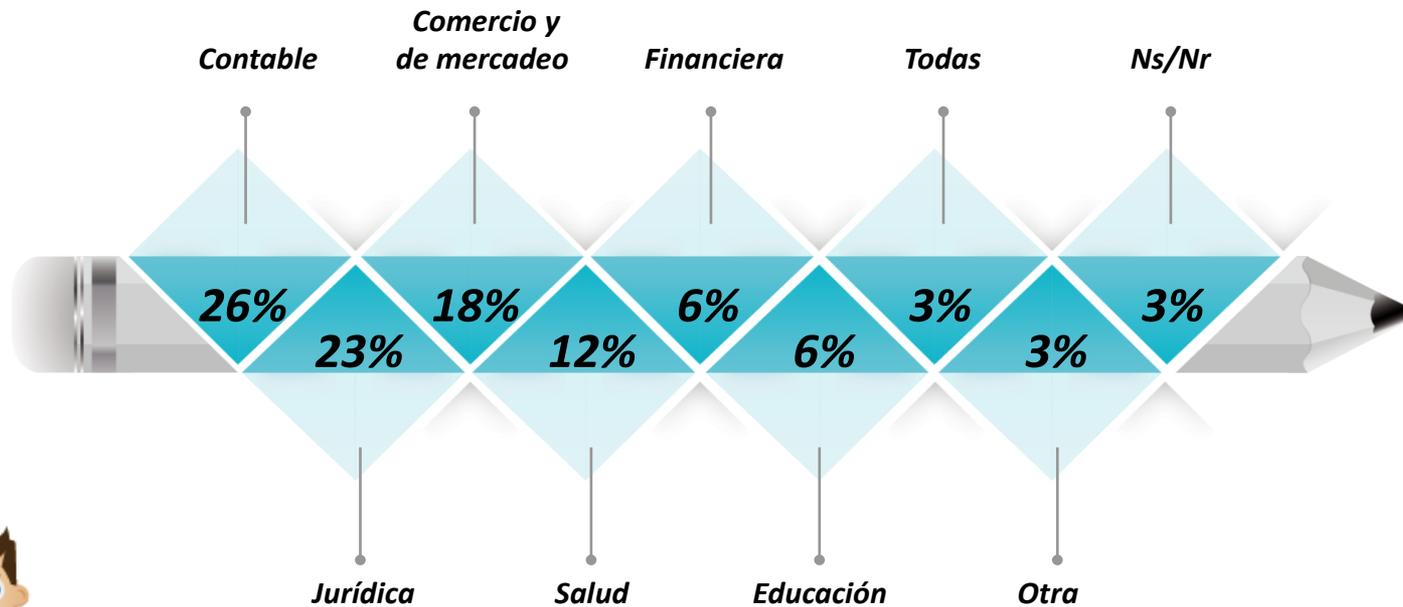
<i>Base: Egresados de otros programas con nivel de conocimiento en ambos</i>	18	5	2	6	3	2	-	-	-
Requisito para ocupar el cargo	33	40	50	17	67	-	-	-	-
La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	22	-	-	33	-	100	-	-	-
Mejor desempeño en el cargo	11	20	50	-	-	-	-	-	-
Garantiza su nivel de eficiencia / proactividad	6	-	-	-	33	-	-	-	-
Son capacitados en áreas específicas	6	-	50	-	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	28	40	-	50	-	-	-	-	-



Preferencia en áreas de formación (1)

%

13. ¿Preferiblemente en qué áreas de formación contrata a sus empleados?



Base: Total Encuestados 34

Preferencia en áreas de formación (2)

%

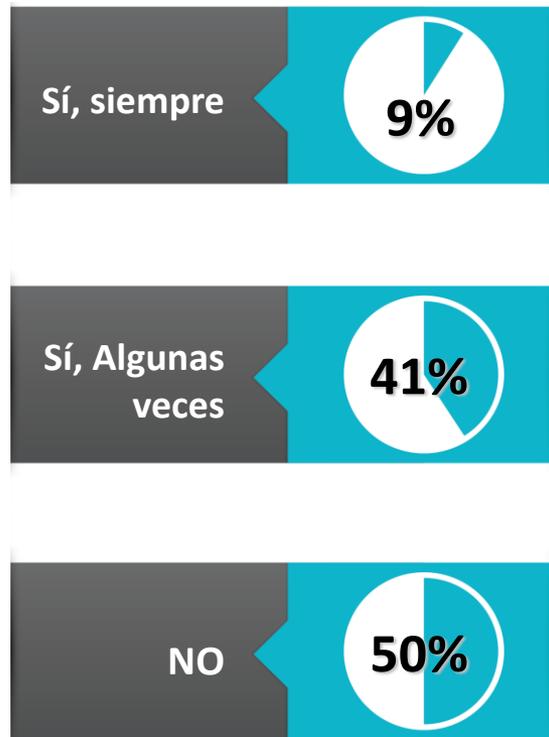
13. ¿Preferiblemente en qué áreas de formación contrata a sus empleados?

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
Base: Total Encuestados	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Contable	26	25	75	27	25	-	-	-	-
Jurídica	23	-	-	73	-	-	-	-	-
Comercio y de mercadeo	18	38	-	-	-	67	50	-	-
Salud	12	-	-	-	50	-	-	100	100
Financiera	6	13	25	-	-	-	-	-	-
Educación	6	-	-	-	25	-	50	-	-
Todas	3	12	-	-	-	-	-	-	-
Otra	3	12	-	-	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	3	-	-	-	-	33	-	-	-



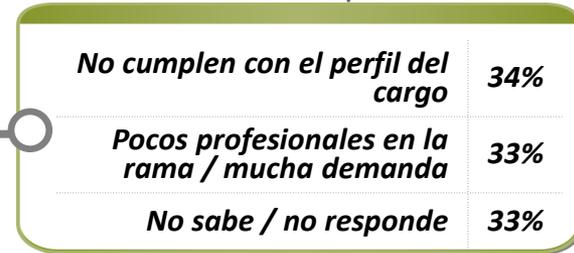
Dificultades para encontrar profesionales capacitados ⁽¹⁾

% 15. ¿Tiene usted alguna dificultad para encontrar profesionales/ egresados debidamente capacitados, para el cumplimiento de las metas de su empresa?

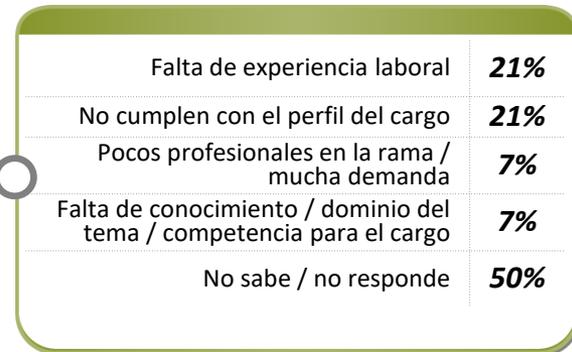


Base: Total Encuestados 34

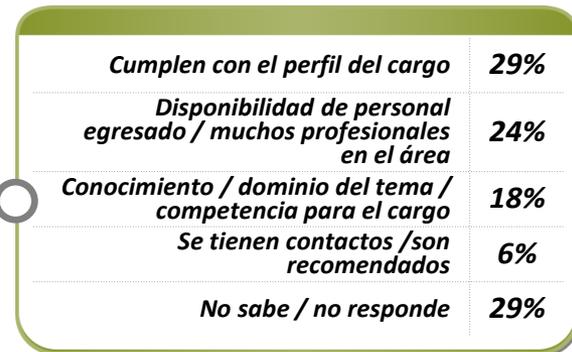
15A. ¿Por qué razones la empresa ... tiene alguna dificultad para encontrar profesionales/egresados debidamente capacitados?



Base: 3



Base: 14



Base: 17



Dificultades para encontrar profesionales capacitados (2)

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1

15. ¿Tiene usted alguna dificultad para encontrar profesionales/ egresados debidamente capacitados, para el cumplimiento de las metas de su empresa?

Sí, siempre	9	-	25	9	25	-	-	-	-
Sí, algunas veces	41	50	25	36	50	33	50	-	100
No	50	50	50	55	25	67	50	100	-

15A. ¿Por qué razones la empresa ... tiene alguna dificultad para encontrar profesionales/egresados debidamente capacitados?

