



SEDE CALI

Universidad Cooperativa  
de Colombia



# Estudio de Impacto y Dinámica ocupacional - EMPLEADORES -



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

Abril 17 de 2015

# Contenido

1. Antecedentes
2. Objetivos
3. Ficha técnica
4. Resultados
  - 4.1 Factor ocupacional
  - 4.2 Imagen de la UCC
  - 4.3 Relacionamiento de la UCC con los empleadores
  - 4.4 Satisfacción con el desempeño profesional
  - 4.5 Caracterización de la empresa
5. Conclusiones generales



## Antecedentes

La universidad Cooperativa de Colombia es una de las instituciones de educación superior con mayor cobertura a nivel nacional. Cuenta con sedes en Apartadó, Arauca, Barrancabermeja, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartago, Espinal, Ibagué, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Santa Marta y Villavicencio, y se caracteriza por tener programas en las siguientes áreas del conocimiento: Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales y Humanas e Ingenierías.

Consciente de la importancia de desarrollar estudios que de una parte le permitan identificar la eficiencia de su proyecto educativo en términos de calidad y pertinencia de los programas y de otra, acopiar información para establecer estrategias de mejora continua al interior de la Universidad y a sus programas, contrató al Centro Nacional de Consultoría para adelantar la investigación que de respuesta a las necesidades de la institución.

A continuación se presentan los resultados de la evaluación adelantada durante los meses de septiembre de 2014 a febrero de 2015, para el segmento empleadores de la sede de Cali para los programas de Administración Empresas, Contaduría Pública, Derecho, Ingeniería de sistemas y Psicología.



# Objetivos

## GENERAL

Evaluar el impacto social y académico y la contribución de los programas de pregrado y posgrado de la Universidad Cooperativa de Colombia, mediante la percepción del sector productivo (empleadores).

## ESPECÍFICOS

- ✓ Determinar en el sector productivo la percepción de la calidad de la universidad y el nivel de pertinencia de sus programas.



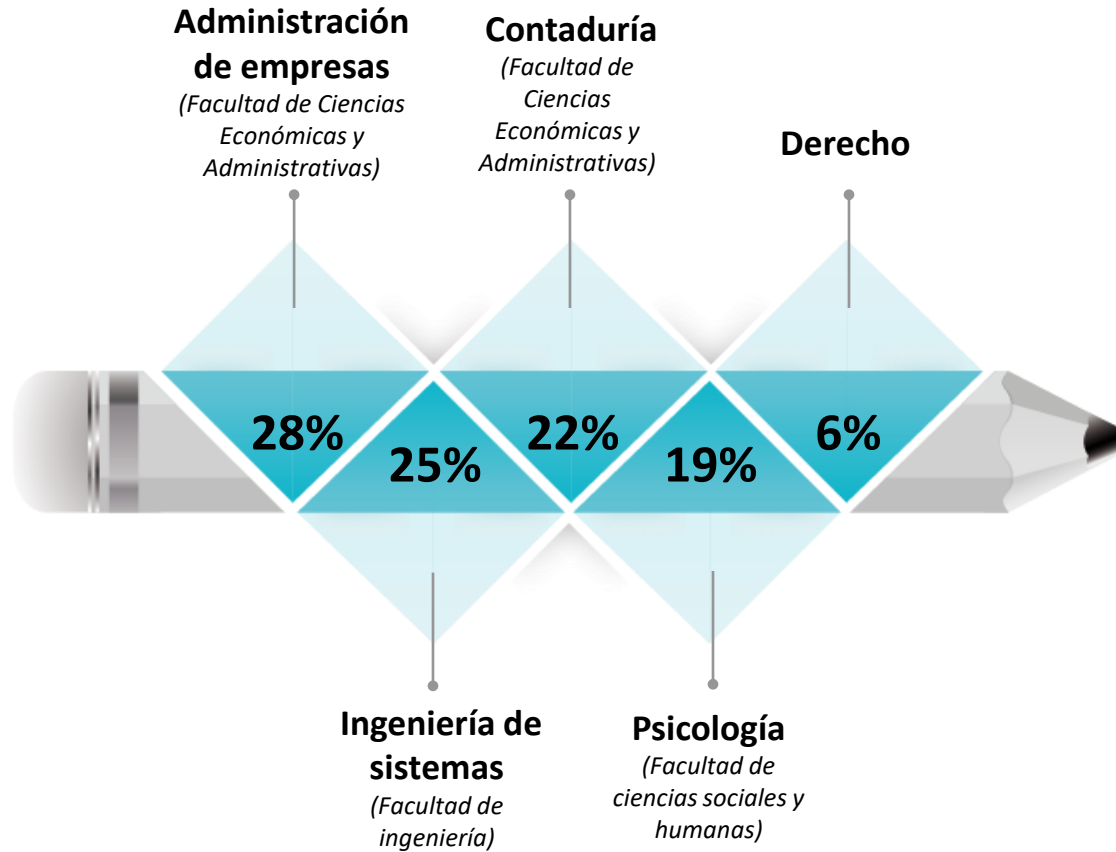
## Ficha Técnica

<b>Empresa contratante</b>	Universidad Cooperativa de Colombia
<b>Empresa ejecutora</b>	Centro Nacional de Consultoría S.A.
<b>Naturaleza de la Investigación</b>	Cuantitativa
<b>Técnica de recolección</b>	Entrevistas telefónicas: (CNC) y presenciales (UCC)
<b>Grupo Objetivo</b>	<u>Empleadores contratantes de los egresados de los programas:</u> Administración Empresas, Contaduría Pública, Derecho, Ingeniería de sistemas y Psicología
<b>Muestra Efectiva</b>	<u>Total Muestra: 32</u> Administración Empresas: 9 encuestas Contaduría Pública: 7 encuestas Derecho: 2 encuestas Ingeniería de sistemas: 8 encuestas Psicología: 6 encuestas
<b>Fecha de campo</b>	Noviembre 10 2014 – Febrero 9 de 2015
<b>Método de muestreo</b>	Muestra definida por la Universidad Cooperativa de Colombia
<b>Número de encuestadores</b>	10 Encuestadores CNC
<b>Métodos de supervisión</b>	Monitorización y revisión de crítica y codificación (100%)
<b>Tipo de incentivos</b>	NA
<b>Procedimiento selección entrevistados</b>	Depuración de las bases de datos de egresados enviadas por la UCC teniendo en cuenta cohorte, programas y sedes
<b>Procedimiento de Ponderación</b>	NA
<b>Instrumentos</b>	Cuestionario estructurado elaborados por el cliente y ajustado a los lineamientos de calidad del Centro Nacional de Consultoría (anexo en medio impreso y magnético)
<b>Tasa de respuesta</b>	NA
<b>Error muestral</b>	NA



# Programas contratados

%



Base: Total Encuestados 32



Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.1 Factor ocupacional



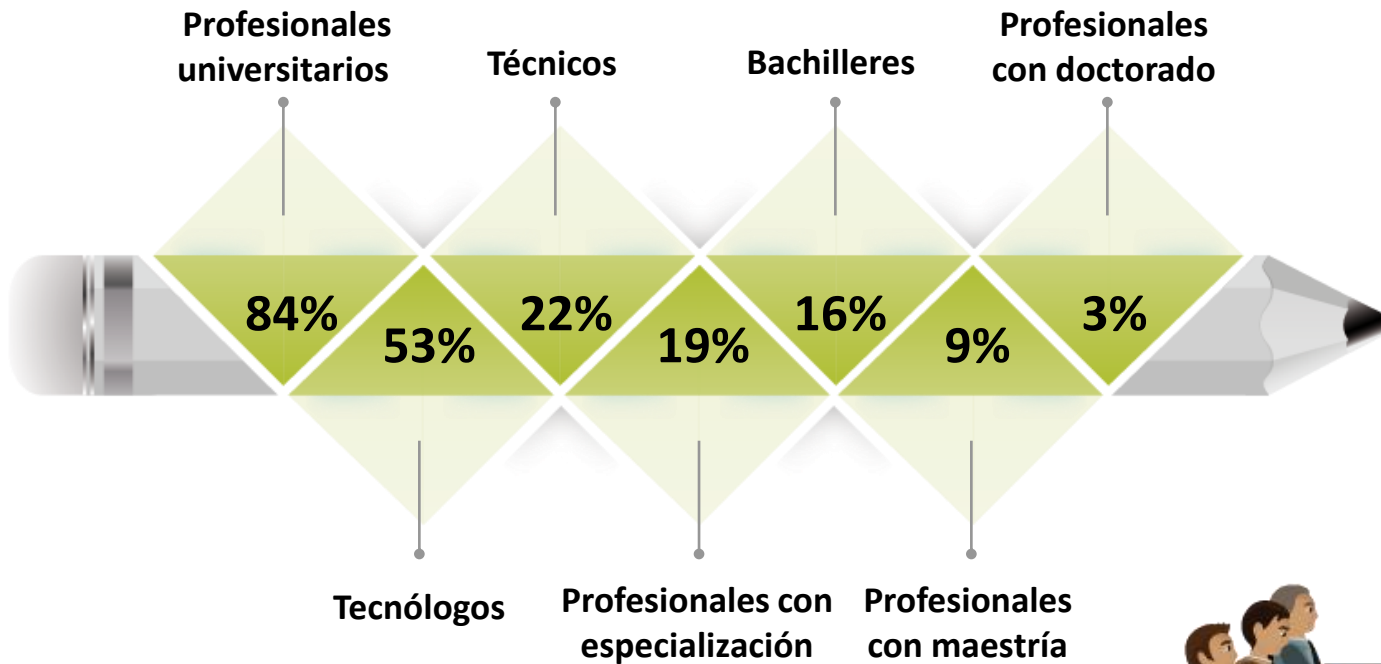
CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

