

La U en modo  
**UCC**  
SEGURA

# Paso a Paso Servicios Digitales

## Recuperación de contraseña

Si tienes alguna duda o inconveniente comunícate  
a la línea nacional **018000 420101**



UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA  
DE COLOMBIA

# Paso 1

Ingresa a la plataforma **IDENTIFÍCATE** desde el portal web institucional, en la página de **Servicios Digitales.**

Luego, debes dar clic en la opción, **¿Has olvidado la contraseña?**

Universidad Cooperativa de Colombia

# IDENTIFÍCATE

y accede a la comunidad @campusucc

Identificate

yeimmy.vallejo

Contraseña

.....

Conexión

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

Copyright © 2001, 2015, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados

## Paso 2

Ingresa el usuario asignado en la UCC, luego debes dar clic en el botón **“Recuperar contraseña”**



UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA  
DE COLOMBIA

### ¿Olvidó su Contraseña?

Puedes recuperar tu clave de **Identifícate** aquí.

Ingresa tu usuario

Recuperar contraseña



UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA  
DE COLOMBIA

### ¿Olvidó su Contraseña?

Puedes recuperar tu clave de **Identifícate** aquí.

Ingresa tu usuario

yeimmy.vallejo

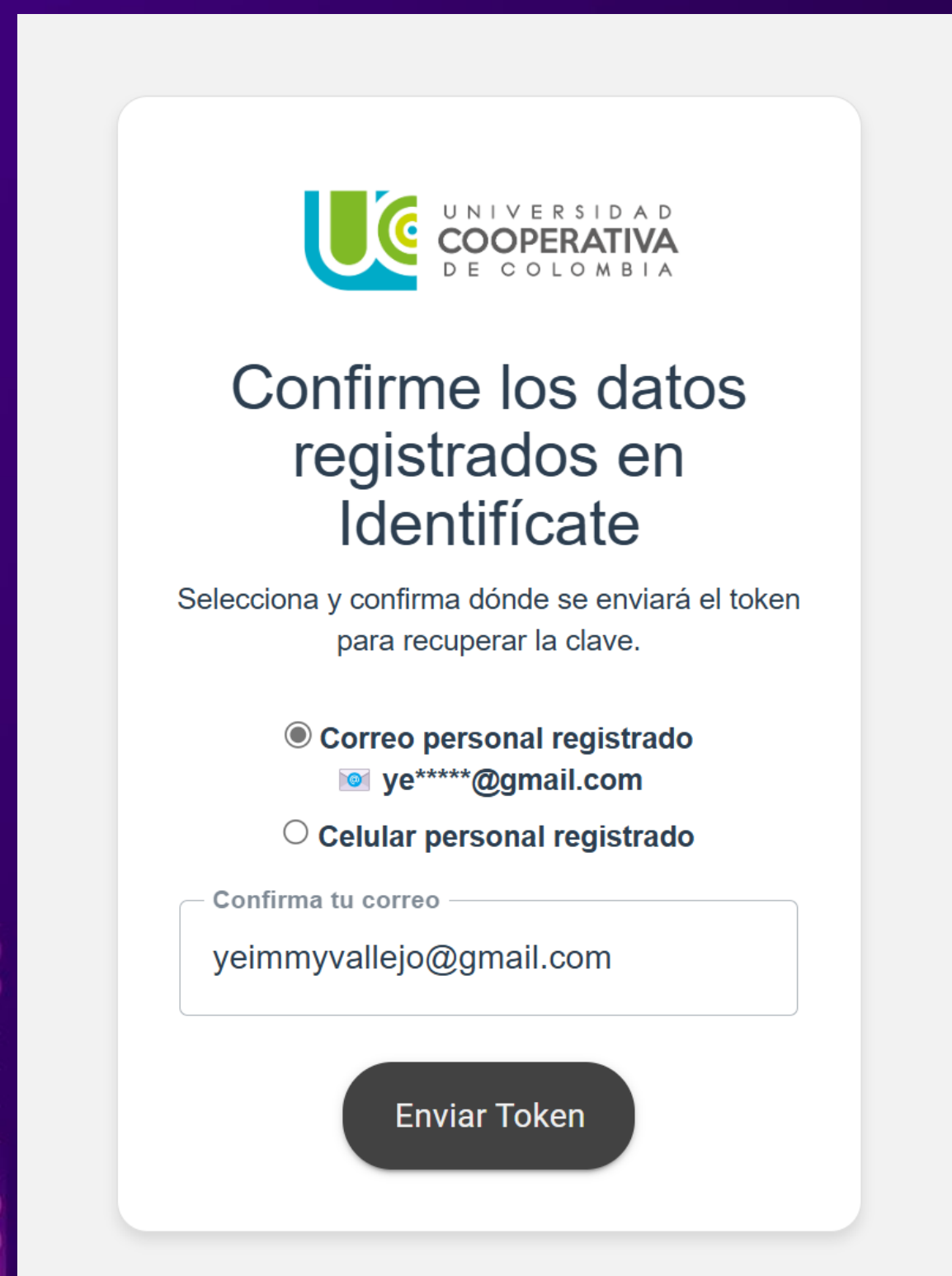
Recuperar contraseña

## Paso 3

Se enviará un TOKEN (Código de 6 dígitos) a tu correo personal o número de celular que están registrados en los Sistemas de Gestión de la UCC.

### Para esto debes tener presente:

- Mantener tus datos personales actualizados ya sea en el Sistema de Gestión Humana si haces parte de la comunidad administrativa o profesoral, o en el Sistema de Gestión Académica si eres de la comunidad estudiantil.
- El correo de recuperación debe ser uno personal, diferente al que tienes de la UCC.



The screenshot shows a mobile application interface for the Universidad Cooperativa de Colombia. At the top is the university's logo. The main heading asks the user to confirm their registered data for identification. Below this, there is a prompt to select where the token will be sent. Two radio button options are present: 'Correo personal registrado' (selected) and 'Celular personal registrado'. The selected option shows a partial email address 'ye\*\*\*\*\*@gmail.com'. A text input field below contains the full email 'yeimmyvallejo@gmail.com'. At the bottom is a dark button labeled 'Enviar Token'.

## Paso 4

Ingresa el TOKEN (Código de 6 dígitos) que te llegó al correo personal o al número de celular.

Luego, debes dar clic en **“Validar Token”**.

### Para esto debes tener presente:

- El TOKEN solo tiene un tiempo de **3 minutos** para confirmarlo.
- Solo tienes **3 intentos** para ingresar el TOKEN, si hay un error en los tres intentos, debes **esperar 3 min** para poder intentarlo de nuevo.



UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA  
DE COLOMBIA

### Confirmar TOKEN

¡Ingresa el Token enviado a tu celular para cambiar tu clave!

Solo tienes **3 intentos** y 3 minutos para confirmar tu token.

2:03

2 5 9 7 0 9

Validar Token

## Paso 5

Cambio de contraseña:

Ingresa la nueva contraseña y confírmala.



 UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA  
DE COLOMBIA

### Cambiar Contraseña

El token es válido, favor ingresa y confirma tu nueva contraseña que cumpla las políticas de seguridad:

Contraseña válida...  

Contraseña confirmada...





UNIVERSIDAD  
COOPERATIVA  
DE COLOMBIA

## Paso 6

### ¡Cambio de contraseña exitoso!

Ya realizado este proceso su cambio de contraseña ha sido correctamente modificada, dar clic al botón de **“Volver al inicio”** para ingresar a **Identifícate**, los **Sistemas de Información y Servicios de TI** de la UCC.