<i>Base: Siempre Tienen Dificultad Para Encontrar Profesionales/Egresados</i>	3	-	1	1	1	-	-	-	-
No cumplen con el perfil del cargo	34	-	100	-	-	-	-	-	-
Pocos profesionales en la rama / mucha demanda	33	-	-	-	100	-	-	-	-
No sabe / no responde	33	-	-	100	-	-	-	-	-

<i>Base: Algunas Veces Han Tenido Dificultad Para Encontrar Profesionales/</i>	14	4	1	4	2	1	1	-	1
--	-----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	---	----------

RAZONES DE DIFICULTAD DE LA EMPRESA PARA ENCONTRAR PROFESIONALES

Falta de experiencia laboral	21	25	-	25	50	-	-	-	-
No cumplen con el perfil del cargo	21	25	-	25	-	100	-	-	-
Pocos profesionales en la rama / mucha demanda	7	-	-	-	50	-	-	-	-
Falta de conocimiento / dominio del tema / competencia para el cargo	7	25	-	-	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	50	50	100	50	-	-	100	-	100



Dificultades para encontrar profesionales capacitados (3)

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
15. ¿Tiene usted alguna dificultad para encontrar profesionales/ egresados debidamente capacitados, para el cumplimiento de las metas de su empresa?									
Sí, siempre	9	-	25	9	25	-	-	-	-
Sí, algunas veces	41	50	25	36	50	33	50	-	100
No	50	50	50	55	25	67	50	100	-

15A. ¿Por qué razones la empresa ... tiene alguna dificultad para encontrar profesionales/egresados debidamente capacitados?

<i>Base: No Tienen Dificultad Para Encontrar Profesionales/Egresados</i>	17	4	2	6	1	2	1	1	-
RAZONES PARA NO TENER DIFICULTAD LA EMPRESA PARA ENCONTRAR PROFESIONALES									
Cumplen con el perfil del cargo	29	50	100	17	-	-	-	-	-
Disponibilidad de personal egresado / muchos profesionales en el área	24	50	-	33	-	-	-	-	-
Conocimiento / dominio del tema / competencia para el cargo	18	-	50	17	-	50	-	-	-
Se tienen contactos /son recomendados	6	-	-	-	-	50	-	-	-
No sabe / no responde	29	-	-	33	100	-	100	100	-



Universidad Cooperativa
de Colombia

4.2 Imagen de la UCC



CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Evaluación de atributos del programa de pregrado de la UCC ⁽¹⁾

% TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo



TTB



16A. El perfil del egresado, esto es, el conjunto de características que reúne un egresado de la carrera e institución en mención, me parece adecuado para las actividades que desempeña



16B. La formación y los conocimientos impartidos por la Universidad Cooperativa de Colombia a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa



24. Tengo la convicción de que los egresados del Programa de ... de la Universidad Cooperativa de Colombia, tienen una excelente reputación y valoración



25. Los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia, se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones

Base: Total Encuestados 34

ESCALA:

[5] Totalmente de acuerdo

[4] De acuerdo

[3] Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo

[2] En desacuerdo

[1] Totalmente en desacuerdo

Evaluación atributos del programa de pregrado de la UCC (2)

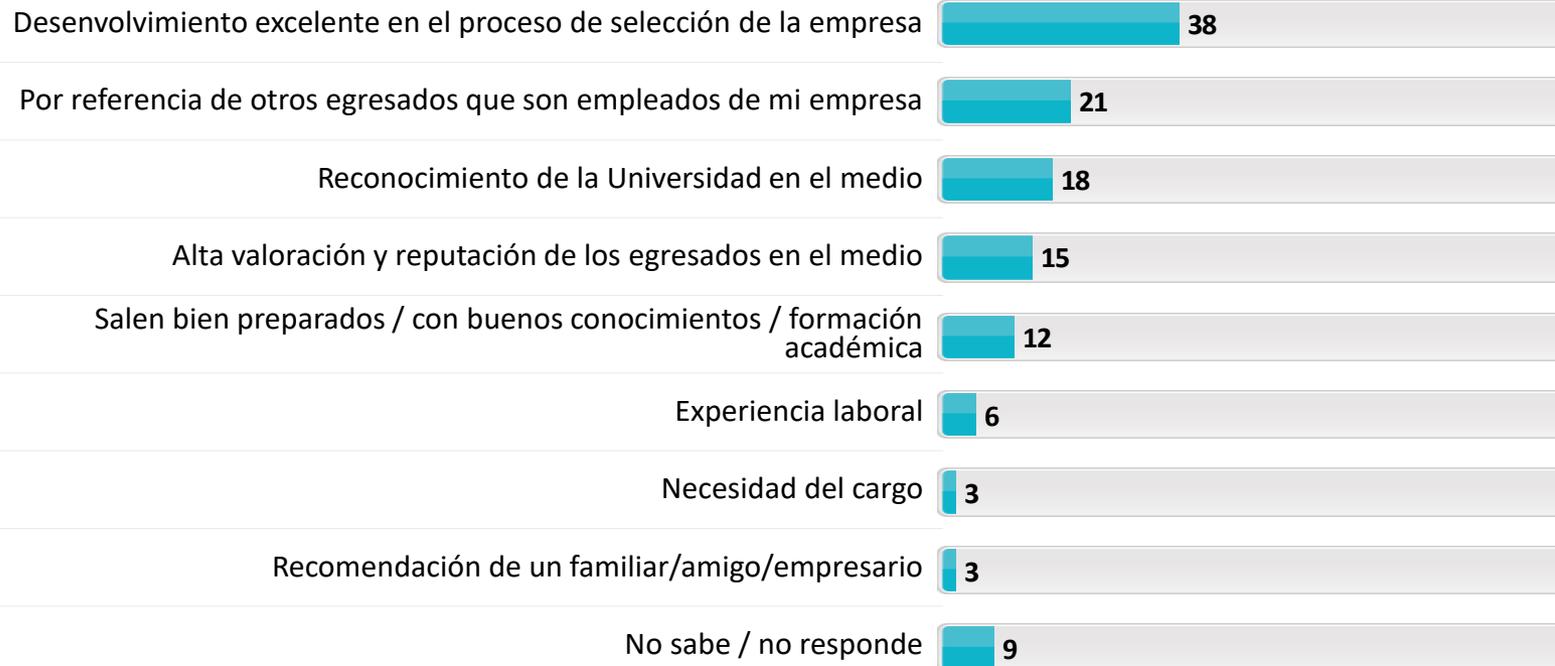
% TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
16. A continuación voy a leer dos frases, por favor dígame su grado de acuerdo con ellas									
16A. El perfil del egresado, esto es, el conjunto de características que reúne un egresado de la carrera e institución en mención, me parece adecuado para las actividades que desempeña	91	100	75	91	75	100	100	100	100
16B. La formación y los conocimientos impartidos por la Universidad Cooperativa de Colombia a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa	94	100	100	91	75	100	100	100	100
24. Tengo la convicción de que los egresados del Programa de ... de la Universidad Cooperativa de Colombia, tienen una excelente reputación y valoración	81	88	33	100	75	50	50	100	100
25. Los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia, se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones	85	88	75	91	100	67	50	100	100

Motivadores para la contratación ⁽¹⁾

%

19. ¿Cuáles fueron los 2 (dos) principales motivos que lo llevaron a contratar a un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?



Base: Total Encuestados 34

Motivadores para la contratación (2)

19. ¿Cuáles fueron los 2 (dos) principales motivos que lo llevaron a contratar a un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
Base: Total Encuestados	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Desenvolvimiento excelente en el proceso de selección de la empresa	38	38	75	27	50	-	100	-	-
Por referencia de otros egresados que son empleados de mi empresa	21	13	25	9	50	-	-	100	100
Reconocimiento de la Universidad en el medio	18	25	-	18	25	-	-	100	-
Alta valoración y reputación de los egresados en el medio	15	25	-	27	-	-	-	-	-
Salen bien preparados / con buenos conocimientos / formación académica	12	13	-	9	-	67	-	-	-
Experiencia laboral	6	-	25	-	-	33	-	-	-
Necesidad del cargo	3	-	-	-	25	-	-	-	-
Recomendación de un familiar/amigo/empresario	3	-	-	9	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	9	-	-	18	-	33	-	-	-

Competencias más fuertes y más débiles de los egresados de la UCC ⁽¹⁾

%

20. ¿Cuál considera que es la competencia más **fuerte** de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?



21. ¿Cuál considera que es la competencia más **débil** de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?



Competencias más fuertes y más débiles de los egresados de la UCC ⁽²⁾

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
20. ¿Cuál considera que es la competencia más fuerte de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?									
Conocimiento / formación académica	29	25	50	37	50	-	-	-	-
Responsabilidad	9	12	-	18	-	-	-	-	-
Proactividad	6	-	-	9	-	-	-	100	-
Calidad profesional	6	13	-	9	-	-	-	-	-
Actitud de servicio	3	13	-	-	-	-	-	-	-
Desempeño	3	13	-	-	-	-	-	-	-
Disciplina	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Experiencia	3	12	-	-	-	-	-	-	-
Liderazgo	3	-	-	-	-	34	-	-	-
Manejo de relaciones interpersonales	3	-	-	-	25	-	-	-	-
Competitividad	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Compromiso	3	-	25	-	-	-	-	-	-
Sentido de pertenencia	3	-	-	-	-	33	-	-	-
Trabajo en equipo	3	12	-	-	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	20	-	25	9	25	33	100	-	100



Competencias más fuertes y más débiles de los egresados de la UCC ⁽³⁾

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
21. ¿Cuál considera que es la competencia más débil de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?									
Conocimiento / formación académica	9	13	-	9	25	-	-	-	-
Dominio de segunda lengua	6	25	-	-	-	-	-	-	-
Experiencia	6	12	-	-	-	34	-	-	-
Liderazgo	6	-	25	-	25	-	-	-	-
Emprendimiento	3	-	-	-	-	-	-	100	-
Adaptabilidad	3	13	-	-	-	-	-	-	-
Iniciativa	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Competitividad	3	-	25	-	-	-	-	-	-
Manejo de relaciones interpersonales	3	-	-	-	-	33	-	-	-
Organizado	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Responsabilidad	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Trabajo en equipo	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Otra	6	-	-	9	25	-	-	-	-
Ninguna	17	25	25	18	25	-	-	-	-
No sabe / no responde	26	12	25	28	-	33	100	-	100



Diferencial de los egresados de la UCC Vs otras universidades (1)

22. En el desempeño laboral y profesional, ¿en qué se diferencian los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia de los egresados de otras Instituciones de Educación Superior?