# Concentración de la demanda (1)

Todos los Programas

%

37. ¿Según la actividad económica de su empresa dónde se concentra el mayor nivel de demanda?



Base: Los de otros programas 32





## Concentración de la demanda (2)

Todos los Programas

%

37. ¿Según la actividad económica de su empresa donde se concentra el mayor nivel de demanda?

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Profesionales universitarios	<b>84</b>	89	86	-	100	83
Tecnólogos	<b>53</b>	78	86	-	25	33
Técnicos	<b>22</b>	33	29	-	13	17
Profesionales con especialización	<b>19</b>	11	-	100	-	50
Bachilleres	<b>16</b>	33	14	-	-	17
Profesionales con maestría	<b>9</b>	11	14	50	-	-
Profesionales con doctorado	<b>3</b>	-	-	-	-	17



# Criterios de Contratación <sup>(1)</sup>

**% TTB: [4] Muy importante + [3] Importante**

7. Teniendo en cuenta los criterios de la empresa para la contratación de personal . Por favor señale el nivel de importancia de los siguientes aspectos al momento de contratar personal



12. ¿Cuáles son las características y/o capacidades que debería tener un profesional para que sea útil y productivo a su organización?



## Criterios de Contratación (2)

**% TTB: [4] Muy importante + [3] Importante**

7. Teniendo en cuenta los criterios de la empresa para la contratación de personal . Por favor señale el nivel de importancia de los siguientes aspectos al momento de contratar personal

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Conocimientos especializados	<b>100</b>	100	100	100	100	100
Manejo de TIC's	<b>97</b>	100	83	100	100	100
Comportamiento durante la entrevista	<b>94</b>	89	100	100	88	100
Habilidad para las relaciones públicas	<b>94</b>	100	86	100	88	100
Resultados de los test de selección	<b>91</b>	100	57	100	100	100
Disponibilidad de horario	<b>91</b>	78	100	100	88	100
Presentación o aspecto personal	<b>88</b>	100	57	50	100	100
Experiencia laboral	<b>88</b>	78	86	100	88	100
Capacidad de liderazgo	<b>88</b>	56	100	100	100	100
Manejo de personal	<b>78</b>	89	71	100	63	83
Conocimiento de un segundo idioma	<b>31</b>	11	14	-	50	67
La Universidad de procedencia	<b>28</b>	11	-	50	50	50
Edad	<b>16</b>	11	14	50	-	33
Estado civil	<b>9</b>	-	14	50	13	-
Sexo	<b>6</b>	-	14	50	-	-



## Criterios de Contratación (3)

%

12. ¿Cuáles son las características y/o capacidades que debería tener un profesional para que sea útil y productivo a su organización?

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Conocimiento / formación académica	<b>25</b>	11	29	-	50	17
Disponibilidad	<b>25</b>	89	-	-	-	-
Diligencia	<b>22</b>	78	-	-	-	-
Manejo de relaciones interpersonales	<b>22</b>	78	-	-	-	-
Recursividad	<b>19</b>	-	57	-	12	17
Proactividad	<b>16</b>	-	57	-	-	17
Creatividad	<b>16</b>	-	57	-	-	17
Compromiso	<b>9</b>	11	14	50	-	-
Responsabilidad	<b>9</b>	-	14	-	-	33
Calidad profesional	<b>6</b>	-	-	-	13	17
Honestidad / integridad	<b>6</b>	-	14	-	-	17
Iniciativa	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Liderazgo	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Trabajo en equipo	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Adaptabilidad	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Eficiencia	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Desempeño	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Competitividad	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Disciplina	<b>3</b>	-	-	50	-	-
No sabe / no responde	<b>13</b>	11	-	50	12	17



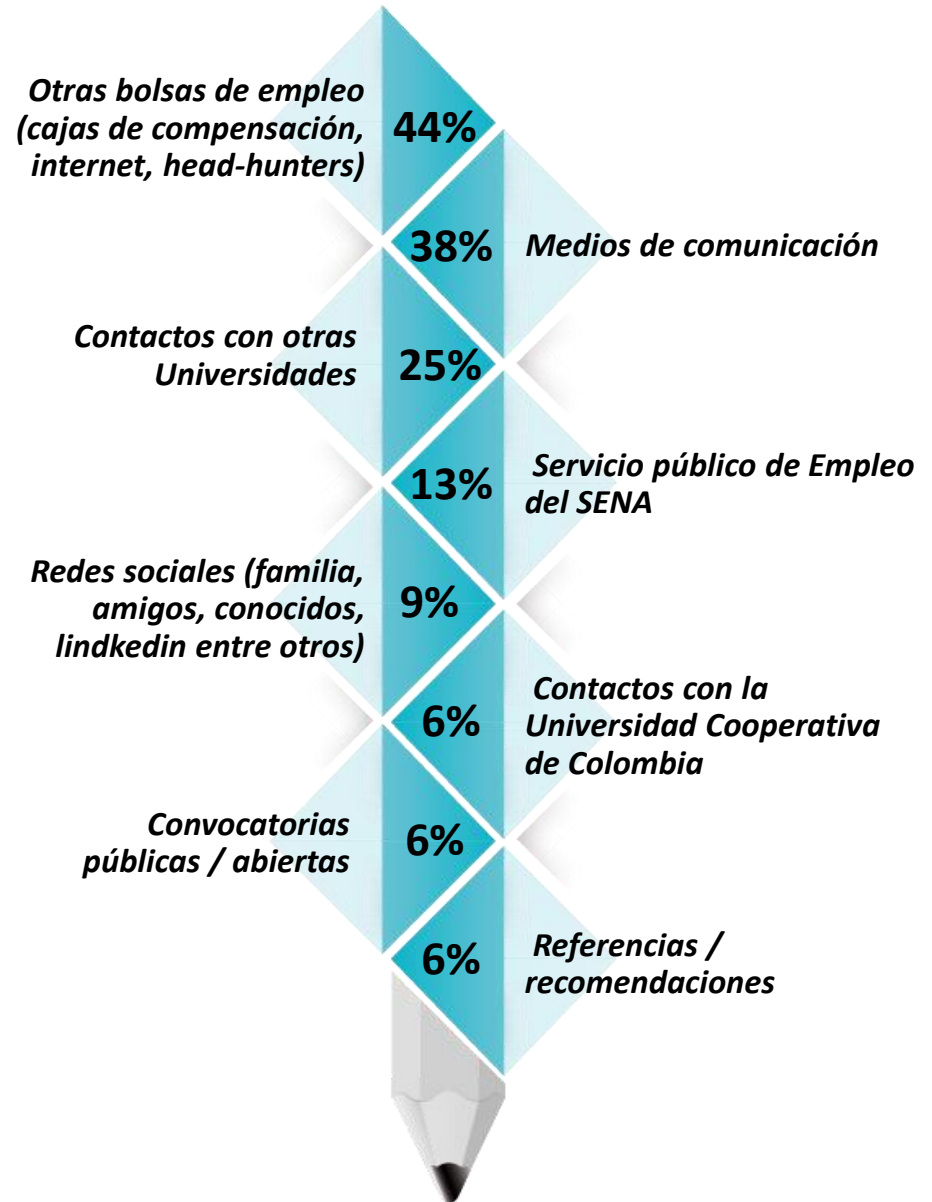
# Medios de Convocatoria (1)

%

6. ¿Cuáles son los medios de convocatoria de personal que utiliza la empresa?