Base: Total Encuestados 34

Diferencial de los egresados de la UCC Vs otras universidades (2)

22. En el desempeño laboral y profesional, ¿en qué se diferencian los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia de los egresados de otras Instituciones de Educación Superior?

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Conocimiento / formación académica	32	38	50	36	-	33	50	-	-
Compromiso	18	13	-	18	50	-	-	100	-
Experiencia	15	-	50	18	-	-	-	100	-
Calidad profesional	12	-	-	27	-	-	50	-	-
Liderazgo	12	-	-	9	50	-	-	100	-
Responsabilidad	12	13	-	18	25	-	-	-	-
Competitividad	9	13	-	-	25	34	-	-	-
Trabajo en equipo	9	13	25	-	25	-	-	-	-
Desempeño	6	-	25	-	-	-	50	-	-
Calidez humana	3	-	-	-	25	-	-	-	-
Organizado	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Productividad	3	13	-	-	-	-	-	-	-
Puntualidad	3	13	-	-	-	-	-	-	-
Emprendimiento	3	13	-	-	-	-	-	-	-
Actitud de servicio	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Ninguna	6	25	-	-	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	18	13	25	18	-	33	-	-	100

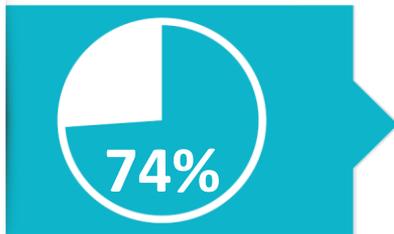


Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora ⁽¹⁾

% TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo



TTB



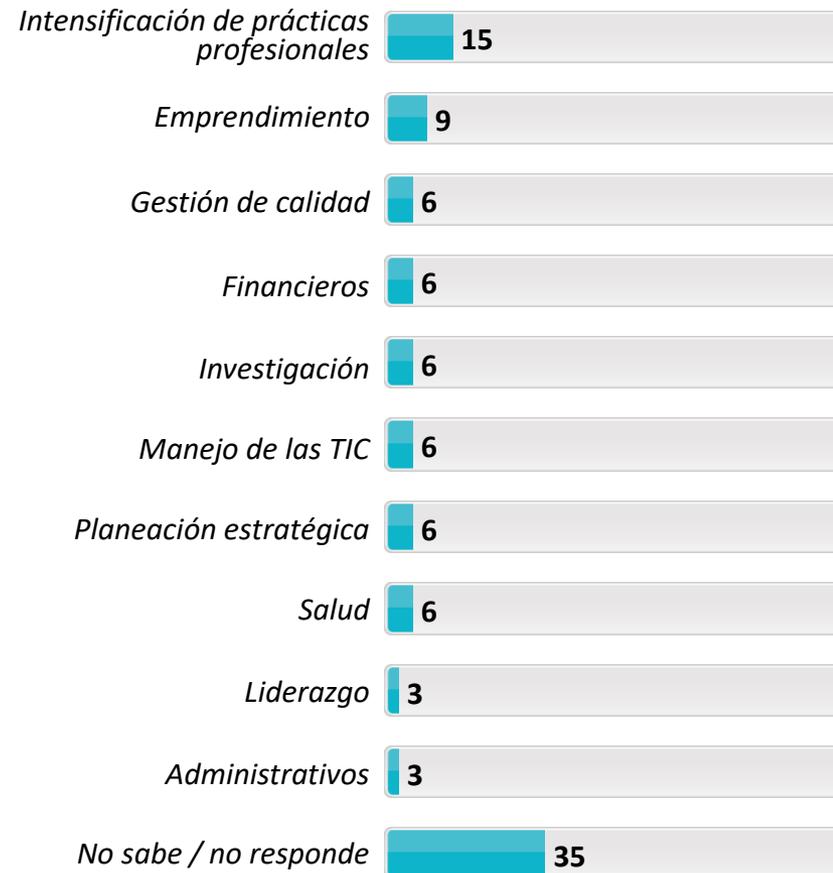
28. La publicidad de la Universidad Cooperativa de Colombia sobre sus egresados es verídica



29. La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos



26. ¿En su concepto, qué temas deberían agregarse al plan de formación de la Universidad Cooperativa de Colombia en pro de mejorar el aporte de los profesionales a la productividad de las empresas?



Base: Total Encuestados 34

Base: Total Encuestados 34



ESCALA:
 [5] Totalmente de acuerdo
 [4] De acuerdo
 [3] Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
 [2] En desacuerdo
 [1] Totalmente en desacuerdo

Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora (2)

% TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
28. La publicidad de la Universidad Cooperativa de Colombia sobre sus egresados es verídica	74	75	25	82	100	33	100	100	100
29. La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos	93	88	75	100	100	100	100	100	100

26. ¿En su concepto, qué temas deberían agregarse al plan de formación de la Universidad Cooperativa de Colombia en pro de mejorar el aporte de los profesionales a la productividad de las empresas?

Intensificación de prácticas profesionales	15	13	25	9	25	34	-	-	-
Emprendimiento	9	13	-	18	-	-	-	-	-
Gestión de calidad	6	-	-	-	50	-	-	-	-
Financieros	6	13	25	-	-	-	-	-	-
Investigación	6	-	-	18	-	-	-	-	-
Manejo de las TIC	6	13	-	-	25	-	-	-	-
Planeación estratégica	6	13	-	-	25	-	-	-	-
Salud	6	-	-	-	25	-	-	100	-
Liderazgo	3	-	25	-	-	-	-	-	-
Administrativos	3	-	-	9	-	-	-	-	-
Negociación	3	-	25	-	-	-	-	-	-
Normatividad	3	-	25	-	-	-	-	-	-





Universidad Cooperativa
de Colombia

4.3 Relacionamiento de la UCC con los empleadores

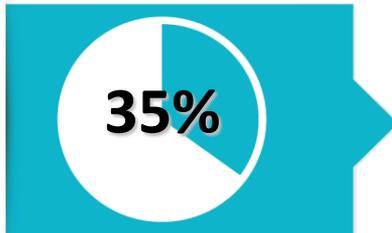


CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Comunicación y vinculación ⁽¹⁾

% TTB: [5] Siempre + [4] Generalmente

TTB



30. La Universidad Cooperativa de Colombia consulta regularmente las opiniones de los empleadores

Base: Encuestados califican 31



32. Estoy informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización ó capacitación de profesionales



Base: Encuestados califican 31

ESCALA:

- [5] Siempre
- [4] Generalmente
- [3] A veces
- [2] Rara vez
- [1] Nunca

33. ¿Le interesa participar en algún programa de vinculación con la Facultad de ... (ponencias, talleres, prácticas profesionales. Servicio Social, diplomados, seminarios)?

Si: 62%



Base: Total Encuestados 34

Comunicación y vinculación (2)

% TTB: [5] Siempre + [4] Generalmente

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Encuestados que Califican (1-5)</i>	31	8	4	9	4	2	2	1	1
30. La Universidad Cooperativa de Colombia consulta regularmente las opiniones de los empleadores	35	13	25	44	50	-	100	-	100
<i>Base: Encuestados que Califican (1-5)</i>	31	7	4	9	4	3	2	1	1
32. Estoy informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización ó capacitación de profesionales	52	14	50	67	50	67	100	-	100
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
33. ¿Le interesa participar en algún programa de vinculación con la Facultad de ... (ponencias, talleres, prácticas profesionales. Servicio Social, diplomados, seminarios)?									
Sí	62	88	75	36	75	33	100	-	100
No	38	12	25	64	25	67	-	100	-

Conocimiento y evaluación de los servicios de la UCC al sector externo ⁽¹⁾

%

34. ¿Cuáles de los siguientes servicios que presta la Universidad al sector externo conoce usted?

35. De los servicios que CONOCE presta la Universidad al sector externo ¿Cómo califica la calidad general de...

SI CONOCE:

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno



Base: Total Encuestados 34

Conocimiento y evaluación de los servicios de la UCC al sector externo (2)

34. ¿Cuáles de los siguientes servicios que presta la Universidad al sector externo conoce usted?

% **SI CONOCE:**

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
Base: Total Encuestados	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Consultorio jurídico	68	75	75	73	50	100	-	100	-
Prácticas profesionales	62	63	25	64	75	67	100	100	-
Clínica Veterinaria	47	38	50	45	75	67	-	100	-
Consultorio de Psicología	41	25	-	55	50	33	100	100	-
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	35	13	50	55	-	33	50	100	-
Programas radiales y/o televisivos	35	25	50	55	-	33	-	100	-
Brigadas /Jornadas de salud	32	25	-	45	-	33	100	100	-
Asesoría / consultoría específica para empresas	29	38	25	36	-	-	100	-	-
Clínica odontológica	24	25	25	36	-	-	50	-	-
Unidad emprendimiento	24	13	25	45	-	33	-	-	-
Consultorio solidario	21	13	50	36	-	-	-	-	-
Proyectos de formación específicos para la empresa	18	13	25	27	-	-	50	-	-
Centros de Producción Audiovisual	12	13	-	27	-	-	-	-	-



% TTB: 5] Excelente + [4] Muy Bueno

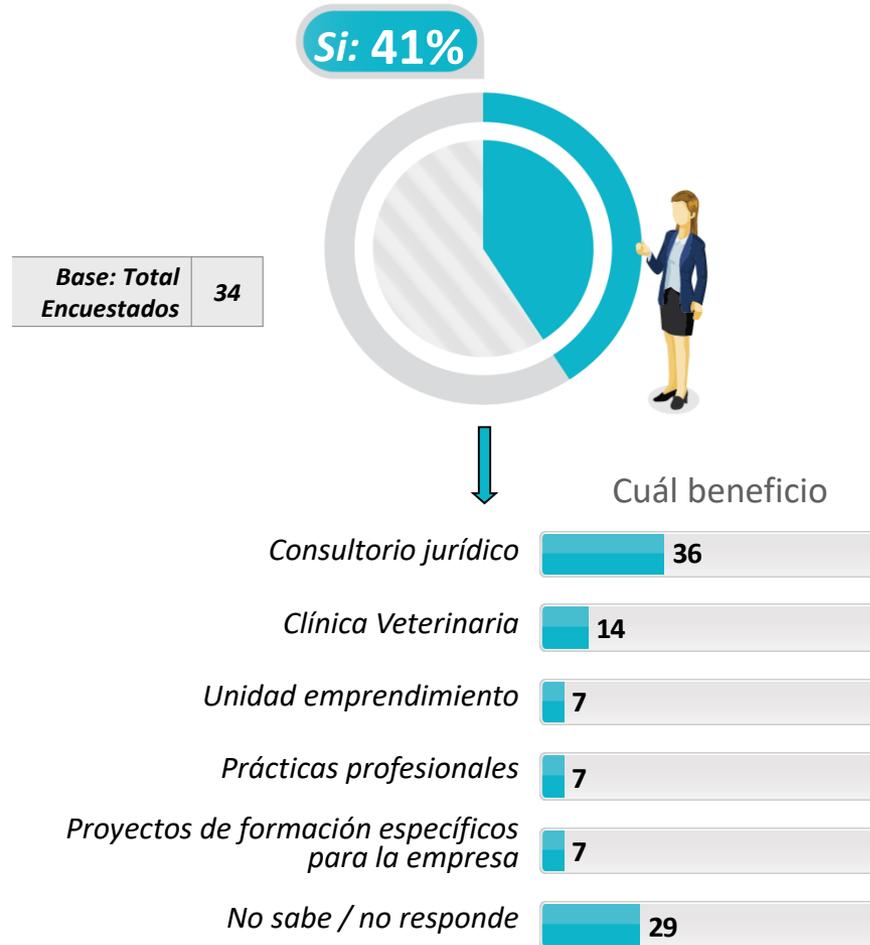
35. De los servicios que CONOCE presta la Universidad al sector externo ¿Cómo califica la calidad general de...

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
Consultorio jurídico	71	75	67	100	100	-	-	-	-
Prácticas profesionales	75	100	-	80	100	-	100	100	-
Clínica Veterinaria	73	100	100	100	50	-	-	100	-
Consultorio de Psicología	60	50	-	75	50	-	100	-	-
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	75	100	50	100	-	-	-	100	-
Programas radiales y/o televisivos	86	100	100	100	-	-	-	-	-
Brigadas /Jornadas de salud	57	-	-	67	-	-	100	100	-
Asesoría / consultoría específica para empresas	67	50	-	100	-	-	100	-	-
Clínica odontológica	67	50	100	50	-	-	100	-	-
Unidad emprendimiento	50	-	100	67	-	-	-	-	-
Consultorio solidario	100	-	100	100	-	-	-	-	-
Proyectos de formación específicos para la empresa	67	-	100	100	-	-	-	-	-
Centros de Producción Audiovisual	100	100	-	100	-	-	-	-	-

Beneficios percibidos de los servicios de la UCC ⁽¹⁾

%

36. ¿Usted ó su empresa se han beneficiado de alguno de los anteriores servicios?



Base: Se han beneficiado de algún servicio 14



Beneficios percibidos de los servicios de la UCC (2)

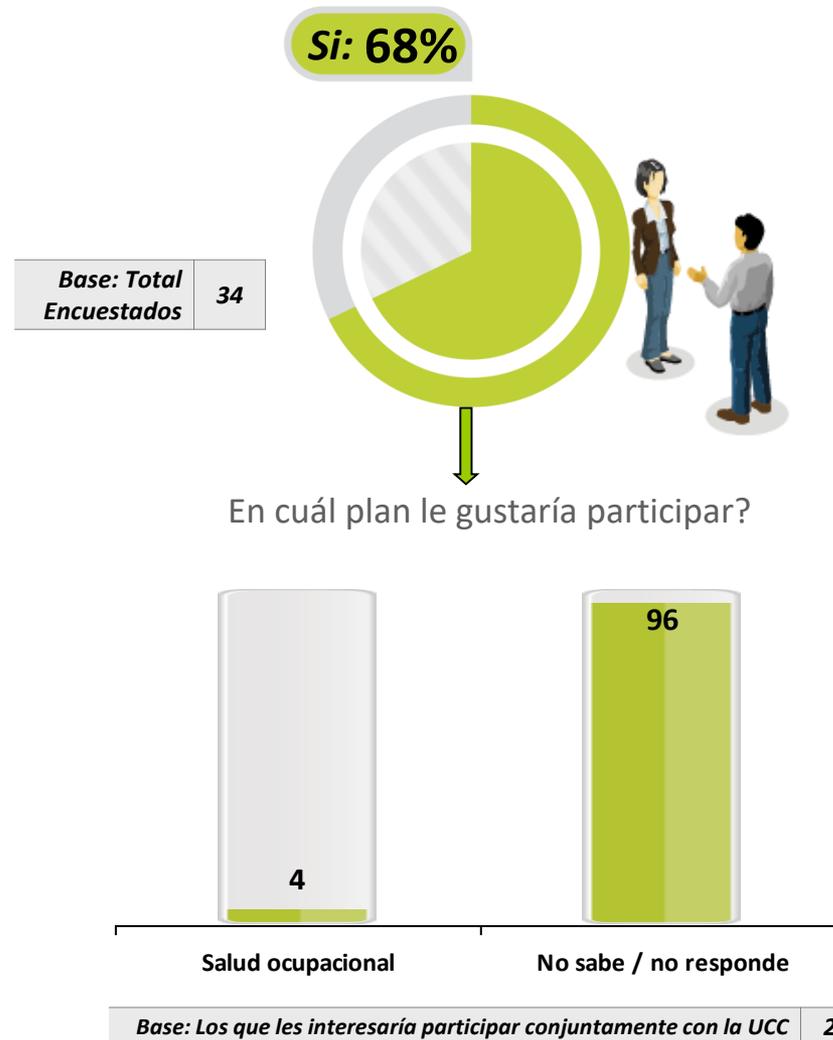
%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
36. ¿Usted ó su empresa se han beneficiado de alguno de los anteriores servicios?									
Sí	41	25	50	45	25	67	-	100	100
No	59	75	50	55	75	33	100	-	-
<i>Base: Se han beneficiado de algún servicio</i>	14	2	2	5	1	2	-	1	1
Cuál beneficio									
Consultorio jurídico	36	-	50	60	-	50	-	-	-
Clínica Veterinaria	14	-	-	-	-	50	-	100	-
Unidad emprendimiento	7	-	-	20	-	-	-	-	-
Prácticas profesionales	7	50	-	-	-	-	-	-	-
Proyectos de formación específicos para la empresa	7	50	-	-	-	-	-	-	-
No sabe / no responde	29	-	50	20	100	-	-	-	100

Interés realización en la participación conjunta de planes de capacitación para los empleados ⁽¹⁾

%

38. ¿Le interesaría participar conjuntamente con la Universidad Cooperativa de Colombia en la elaboración y ejecución de un plan de actualización y capacitación para el personal de empleados y trabajadores de su empresa?