Base: Total Encuestados 32



## Medios de Convocatoria (2)

%

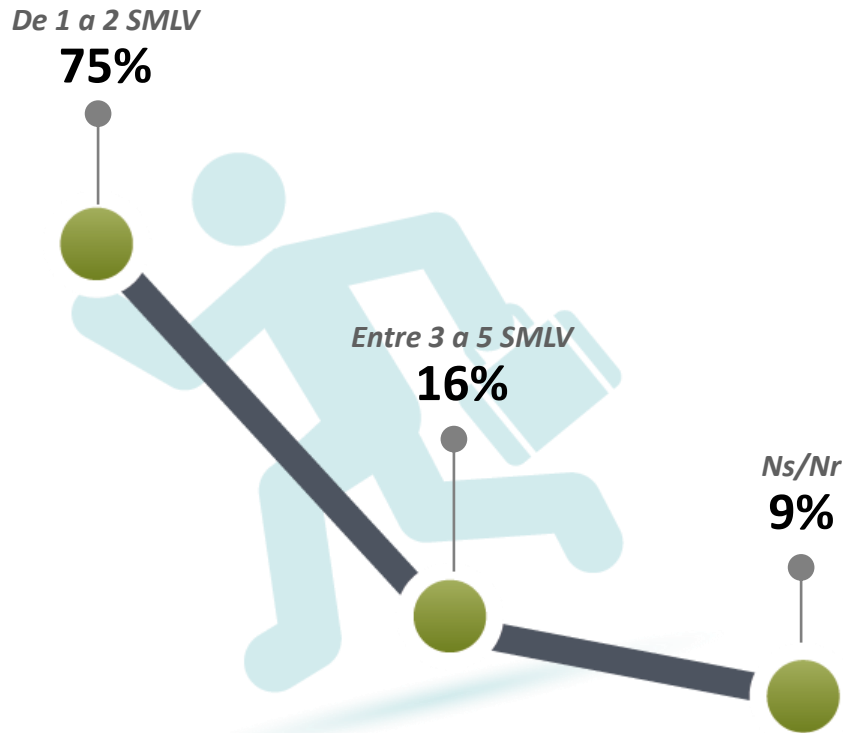
6. ¿Cuáles son los medios de convocatoria de personal que utiliza la empresa?

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Otras bolsas de empleo (cajas de compensación, internet, head-hunters)	<b>44</b>	11	86	-	50	50
Medios de comunicación	<b>38</b>	11	86	-	13	67
Contactos con otras Universidades	<b>25</b>	78	-	-	-	17
Servicio público de Empleo del SENA	<b>13</b>	-	14	-	-	50
Redes sociales (familia, amigos, conocidos, linkedin entre otros)	<b>9</b>	-	-	-	25	17
Contactos con la Universidad Cooperativa de Colombia	<b>6</b>	-	-	-	13	17
Convocatorias públicas / abiertas	<b>6</b>	-	-	100	-	-
Referencias / recomendaciones	<b>6</b>	-	-	-	13	17

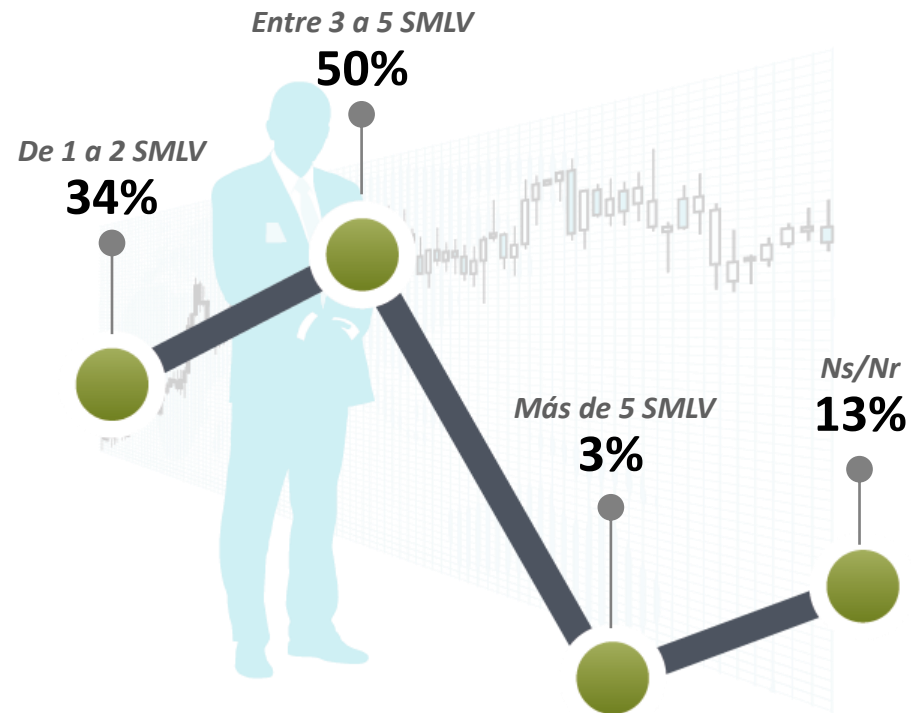
## Disposición de pago de acuerdo a la experiencia <sup>(1)</sup>

%

8. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con **máximo 2 años** de experiencia?



8a. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con **MAS de 2 años** de experiencia?



Base: Total Encuestados 32

## Disposición de pago de acuerdo a la experiencia (2)

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>8. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con máximo 2 años de experiencia?</b>						
De 1 a 2 SMLV (\$616.000 - \$1.232.000)	<b>75</b>	78	100	-	75	67
Entre 3 a 5 SMLV (\$1.848.000 - \$3.080.000)	<b>16</b>	11	-	50	25	16
NS/NR	<b>9</b>	11	-	50	-	17

<b>8a. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con MAS de 2 años de experiencia?</b>						
De 1 a 2 SMLV (\$616.000 - \$1.232.000)	<b>34</b>	33	71	-	12	33
Entre 3 a 5 SMLV (\$1.848.000 - \$3.080.000)	<b>50</b>	45	29	50	88	33
Más de 5 SMLV (\$3.080.000)	<b>3</b>	-	-	-	-	17
NS/NR	<b>13</b>	22	-	50	-	17



## Nivel de Identidad UCC <sup>(1)</sup>

9. ¿Existen en la empresa, profesionales de la Universidad Cooperativa de Colombia que estén trabajando después de haber realizado sus prácticas profesionales o servicio social?

**Si: 66%**



10. ¿Al momento de seleccionar a un profesional, su empresa privilegia la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?

**Si: 22%**



14. ¿En qué nivel jerárquico se ocupa la mayoría de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia en su empresa?



Base: Total Encuestados 32

## Nivel de Identidad UCC (2)

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>9. ¿Existen en la empresa, profesionales de la UCC que estén trabajando después de haber realizado sus prácticas profesionales o servicio social?</b>						
Sí	<b>66</b>	<b>89</b>	<b>57</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>67</b>
No	<b>25</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>33</b>
Ns/Nr	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>

<b>10. ¿Al momento de seleccionar a un profesional, su empresa privilegia la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Sí	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>50</b>
No	<b>56</b>	<b>89</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>33</b>
Ns/Nr	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>57</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>17</b>

<b>14. ¿En qué nivel jerárquico se ocupa la mayoría de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia en su empresa?</b>						
Nivel ejecutivo	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Nivel asesor	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>13</b>	<b>-</b>
Nivel asistencial	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17</b>
Nivel auxiliar o de apoyo	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>33</b>
Nivel operativo	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25</b>	<b>-</b>
Nivel de coordinación	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>50</b>
Profesional	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otra	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
No sabe / no responde	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

# Nivel de conocimiento requerido en un profesional <sup>(1)</sup>

%

11. ¿Qué nivel de conocimiento requiere de un egresado en OTROS PROGRAMAS?

11A. ¿Por qué razones la empresa requiere que el egresado en... tenga un conocimiento...



**General, conocer de todo un poco**



<i>La formación debe ser integral / abarcar varias áreas</i>	<b>75%</b>
<i>Garantiza su nivel de eficiencia / proactividad</i>	<b>13%</b>
<i>No sabe / no responde</i>	<b>12%</b>

Base: Egresados de otros programas con conocimiento general 8



**Especializado**



<i>Requisito para ocupar el cargo</i>	<b>50%</b>
<i>Son capacitados en áreas específicas</i>	<b>25%</b>
<i>Mejor desempeño en el cargo</i>	<b>13%</b>
<i>La formación debe ser integral / abarcar varias áreas</i>	<b>13%</b>
<i>No sabe / no responde</i>	<b>13%</b>

Base: Egresados de otros programas con conocimiento especializado 8



**Ambos**



<i>Requisito para ocupar el cargo</i>	<b>81%</b>
<i>Mejor desempeño en el cargo</i>	<b>44%</b>
<i>La formación debe ser integral / abarcar varias áreas</i>	<b>13%</b>
<i>Son capacitados en áreas específicas</i>	<b>6%</b>
<i>No sabe / no responde</i>	<b>6%</b>

Base: Egresados de otros programas diferentes a medicina/veterinaria 32

Base: Egresados de otros programas con conocimiento en ambos 16



## Nivel de conocimiento requerido en un profesional (2)

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: egresados de otros programas diferentes a medicina/veterinaria</i>	32	9	7	2	8	6
<b>11. ¿Qué nivel de conocimiento requiere de un egresado en OTROS PROGRAMAS?</b>						
General, conocer de todo un poco	25	22	29	-	37	16
Especializado	25	-	-	50	38	67
Ambos	50	78	71	50	25	17

### 11A. ¿Por qué razones la empresa requiere que el egresado en... tenga un conocimiento...

<i>Base: egresados de otros programas con nivel de conocimiento general, conocer de todo un poco</i>	8	2	2	-	3	1
La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	75	50	50	-	100	100
Garantiza su nivel de eficiencia / proactividad	13	-	50	-	-	-
No sabe / no responde	12	50	-	-	-	-

<i>Base: egresados de otros programas con nivel de conocimiento especializado</i>	8	-	-	1	3	4
Requisito para ocupar el cargo	50	-	-	-	100	25
Son capacitados en áreas específicas	25	-	-	100	-	25
Mejor desempeño en el cargo	13	-	-	-	-	25
La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	13	-	-	-	-	25
No sabe / no responde	13	-	-	-	-	25

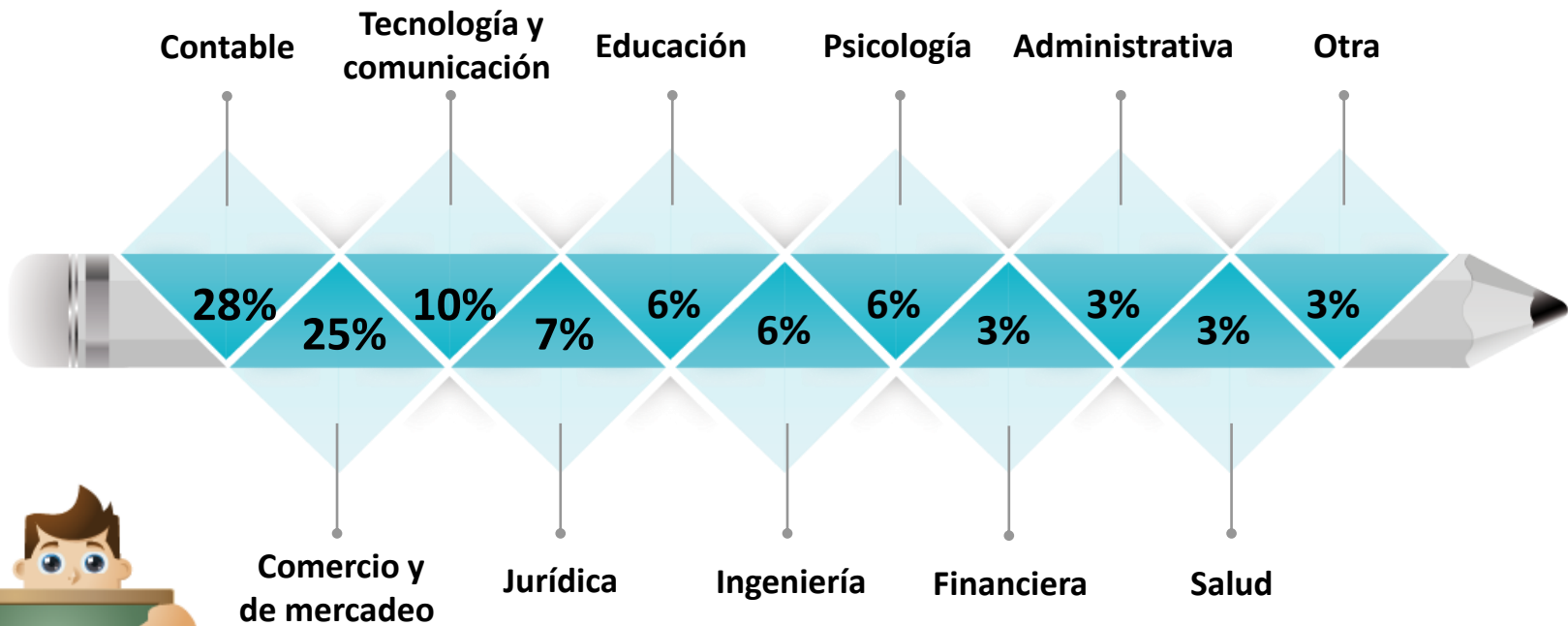
<i>Base: egresados de otros programas con nivel de conocimiento en ambos</i>	16	7	5	1	2	1
Requisito para ocupar el cargo	81	100	100	-	-	100
Mejor desempeño en el cargo	44	100	-	-	-	-
La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	13	-	-	100	50	-
Son capacitados en áreas específicas	6	-	-	-	-	100
No sabe / no responde	6	-	-	-	50	-



## Preferencia en áreas de formación (1)

%

13. ¿Preferiblemente en qué áreas de formación contrata a sus empleados?



Base: Total Encuestados 32

## Preferencia en áreas de formación <sup>(1)</sup>

%

13. ¿Preferiblemente en qué áreas de formación contrata a sus empleados?

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Contable	<b>28</b>	22	57	-	37	-
Comercio y de mercadeo	<b>25</b>	78	14	-	-	-
Tecnología y comunicación	<b>10</b>	-	-	-	38	-
Jurídica	<b>7</b>	-	-	100	-	-
Educación	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Ingeniería	<b>6</b>	-	-	-	25	-
Psicología	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Financiera	<b>3</b>	-	15	-	-	-
Administrativa	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Salud	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Otra	<b>3</b>	-	14	-	-	-



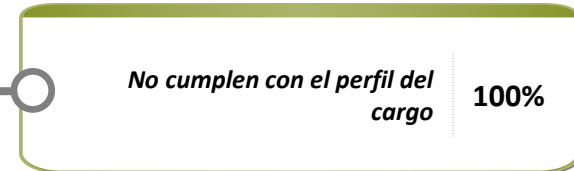
## Dificultades para encontrar profesionales capacitados <sup>(1)</sup>

% 15. ¿Tiene usted alguna dificultad para encontrar profesionales/ egresados debidamente capacitados, para el cumplimiento de las metas de su empresa?

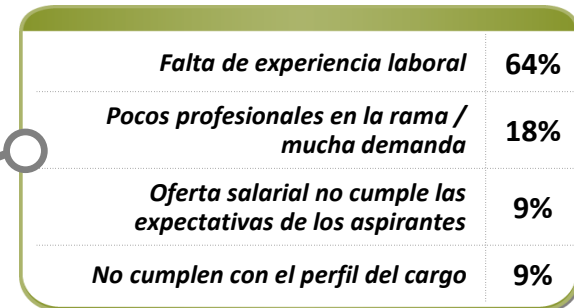


Base: Total Encuestados 32

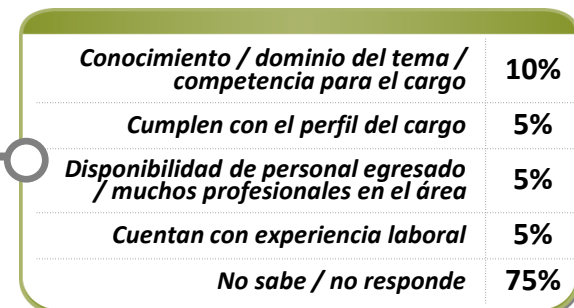
15A. ¿Por qué razones la empresa ... tiene alguna dificultad para encontrar profesionales/egresados debidamente capacitados?