Interés realización en la participación conjunta de planes de capacitación para los empleados (2)

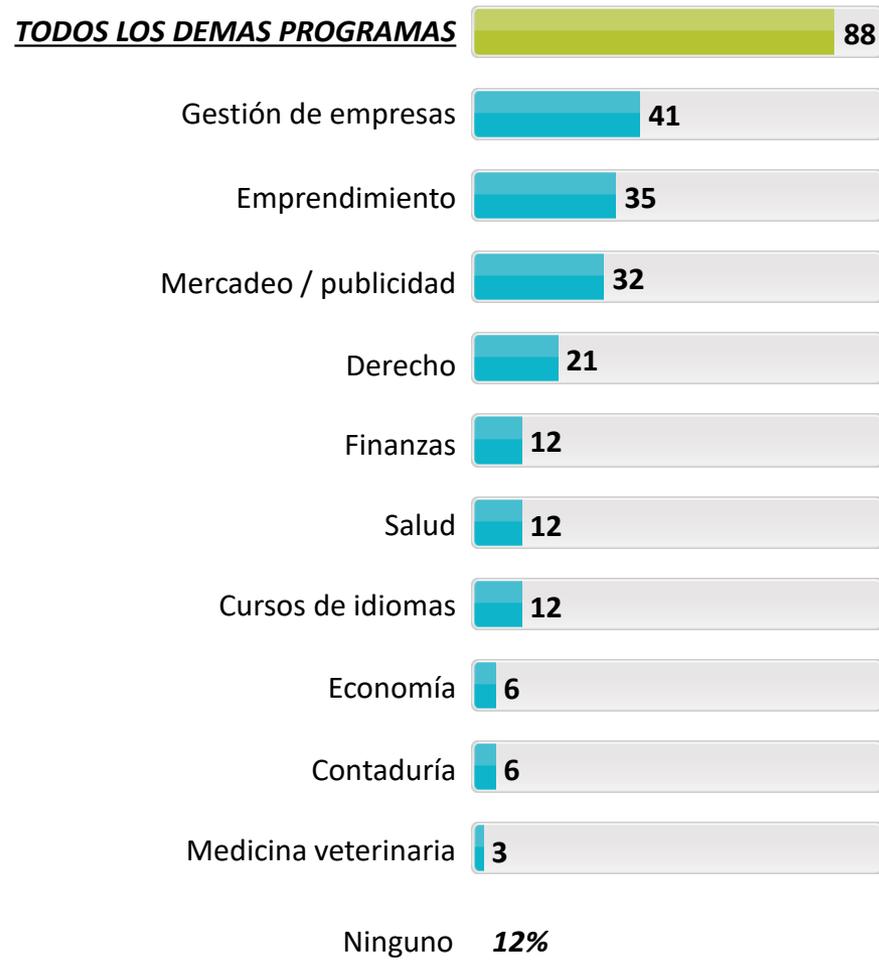
%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
38. ¿Le interesaría participar conjuntamente con la Universidad Cooperativa de Colombia en la elaboración y ejecución de un plan de actualización y capacitación para el personal de empleados y trabajadores de su empresa?									
Sí	68	75	75	64	50	33	100	100	100
No	32	25	25	36	50	67	-	-	-
<i>Base: Los que les interesaría participar conjuntamente con la UCC</i>									
	23	6	3	7	2	1	2	1	1
¿En cuál plan le gustaría participar?									
Salud ocupacional	4	-	-	-	-	100	-	-	-
No sabe / no responde	96	100	100	100	100	-	100	100	100

Expectativas de información- Servicios de la UCC ⁽¹⁾

%

39. Usted está interesado en recibir información sobre...



Base: Total Encuestados 34

Expectativas de información- Servicios de la UCC (2)

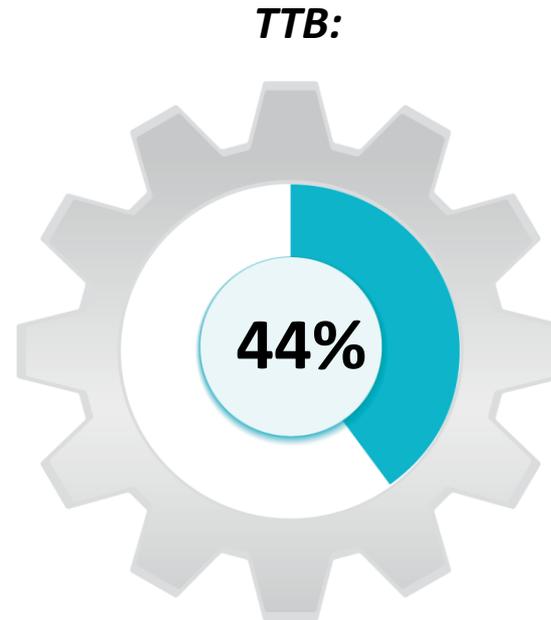
%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
39. Usted está interesado en recibir información sobre...									
TODOS LOS DEMAS PROGRAMA	88	100	100	82	75	67	100	100	100
Gestión de empresas	41	63	100	18	-	33	50	100	-
Emprendimiento	35	25	50	27	50	33	100	-	-
Mercadeo / publicidad	32	25	100	-	25	33	100	100	-
Derecho	21	13	-	55	-	-	-	-	-
Finanzas	12	25	50	-	-	-	-	-	-
Salud	12	-	25	-	25	33	-	-	100
Cursos de idiomas	12	13	-	18	-	33	-	-	-
Economía	6	13	25	-	-	-	-	-	-
Contaduría	6	-	50	-	-	-	-	-	-
Medicina veterinaria	3	-	-	-	-	-	-	100	-
Ninguno	12	-	-	18	25	33	-	-	-

Demanda de Profesionales

% TTB: [5] Siempre + [4] Generalmente

31. Cuándo requiere profesionales, su organización recurre a la Facultad de.../ Coordinación de Egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia para buscar empleados capaces/competentes



ESCALA:
 [5] Siempre
 [4] Generalmente
 [3] A veces
 [2] Rara vez
 [1] Nunca

Base: Encuestados que calificaron [1-5]	32
--	-----------

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Encuestados que Califican (1-5)</i>	32	8	4	9	4	3	2	1	1
TOP TWO BOXES	44	25	25	56	50	-	100	100	100



Universidad Cooperativa
de Colombia

4.4 Satisfacción con el desempeño profesional



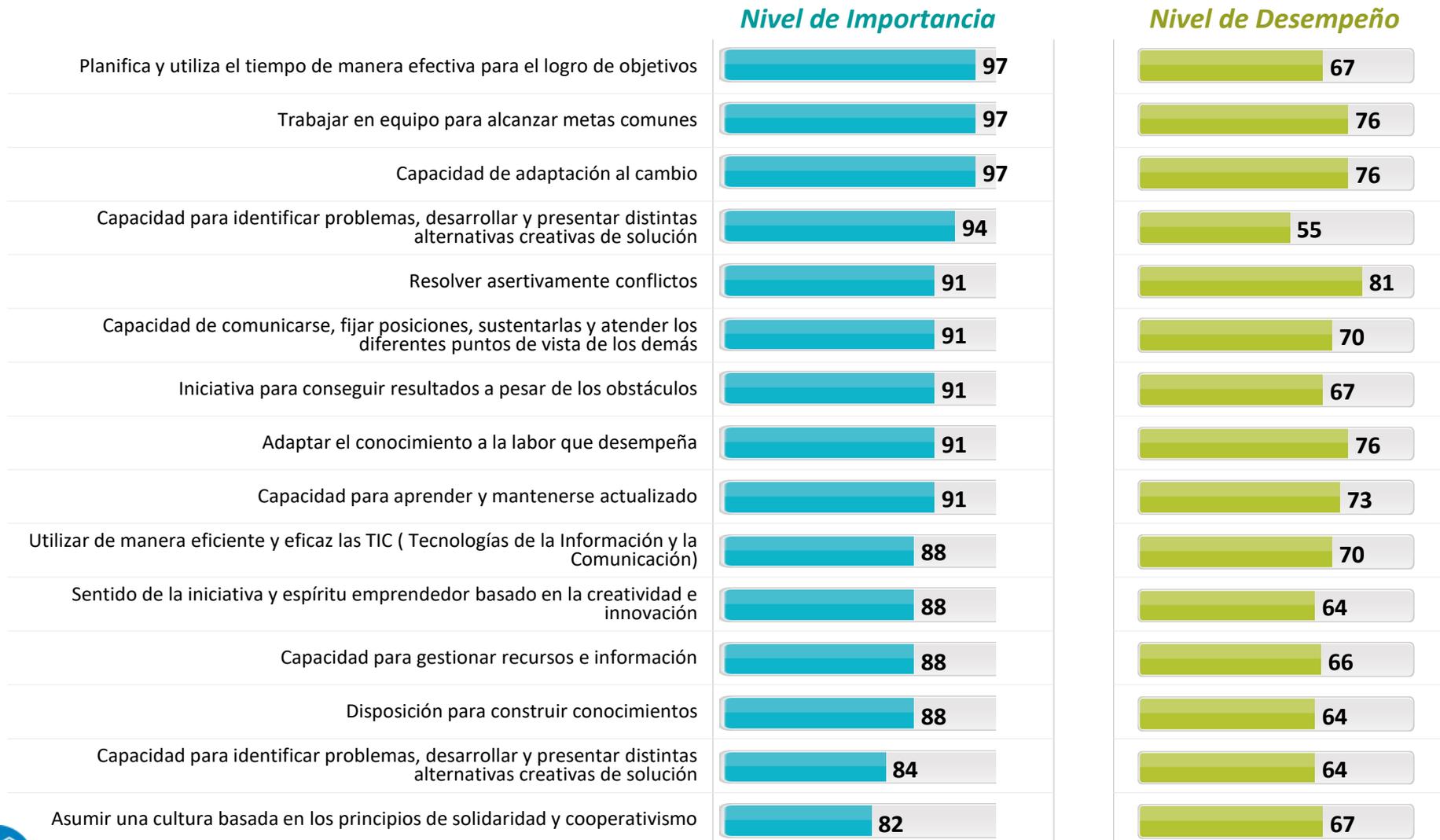
CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Competencias genéricas – Importancia y desempeño ⁽¹⁾