Base: 1



Base: 11



Base: 20

## Dificultades para encontrar profesionales capacitados (2)

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	32	9	7	2	8	6
<b>15. ¿Tiene usted alguna dificultad para encontrar profesionales/ egresados debidamente capacitados, para el cumplimiento de las metas de su empresa?</b>						
Sí, siempre	3	-	-	-	13	-
Sí, algunas veces	34	-	86	-	25	50
No	63	100	14	100	62	50

<b>15A. ¿Por qué razones la empresa ... tiene alguna dificultad para encontrar profesionales/egresados debidamente capacitados?</b>						
<i>Base: siempre tienen dificultad para encontrar profesionales/egresados</i>	1	-	-	-	1	-
No cumplen con el perfil del cargo	100	-	-	-	100	-

<i>Base: algunas veces han tenido dificultad para encontrar profesionales/</i>	11	-	6	-	2	3
Falta de experiencia laboral	64	-	83	-	50	34
Pocos profesionales en la rama / mucha demanda	18	-	17	-	-	33
Oferta salarial no cumple las expectativas de los aspirantes	9	-	-	-	50	-
No cumplen con el perfil del cargo	9	-	-	-	-	33

<i>Base: no tienen dificultad para encontrar profesionales/egresados</i>	20	9	1	2	5	3
Conocimiento / dominio del tema / competencia para el cargo	10	11	100	-	-	-
Cumplen con el perfil del cargo	5	-	-	50	-	-
Disponibilidad de personal egresado / muchos profesionales en el área	5	-	-	-	20	-
Cuentan con experiencia laboral	5	-	-	50	-	-
No sabe / no responde	75	89	-	-	80	100







Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.2 Imagen de la UCC



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

# Evaluación de atributos del programa de pregrado de la UCC <sup>(1)</sup>

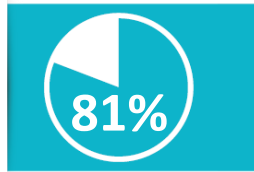
**% TTB:** [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo



**TTB**



**16A.** El perfil del egresado, esto es, el conjunto de características que reúne un egresado de la carrera e institución en mención, me parece adecuado para las actividades que desempeña



**16B.** La formación y los conocimientos impartidos por la Universidad Cooperativa de Colombia a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa



**24.** Tengo la convicción de que los egresados del Programa de ... de la Universidad Cooperativa de Colombia, tienen una excelente reputación y valoración



**25.** Los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia, se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones

Base: Total Encuestados 32

**ESCALA:**

[5] Totalmente de acuerdo

[4] De acuerdo

[3] Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo

[2] En desacuerdo

[1] Totalmente en desacuerdo



## Evaluación de atributos del programa de pregrado de la UCC (2)

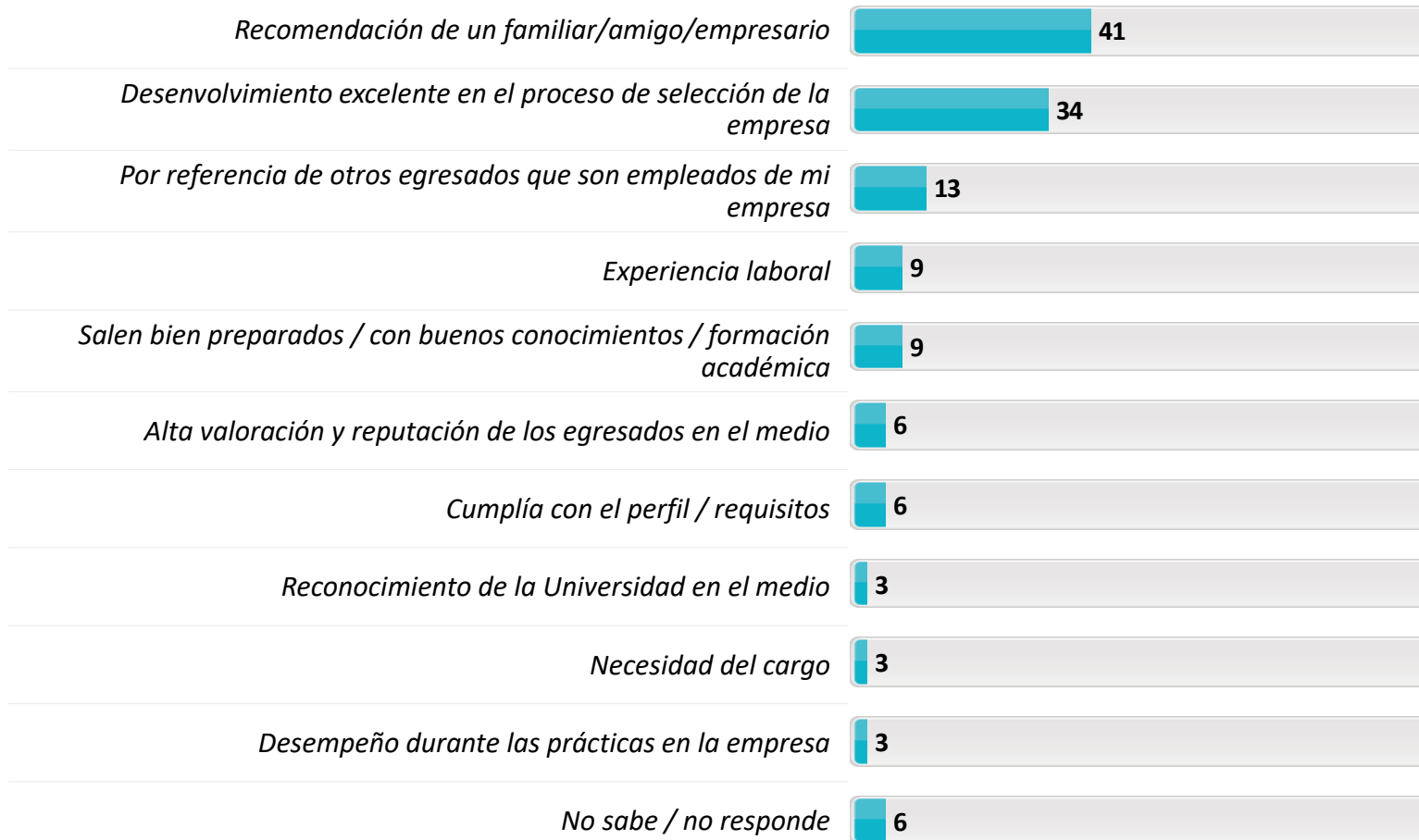
%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	32	9	7	2	8	6
<b>16. A continuación voy a leer dos frases, por favor dígame su grado de acuerdo con ellas</b>						
<b>16A.</b> El perfil del egresado, esto es, el conjunto de características que reúne un egresado de la carrera e institución en mención, me parece adecuado para las actividades que desempeña	97	100	86	100	100	100
<b>16B.</b> La formación y los conocimientos impartidos por la Universidad Cooperativa de Colombia a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa	81	100	43	100	75	100
<b>24.</b> Tengo la convicción de que los egresados del Programa de ... de la Universidad Cooperativa de Colombia, tienen una excelente reputación y valoración	89	100	100	100	63	100
<b>25.</b> Los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia, se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones	73	50	83	100	63	100

## Motivadores para la contratación <sup>(1)</sup>

19. ¿Cuáles fueron los 2 (dos) principales motivos que lo llevaron a contratar a un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