% Base: Total Encuestados 34

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno



17 - 18. Por favor señale el nivel de importancia y de desempeño de cada uno de ellos para su empresa

Competencias genéricas – Importancia y desempeño (2)

Nivel de Importancia

% TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
17. Por favor señale el nivel de importancia de cada uno de ellos para su empresa									
Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos	97	100	100	90	100	100	100	100	100
Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes	97	100	100	90	100	100	100	100	100
Capacidad de adaptación al cambio	97	100	100	90	100	100	100	100	100
Visión integral de los hechos y fenómenos ante los que se enfrenta	94	88	100	90	100	100	100	100	100
Resolver asertivamente conflictos	91	100	75	80	100	100	100	100	100
Capacidad de comunicarse, fijar posiciones, sustentarlas y atender los diferentes puntos de vista de los demás	91	100	100	70	100	100	100	100	100
Iniciativa para conseguir resultados a pesar de los obstáculos	91	100	100	70	100	100	100	100	100
Adaptar el conocimiento a la labor que desempeña	91	100	100	70	100	100	100	100	100
Capacidad para aprender y mantenerse actualizado	91	100	100	70	100	100	100	100	100
Utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC	88	100	100	60	100	100	100	100	100
Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor basado en la creatividad e innovación	88	100	75	70	100	100	100	100	100
Capacidad para gestionar recursos e información	88	100	75	70	100	100	100	100	100
Disposición para construir conocimientos	88	100	100	60	100	100	100	100	100
Capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución	84	100	100	60	100	67	100	100	100
Asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo	82	88	75	80	75	67	100	100	100

Competencias genéricas – Importancia y desempeño ⁽³⁾

Nivel de Desempeño

% TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
18. Por favor señale el nivel de desempeño de cada uno de ellos para su empresa									
Resolver asertivamente conflictos	81	100	75	89	25	67	100	100	100
Adaptar el conocimiento a la labor que desempeña	76	88	75	60	75	67	100	100	100
Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes	76	100	50	80	50	33	100	100	100
Capacidad de adaptación al cambio	76	88	75	70	75	33	100	100	100
Capacidad para aprender y mantenerse actualizado	73	100	75	60	50	33	100	100	100
Utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC	70	88	50	60	50	67	100	100	100
Capacidad de comunicarse, fijar posiciones, sustentarlas y atender los diferentes puntos de vista de los demás	70	88	50	60	50	67	100	100	100
Iniciativa para conseguir resultados a pesar de los obstáculos	67	100	50	60	25	33	100	100	100
Asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo	67	75	75	70	75	-	100	-	100
Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos	67	75	50	80	50	33	100	-	100
Capacidad para gestionar recursos e información	66	88	67	70	25	-	100	100	100
Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor basado en la creatividad e innovación	64	88	50	60	25	33	100	100	100
Capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución	64	88	50	50	50	33	100	100	100
Disposición para construir conocimientos	64	88	50	50	25	67	100	100	100
Visión integral de los hechos y fenómenos ante los que se enfrenta	55	63	50	60	25	-	100	100	100



Competencias específicas – Importancia y desempeño ⁽¹⁾

%  **DERECHO**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Nivel de Importancia

Nivel de Desempeño

Organiza y planea los procesos jurídicos y pre jurídicos a él encomendados.



Aplica los conocimientos legales, sociológicos, psicológicos y el uso de ...



Planifica los recursos jurídicos, tanto formales como informales que le ...



Posee capacidad para desarrollar criterios propios que le permiten lograr...



Antes que un buen litigante es un excelente conciliador, experto en solución...



Promueve y gestiona la práctica solidaria en el área del Derecho.



Manejo de un segundo idioma



Base: Total Encuestados 10

Competencias específicas – Importancia y desempeño (2)

%  **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Nivel de Importancia

Nivel de Desempeño

Toma decisiones a través del proceso administrativo en relación con la...	 100	 88
Traza planes y señala la metodología para su desarrollo	 100	 75
Valora los estados financieros para la toma de decisiones mediante el uso ...	 100	 88
Elabora presupuestos para asignar y proyectar eficientemente los recursos...	 100	 75
Gestiona proyectos ajustándose a las condiciones del entorno.	 100	 88
Infiere comportamientos, resultados y tendencias del mercado a partir de la ...	 100	 75
Interpreta la normatividad laboral para el ejercicio de la actividad económica...	 100	 88
Diagnostica los problemas organizacionales, allegando datos estadísticos, ...	 100	 88
Analiza las condiciones del entorno y define las estrategias para la organización.	 100	 75
Conocimientos científicos y técnicos que le permitan conocer la naturaleza de la...	 100	 75
Orienta las políticas de la empresa para el logro de objetivos económicos, políticos,...	 100	 75
Formula y evalúa proyectos socioeconómicos y determina su factibilidad...	 88	 75
Lidera los procesos encaminados a la vinculación y desarrollo del talento ...	 88	 75
Capacidad para formular, elaborar e implementar procedimientos, políticas, métodos, ...	 88	 75
Manejo de un segundo idioma	 71	 43
Un profesional con criterios políticos y espíritu cooperativo.	 71	 75

18A. El nivel de importancia de los egresados en cada una ellas
18B. El nivel de desempeño de los egresados en cada una ellas

Competencias específicas – Importancia y desempeño ⁽³⁾



TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Nivel de Importancia

Nivel de Desempeño

Fundamentación científica, principios éticos, capacidad crítica y liderazgo en el cuidado..	 100	 75
Espíritu investigativo con métodos y técnicas que faciliten su intervención transformadora...	 100	 50
Capacitado en la gerencia del cuidado y gestión del recurso humano, físico y material..	 100	 50
Brinda cuidado integral en los aspectos curativos y restaurativos tanto a nivel individual...	 100	 75
Ejecuta modelos estratégicos en gerencia de servicios de enfermería	 100	 50
Dirige, asesora y participa en acciones de salud planificadas teniendo en cuenta al ...	 100	 25
Desarrolla programas de salud tendientes al mejoramiento del ambiente de trabajo	 100	 50
Manejo de un segundo idioma	 75	 25
Promueve el desarrollo de proyectos, bajo la estructura de la economía solidaria.	 75	 50

Base: Total Encuestados 4

Competencias específicas – Importancia y desempeño ⁽⁴⁾

%  **CONTADURÍA**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Nivel de Importancia

Nivel de Desempeño

Pensamiento y doctrina contable acorde con las exigencias políticas, sociales y...	 100	 67
Aplica los conocimientos técnico - contables para la creación y fortalecimiento...	 100	 67
Analiza y resuelve las situaciones en el manejo de los recursos financieros	 100	 33
Vela porque la contabilidad se lleve de acuerdo a las normas establecidas en Colombia.	 100	 67
Posee fundamentación en aspectos económicos, administrativos, matemáticos, ...	 100	 67
Clasifica las operaciones contables, como medio para obtener objetivos propuestos...	 67	 33
Utiliza adecuadamente la informática y el desarrollo tecnológico en el ejercicio...	 67	 33
Manejo de un segundo idioma	 33	 33
Promueve y gestiona la práctica solidaria en el área de la Contaduría.	 33	 33

Base: Total Encuestados 3

Competencias específicas – Importancia y desempeño (5)

%  **INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Nivel de Importancia

Nivel de Desempeño

Adapta y adopta tecnologías extranjeras a las necesidades del medio



Contribuye a la formulación y desarrollo de políticas informáticas



Diseña y configura arquitecturas de teleprocesos, comunicaciones y redes.



Conoce la tecnología de sistemas de punta



Desarrolla proyectos de investigación en las ciencias de los sistemas, de las...



Planea, analiza, diseña, construye e implanta sistemas de información flexibles...



Diseña, analiza, administra, maneja y controla, con una visión empresarial, ...



Modela situaciones reales e investiga sobre los modelos construidos (investigación...



Utiliza todas las técnicas más usadas para el desarrollo de los proyectos de ...



Manejo de un segundo idioma



Contribuir al desarrollo de soluciones informáticas para el fortalecimiento...



Base: Total Encuestados 3

Competencias específicas – Importancia y desempeño (6)



LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA

CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA E INGLÉS

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

Nivel de Importancia

Nivel de Desempeño

Manejo adecuado de los medios de información actualizados para mejorar la...