%



## Motivadores para la contratación (2)

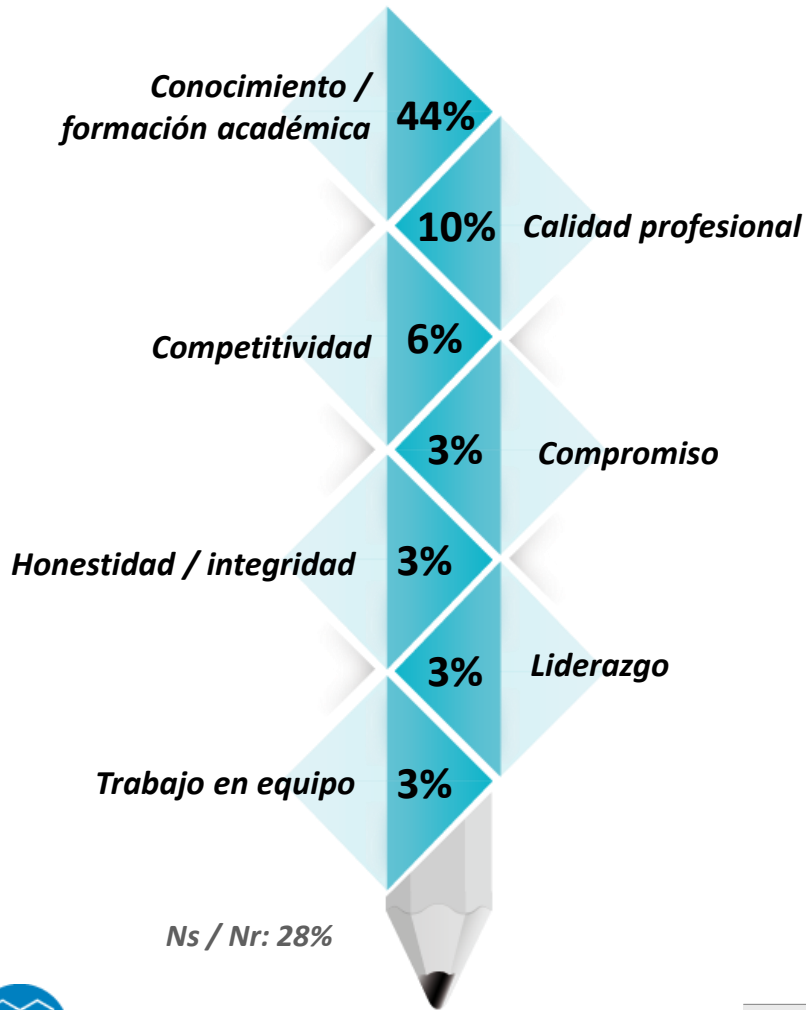
19. ¿Cuáles fueron los 2 (dos) principales motivos que lo llevaron a contratar a un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Recomendación de un familiar/amigo/empresario	<b>41</b>	89	57	-	13	-
Desenvolvimiento excelente en el proceso de selección de la empresa	<b>34</b>	44	29	-	38	33
Por referencia de otros egresados que son empleados de mi empresa	<b>13</b>	-	-	-	38	17
Experiencia laboral	<b>9</b>	-	-	50	25	-
Salen bien preparados / con buenos conocimientos / formación académica	<b>9</b>	-	29	-	13	-
Alta valoración y reputación de los egresados en el medio	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Cumplía con el perfil / requisitos	<b>6</b>	-	-	50	13	-
Reconocimiento de la Universidad en el medio	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Necesidad del cargo	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Desempeño durante las prácticas en la empresa	<b>3</b>	-	-	-	13	-
No sabe / no responde	<b>6</b>	-	-	-	-	33

# Competencias más fuertes y más débiles de los egresados de la UCC <sup>(1)</sup>

**%** 20. ¿Cuál considera que es la competencia más **fuerte** de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?



21. ¿Cuál considera que es la competencia más **débil** de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?



## Competencias más fuertes y más débiles de los egresados de la UCC <sup>(2)</sup>

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>20. ¿Cuál considera que es la competencia más fuerte de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Conocimiento / formación académica	<b>44</b>	67	57	-	50	-
Calidad profesional	<b>10</b>	-	-	100	-	16
Competitividad	<b>6</b>	-	14	-	12	-
Compromiso	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Honestidad / integridad	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Liderazgo	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Trabajo en equipo	<b>3</b>	-	-	-	-	17
No sabe / no responde	<b>28</b>	11	29	-	38	50

<b>21. ¿Cuál considera que es la competencia más débil de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Conocimiento / formación académica	<b>13</b>	11	-	-	13	33
Calidez humana	<b>6</b>	11	14	-	-	-
Dominio de segunda lengua	<b>6</b>	-	-	-	13	17
Competitividad	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Experiencia	<b>3</b>	-	14	-	-	-
Liderazgo	<b>3</b>	-	-	-	12	-
Manejo de relaciones interpersonales	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Proactividad	<b>3</b>	-	-	-	12	-
Ninguna	<b>19</b>	11	29	50	25	-
No sabe / no responde	<b>41</b>	56	43	50	25	33



## Diferencial de los egresados de la UCC Vs otras universidades (1)

%

22. En el desempeño laboral y profesional, ¿en qué se diferencian los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia de los egresados de otras Instituciones de Educación Superior?





## Diferencial de los egresados de la UCC Vs otras universidades (2)

%

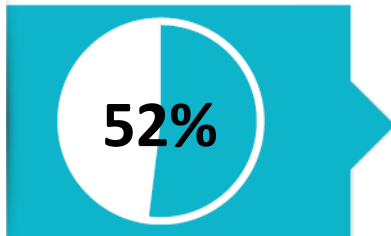
22. En el desempeño laboral y profesional, ¿en qué se diferencian los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia de los egresados de otras Instituciones de Educación Superior?

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Conocimiento / formación académica	<b>38</b>	22	29	50	50	50
Trabajo en equipo	<b>25</b>	56	29	-	-	17
Competitividad	<b>13</b>	-	-	-	38	17
Liderazgo	<b>9</b>	11	-	-	25	-
Responsabilidad	<b>6</b>	11	-	-	13	-
Productividad	<b>6</b>	22	-	-	-	-
Innovación	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Compromiso	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Manejo de relaciones interpersonales	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Presentación personal	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Calidad profesional	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Dominio de segunda lengua	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Iniciativa	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Ninguna	<b>3</b>	-	14	-	-	-
No sabe / no responde	<b>28</b>	11	43	50	25	33

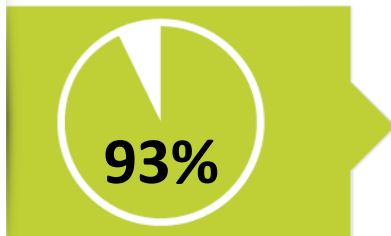
# Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora <sup>(1)</sup>

**% TTB:** [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo

**TTB**



**28.** La publicidad de la Universidad Cooperativa de Colombia sobre sus egresados es verídica

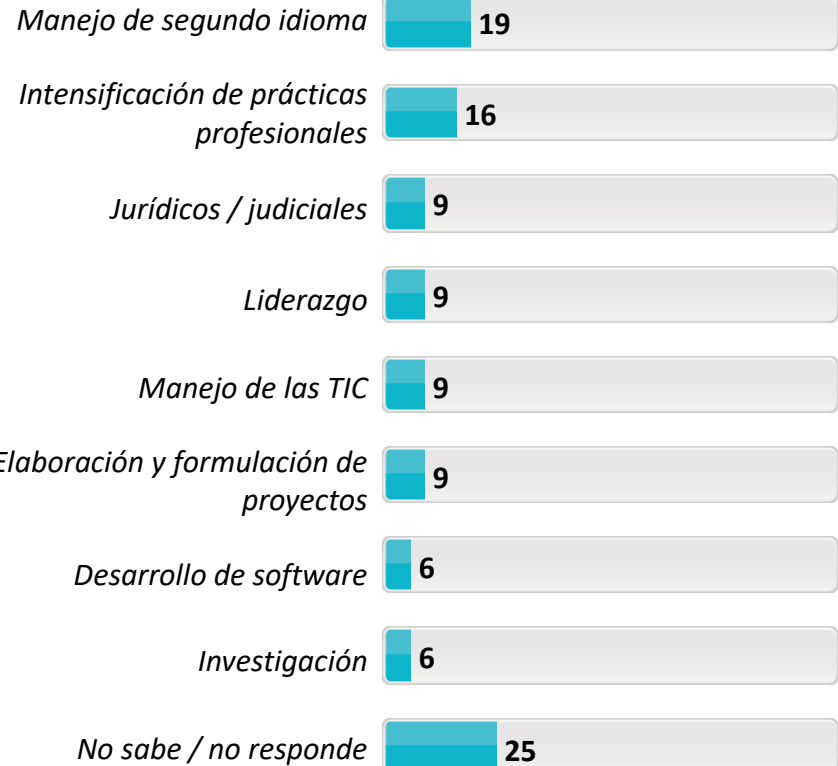


**29.** La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos



Base: Total Encuestados 32

**26.** ¿En su concepto, qué temas deberían agregarse al plan de formación de la Universidad Cooperativa de Colombia en pro de mejorar el aporte de los profesionales a la productividad de las empresas?