Investigación de los diversos campos de formación para el diagnóstico y la...



Diseño de planes curriculares de acuerdo con las exigencias del contexto ...



Análisis crítico y producción de textos literarios y no literarios.



Intercambio de experiencias pedagógicas y cooperación con otras ...



Promueve y gestiona la práctica solidaria en el área de la Educación

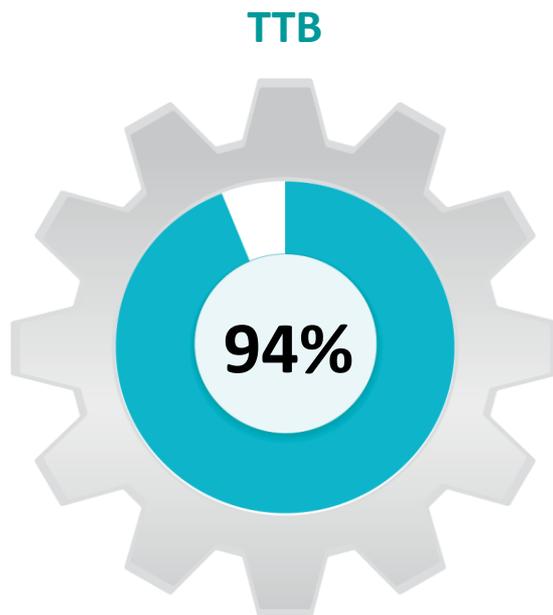


Base: Total Encuestados 2

Nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados de la UCC

% TTB: [4] Muy Alto + [3] Alto

23. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia que usted tiene como empleados?



ESCALA:
 [4] Muy alto
 [3] Alto
 [2] Medio alto
 [1] Bajo

Base: Encuestados que calificaron [1-4]	33
--	-----------

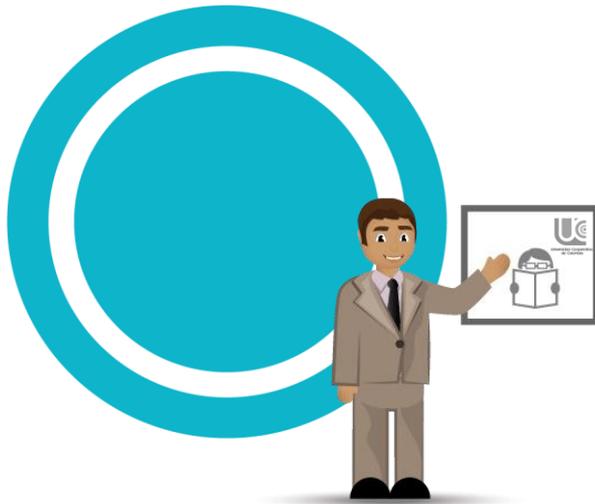
	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
Base: Encuestados que Califican (1-4)	33	8	4	11	4	2	2	1	1
TOP TWO BOXES	94	100	100	100	50	100	100	100	100

Recomendación para la contratación de los egresados de la UCC ⁽¹⁾

%

27. ¿Recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

Si: 100%



Base: Total Encuestados 34

27A. ¿Por qué razones recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

Calidad profesional 21

Conocimiento / formación académica / competencia 15

Compromiso / dedicación 9

Desempeño laboral 6

Buenas experiencias con egresados 6

Responsabilidad 6

Personas dispuestas 3

No sabe / no responde 41

Base: los que recomendarían la contratación de un egresado de la UCC 34

Recomendación para la contratación de los egresados de la UCC ⁽²⁾

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Inglés	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1

27. ¿Recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

Sí	100	100	100	100	100	100	100	100	100
----	------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

<i>Base: Los que recomendarían la contratación de un egresado de la UCC</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
---	-----------	----------	----------	-----------	----------	----------	----------	----------	----------

27A. ¿Por qué razones recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

Calidad profesional	21	25	25	27	-	34	-	-	-
Conocimiento / formación académica / competencia	15	-	50	18	-	33	-	-	-
Compromiso / dedicación	9	13	-	9	25	-	-	-	-
Desempeño laboral	6	25	-	-	-	-	-	-	-
Buenas experiencias con egresados	6	-	25	-	-	-	-	100	-
Responsabilidad	6	13	-	-	25	-	-	-	-
Personas dispuestas	3	-	-	-	25	-	-	-	-
No sabe / no responde	41	38	25	46	25	33	100	-	100



Universidad Cooperativa
de Colombia

4.5 Caracterización de la empresa



CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Caracterización (1)

%

1. ¿La empresa está formalmente constituida ante los órganos de control?

Si: 94%



2. ¿La actividad económica principal de la empresa es...?



Base: Total Encuestados 34

Caracterización (2)

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1

1. ¿La empresa está formalmente constituida ante los órganos de control?

Sí	94	100	100	91	100	100	50	100	100
No	6	-	-	9	-	-	50	-	-

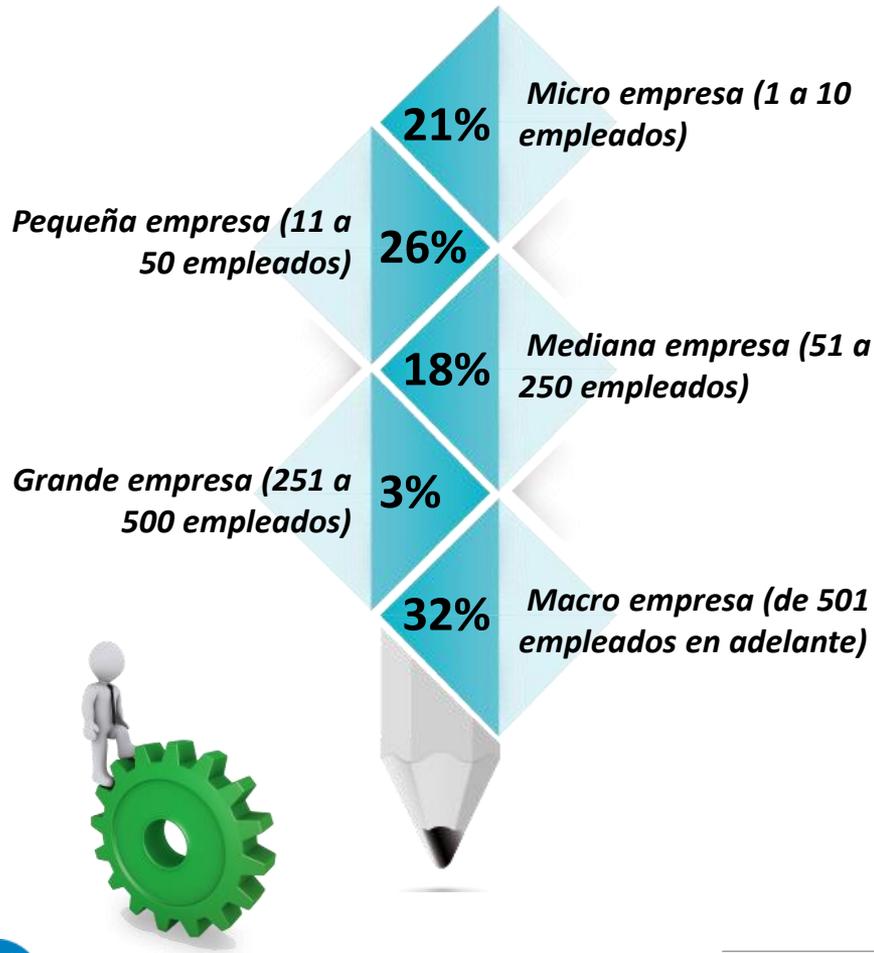
2. ¿La actividad económica principal de la empresa es...?

Comercio al por mayor y al por menor reparación de los vehículos de motor y de las motocicletas	20	25	25	-	-	67	50	100	-
Enseñanza	20	12	-	28	50	-	50	-	-
Otras actividades de servicio	18	25	50	18	-	-	-	-	-
Servicios sociales y relacionados con la salud humana	9	-	-	-	50	-	-	-	100
Actividades inmobiliarias	9	12	-	18	-	-	-	-	-
Actividades financieras y de seguros	6	13	25	-	-	-	-	-	-
Transporte y comunicación	6	13	-	9	-	-	-	-	-
Administración pública y defensa planes de seguridad social de afiliación obligatoria	6	-	-	18	-	-	-	-	-
Construcción	3	-	-	-	-	33	-	-	-
Actividades administrativas y servicios de apoyo	3	-	-	9	-	-	-	-	-

Caracterización (3)

%

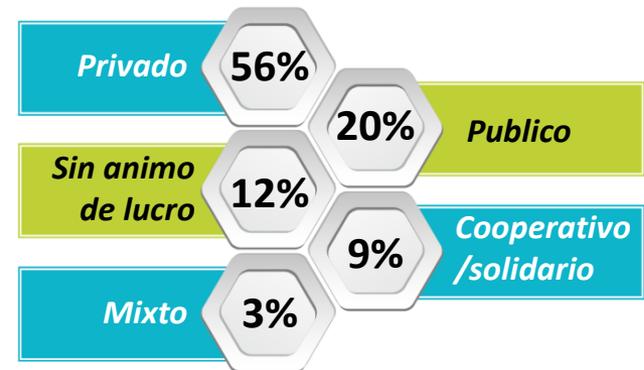
3. ¿Cuál es el tamaño de la empresa?



4. ¿Cuál es el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?



5. ¿Cuál es el régimen jurídico de la empresa?



Caracterización (4)

%

	TOTAL	Admin. de Empresas	Contaduría Pública	Derecho	Enfermería	Ingeniería Sistemas	Lic. en lengua Castellana e Ingles	Med. Vet. Y zootecnia	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	34	8	4	11	4	3	2	1	1
3. ¿Cuál es el tamaño de la empresa?									
Micro empresa (1 a 10 empleados)	21	-	25	37	-	34	-	100	-
Pequeña empresa (11 a 50 empleados)	26	50	75	-	-	33	-	-	100
Mediana empresa (51 a 250 empleados)	18	-	-	27	25	33	50	-	-
Grande empresa (251 a 500 empleados)	3	-	-	-	-	-	50	-	-
Macro empresa (de 501 empleados en adelante)	32	50	-	36	75	-	-	-	-

4. ¿Cuál es el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?

Nacional	38	38	50	27	50	33	100	-	-
Local	29	12	25	37	25	34	-	100	100
Regional	27	25	25	36	25	33	-	-	-
Multinacional	6	25	-	-	-	-	-	-	-

5. ¿Cuál es el régimen jurídico de la empresa?

Privado	56	63	50	45	50	100	50	100	-
Público	20	13	-	46	25	-	-	-	-
Sin ánimo de lucro	12	12	-	9	25	-	50	-	-
Cooperativo/solidario	9	12	50	-	-	-	-	-	-
Mixto	3	-	-	-	-	-	-	-	100





Universidad Cooperativa
de Colombia

5. Conclusiones generales



CENTRO NACIONAL
DE CONSULTORÍA.COM

Conclusiones generales ⁽¹⁾

Permitirse evaluar la competitividad de la Universidad como un centro formador de profesionales, constituye sin duda una mirada retrospectiva para determinar las oportunidades de mejora del quehacer diario y de igual forma una mirada al futuro para buscar posicionar en el mercado aquellas fortalezas identificadas en la investigación.

En consecuencia con esa perspectiva, a continuación se describen los aspectos claves que marcan la incidencia de los programas académicos de la UCC en el ámbito académico, social y laboral de los egresados, según las percepciones del sector productivo o empleador

Factor ocupacional

- ✓ En la sede de Bucaramanga el sector productivo concentra el mayor nivel de demanda en los profesionales universitarios, seguido de los profesionales con especialización. En este punto se destaca un bajo nivel de demanda de profesionales con maestría (9%) y doctorado (3%). Es de resaltar que los técnicos y tecnólogos aparecen en una segunda instancia, son perfiles que si bien no son los predilectos, también requeridos por los empleadores (39%)
- ✓ Teniendo en consideración los criterios de la empresa para la contratación de personal, se identifica que los empleadores dan un mayor nivel de importancia a los aspectos relacionados con el comportamiento en la entrevista, la experiencia laboral, la habilidad para las relaciones públicas, capacidad de liderazgo y la disponibilidad horaria; criterios que implican una relación directa con la experiencia en el sector productivo y las competencias y habilidades transversales de un profesional.

Conclusiones generales (2)

- ✓ Por su parte, el sexo, estado civil y la edad es decir variables demográficas no tienen mayor nivel de importancia en la contratación de personal. Es de resaltar que el criterio que hace alusión al conocimiento de un segundo idioma no adquiere importancia para el sector productivo y coherentemente para los egresados de la UCC este estudio complementario no correlaciona con las oportunidades laborales y con la facilidad de acceso al campo laboral.
- ✓ El conocimiento y formación académica, el liderazgo y la responsabilidad son las principales características y/o capacidades que según los empleadores debería tener un profesional para que sea útil y productivo en la empresa. En este sentido, la UCC puede fomentar el desarrollo de esas capacidades en la formación profesional, que si bien son genéricas están alineadas a las expectativas del sector productivo.
- ✓ Con relación a los medios de convocatoria de personal que utilizan los empleadores, se destacan las bolsas de empleo (cajas de compensación, Internet, head-hunters) y los medios de comunicación entre otros. Tan sólo un 6% refiere como medio de convocatoria los contactos con la Universidad Cooperativa, a partir de lo cual se visualiza una oportunidad de relacionamiento importante en ese el primer momento que contribuye a la colocación de sus egresados.
- ✓ Se confirma nuevamente que la realización de las prácticas profesionales o servicios sociales favorecen en cierta medida la continuidad laboral de los egresados de la UCC, de ahí que un 23% de los empleadores al momento de seleccionar a un profesional, privilegian la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia; a partir de lo cual se concluye que el nivel de identidad con la UCC es favorable, pero no el esperado.

Conclusiones generales (3)

- ✓ Se denota un nivel jerárquico de cargo superior de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia respecto a otras sedes: los niveles ejecutivos y directivos representan el 46%, para las empresas que han contratado a egresados de la sede de Bucaramanga.

Imagen de la UCC

- ✓ La evaluación de atributos del programa de pregrado de la Universidad, son muy positivas: el 91% de los empleadores está totalmente de acuerdo + de acuerdo en considerar que el perfil del egresado de la UCC es adecuado para las actividades que desempeña, lo que permite que se comparen favorablemente en términos profesionales con los egresados de otras instituciones (85%); el 94% afirma que la formación y los conocimientos impartidos por la UCC a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa y el 81% tiene la convicción de que los egresados de la UCC tienen una excelente reputación y valoración.
- ✓ El sector productivo de la ciudad de Bucaramanga, asegura que el principal motivador que impulsa la decisión de contratación de un egresado de la UCC es: el excelente desenvolvimiento en el proceso de selección de la empresa, aparecen con menores porcentajes la referencia de otros egresados que son empleados de la empresa y el reconocimiento de la universidad en el medio. Lo anterior indica que no son atributos propios de la universidad o del programa lo que está influyendo en la decisión de contratación de los profesionales.

Conclusiones generales (4)

- ✓ No se evidencia un diferencial o valor agregado de la UCC en el desempeño laboral y profesional de los egresados, aún cuando se destaca el conocimiento y la formación académica como un atributo que podría diferenciar a los egresados de la UCC Vs otras universidades. Sin mayor mención los empleadores hacen alusión al compromiso, experiencia, calidad profesional, liderazgo, responsabilidad, competitividad, trabajo en equipo, calidez y un 18% asegura desconocer ese diferencial.
- ✓ La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos, así lo confirma el 93% de los empleadores consultados y un 74% manifiesta que la publicidad de la Universidad sobre sus egresados es verídica. Atributos de imagen que confirman un buen posicionamiento en las mentes de los empleadores con los que ya se tiene un vínculo.

Relacionamiento de la UCC con los empleadores

- ✓ El nivel de relacionamiento de la UCC con el sector productivo con quienes ya existe un vínculo creado a través de sus egresados, es bajo. Un 35% de los empleadores consultados considera que la UCC consulta regularmente las opiniones de los empleadores y tan sólo un 52% asegura está informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización o capacitación de profesionales.

Conclusiones generales (5)

- ✓ Por su parte, el conocimiento de los servicios que presta la Universidad al sector externo no es muy alto, los indicadores no superan el 68%. Los servicios más conocidos: consultorio jurídico y las prácticas profesionales, servicios bien evaluados por los empleadores. Los servicios que desconocen: los centros de producción audiovisual y los proyectos de formación específicos para la empresa.
- ✓ El 44% de los empleadores afirma que cuando requieren profesionales, acuden a la Facultad o coordinación de Egresados de la UCC, es decir un bajo porcentaje de las organizaciones tienen en consideración a los egresados de la UCC para su vinculación.
- ✓ Los hallazgos anteriormente mencionados, reflejan la necesidad de fortalecer y estrechar los lazos de relacionamiento con el sector empresarial por medio de estrategias de comunicación, seguimiento y retroalimentación al sector, potencializando así la relación y haciendo que ésta sea más beneficiosa para ambas partes.

Satisfacción con el desempeño profesional

- ✓ La capacidad para resolver asertivamente conflictos es la competencia genérica con más alto TTB (81%). Hallazgo que correlaciona directamente con las percepciones de los propios egresados quienes ratifican ésta es una de las competencias con más alto nivel de desarrollo.



Conclusiones generales (6)

- ✓ La capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución es sin duda la competencia con más bajo nivel de desempeño, llegando a un 55% en el TTB (Excelente + muy bueno).
- ✓ El nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados- empleados de la UCC, es muy alto, así lo confirma el 94% de los empleadores consultados, lo que conlleva sin duda a un comportamiento concreto por parte de los empleadores: recomendación de los egresados de la UCC para la contratación , en el caso específico de un 100% de los empleadores.