Base: Total Encuestados 32



## Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora (2)

% TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	32	9	7	2	8	6
<b>28. La publicidad de la Universidad Cooperativa de Colombia sobre sus egresados es verídica</b>	52	-	50	50	71	100
<b>29. La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos</b>	93	100	100	100	75	100

## Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora <sup>(3)</sup>

%	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>26. ¿En su concepto, qué temas deberían agregarse al plan de formación de la Universidad Cooperativa de Colombia en pro de mejorar el aporte de los profesionales a la productividad de las empresas?</b>						
Manejo de segundo idioma	<b>19</b>	-	14	-	50	17
Intensificación de prácticas profesionales	<b>16</b>	-	57	-	-	17
Jurídicos / judiciales	<b>9</b>	33	-	-	-	-
Liderazgo	<b>9</b>	11	-	-	13	17
Manejo de las TIC	<b>9</b>	-	-	-	25	17
Elaboración y formulación de proyectos	<b>9</b>	-	-	-	25	17
Desarrollo de software	<b>6</b>	-	-	-	25	-
Investigación	<b>6</b>	-	-	-	13	17
Auditoría	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Comunicación	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Administrativos	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Atención al usuario	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Financieros	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Manejo de personal / recursos humanos	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Gestión de calidad	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Negociación	<b>3</b>	-	14	-	-	-
Normatividad	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Sociología	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Análisis	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Conflicto del país / diálogos de paz	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Ninguna	<b>3</b>	11	-	-	-	-
No sabe / no responde	<b>25</b>	11	29	100	13	33





Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.3 Relacionamiento de la UCC con los empleadores

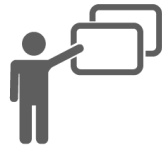
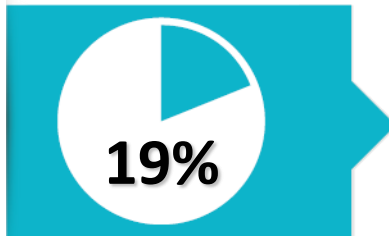


CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

## Comunicación y vinculación <sup>(1)</sup>

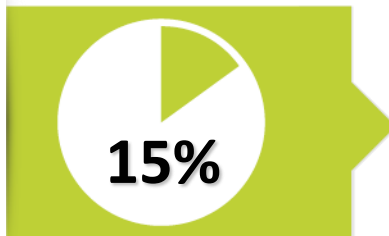
% TTB: [5] Siempre + [4] Generalmente

TTB



**30.** La Universidad Cooperativa de Colombia consulta regularmente las opiniones de los empleadores

Base: Encuestados califican 26



**32.** Estoy informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización ó capacitación de profesionales



Base: Encuestados califican 26

**ESCALA:**

- [5] Siempre
- [4] Generalmente
- [3] A veces
- [2] Rara vez
- [1] Nunca

33. ¿Le interesa participar en algún programa de vinculación con la Facultad de ... (ponencias, talleres, prácticas profesionales. Servicio Social, diplomados, seminarios)?

Si: 78%



Base: Total Encuestados 32

## Comunicación y vinculación <sup>(1)</sup>

% TTB: [5] Siempre + [4] Generalmente

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Encuestados que Califican (1-5)</i>	26	8	4	2	6	6
<b>30. La Universidad Cooperativa de Colombia consulta regularmente las opiniones de los empleadores</b>	19	13	-	-	17	50

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Encuestados que Califican (1-5)</i>	26	8	2	2	8	6
<b>32. Estoy informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización ó capacitación de profesionales</b>	15	-	50	-	-	50

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	32	9	7	2	8	6
<b>33. ¿Le interesa participar en algún programa de vinculación con la Facultad de ... (ponencias, talleres, prácticas profesionales. Servicio Social, diplomados, seminarios)?</b>						
Sí	78	78	86	50	75	83
No	22	22	14	50	25	17

# Conocimiento y evaluación de los servicios de la UCC al sector externo (1)

**%** 34. ¿Cuáles de los siguientes servicios que presta la Universidad al sector externo conoce usted?

35. De los servicios que CONOCE presta la Universidad al sector externo ¿Cómo califica la calidad general de...

**SI CONOCE:**

**TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno**



Base: Total Encuestados 32



**% SI CONOCE:**

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>34. ¿Cuáles de los siguientes servicios que presta la Universidad al sector externo conoce usted?</b>						
Prácticas profesionales	<b>63</b>	89	71	50	25	67
Asesoría / consultoría específica para empresas	<b>47</b>	89	71	50	13	-
Consultorio de Psicología	<b>22</b>	11	-	-	25	67
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	<b>22</b>	11	14	50	-	67
Proyectos de formación específicos para la empresa	<b>16</b>	11	14	50	13	17
Consultorio jurídico	<b>13</b>	11	-	-	25	17
Brigadas /Jornadas de salud	<b>6</b>	-	14	-	-	17
Unidad emprendimiento	<b>6</b>	11	14	-	-	-
Centros de Producción Audiovisual	<b>3</b>	-	14	-	-	-
Programas radiales y/o televisivos	<b>3</b>	-	-	50	-	-

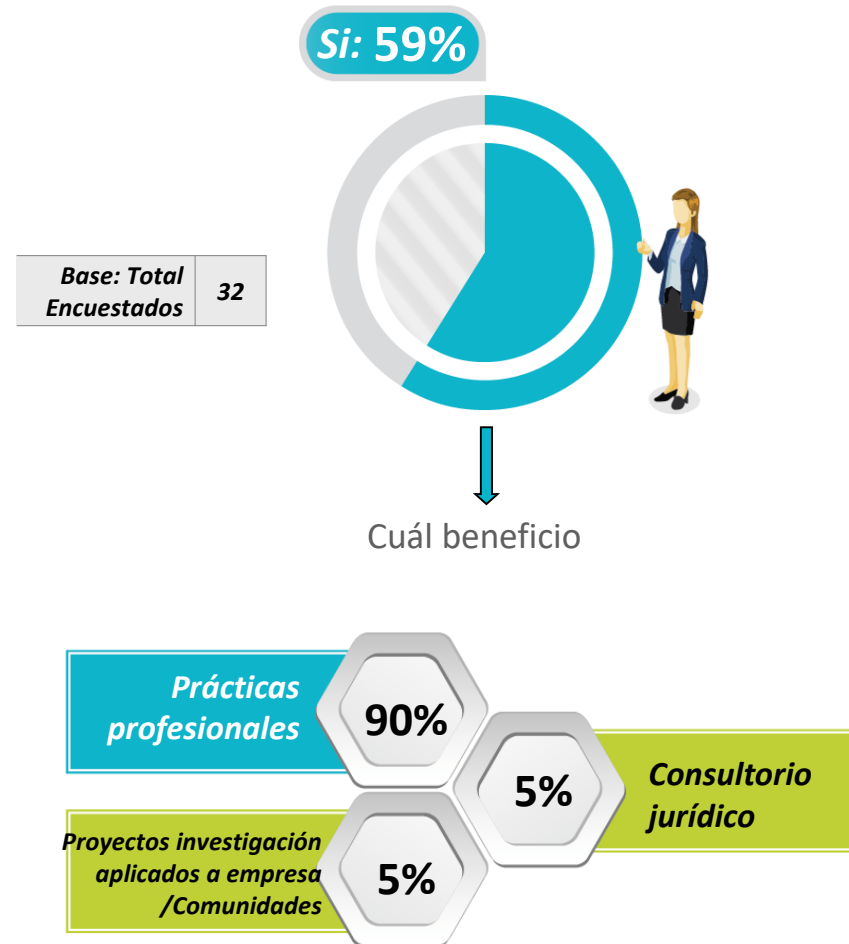
% TTB: [ 5] Excelente + [4] Muy Bueno

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>35. De los servicios que CONOCE presta la Universidad al sector externo ¿Cómo califica la calidad general de...</b>						
Brigadas /Jornadas de salud	<b>100</b>	-	100	-	-	100
Unidad emprendimiento	<b>100</b>	100	100	-	-	-
Centros de Producción Audiovisual	<b>100</b>	-	100	-	-	-
Consultorio jurídico	<b>75</b>	-	-	-	100	100
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	<b>71</b>	100	100	-	-	75
Consultorio de Psicología	<b>50</b>	-	-	-	-	75
Proyectos de formación específicos para la empresa	<b>40</b>	-	-	100	100	-
Prácticas profesionales	<b>35</b>	13	20	100	-	100
Asesoría / consultoría específica para empresas	<b>7</b>	-	20	-	-	-

## Beneficios percibidos de los servicios de la UCC <sup>(1)</sup>

%

36. ¿Usted ó su empresa se han beneficiado de alguno de los anteriores servicios?



**Base: Se han beneficiado de algún servicio** 19



## Beneficios percibidos de los servicios de la UCC (2)

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>36. ¿Usted ó su empresa se han beneficiado de alguno de los anteriores servicios?</b>						
Sí	<b>59</b>	89	57	50	12	83
No	<b>41</b>	11	43	50	88	17
<i>Base: Se han beneficiado de algún servicio</i>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>Cuál beneficio</b>						
Prácticas profesionales	<b>90</b>	88	100	-	100	100
Consultorio jurídico	<b>5</b>	-	-	100	-	-
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	<b>5</b>	12	-	-	-	-

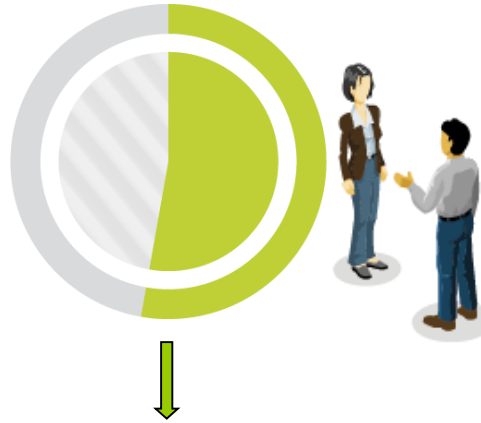
# Interés en la participación conjunta de planes de capacitación para los empleados (1)

%

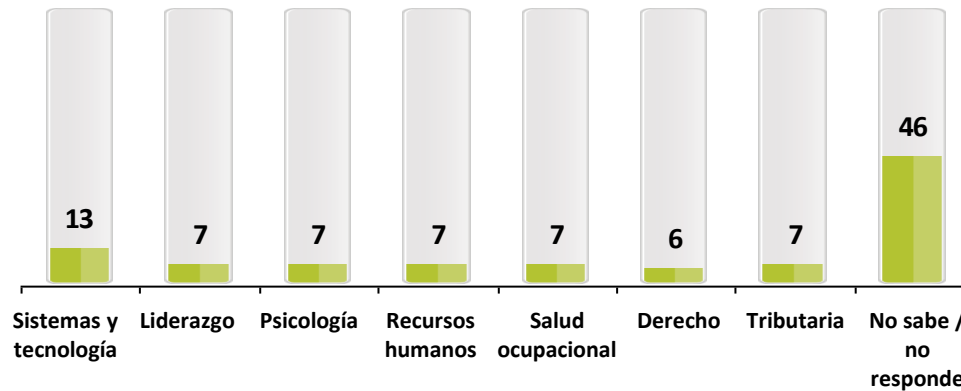
38. ¿Le interesaría participar conjuntamente con la Universidad Cooperativa de Colombia en la elaboración y ejecución de un plan de actualización y capacitación para el personal de empleados y trabajadores de su empresa?

**Si: 53%**

Base: Total Encuestados 32



En cuál plan le gustaría participar?



Base: Los que les interesaría participar conjuntamente con la UCC 15



# Interés en la participación conjunta de planes de capacitación para los empleados (2)

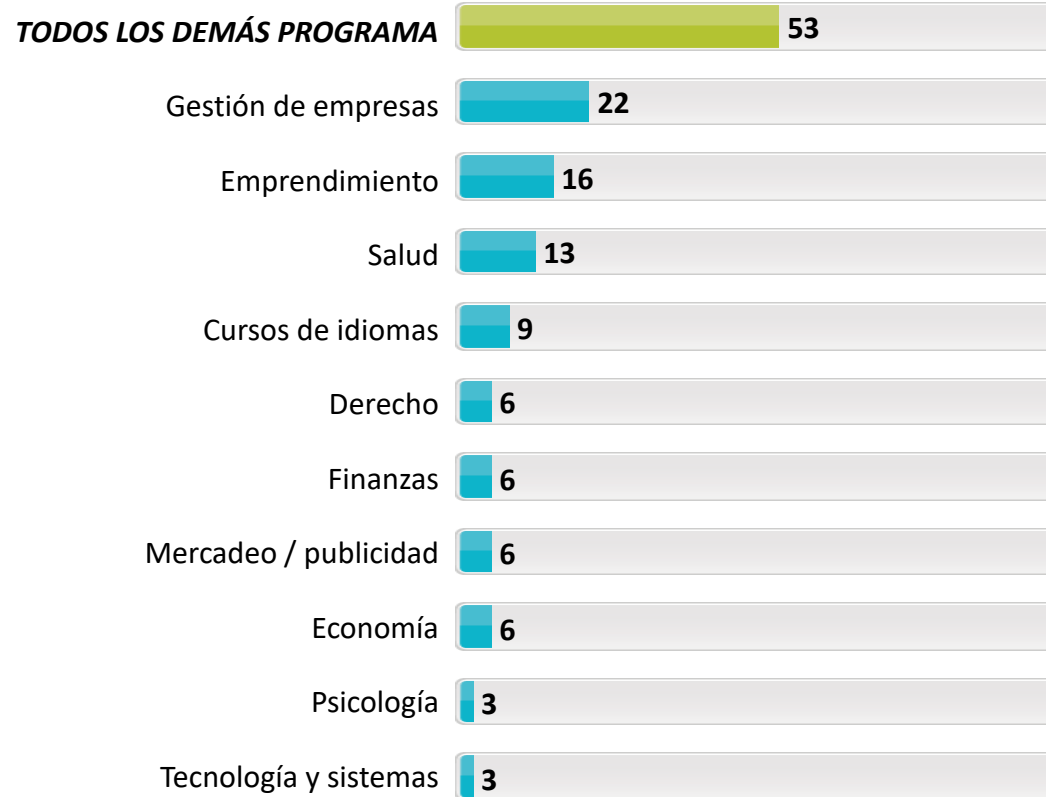
%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	32	9	7	2	8	6
<b>38. ¿Le interesaría participar conjuntamente con la Universidad Cooperativa de Colombia en la elaboración y ejecución de un plan de actualización y capacitación para el personal de empleados y trabajadores de su empresa?</b>						
No	53	78	86	50	25	17
Sí	47	22	14	50	75	83
<i>Base: Los que les interesaría participar conjuntamente con la UCC</i>	15	2	1	1	6	5
<b>En cuál plan le gustaría participar?</b>						
Sistemas y tecnología	13	-	-	-	33	-
Liderazgo	7	-	-	-	-	20
Psicología	7	-	-	-	-	20
Recursos humanos	7	-	-	-	-	20
Salud ocupacional	7	-	-	-	17	-
Derecho	6	-	-	100	-	-
Tributaria	7	-	100	-	-	-
No sabe / no responde	46	100	-	-	50	40

## Expectativas de información- Servicios de la UCC <sup>(1)</sup>

%

39. Usted está interesado en recibir información sobre...



Ninguno **25%**

No sabe / no responde **22%**



Base: Total Encuestados 32

## Expectativas de información- Servicios de la UCC <sup>(2)</sup>

%

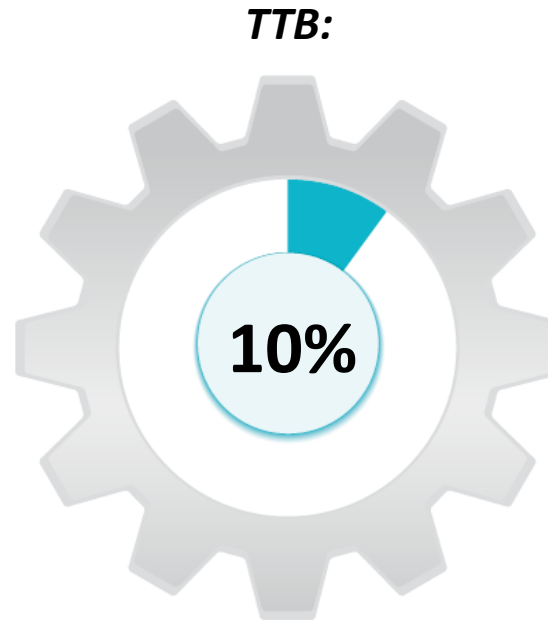
	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>39. Usted está interesado en recibir información sobre...</b>						
<b>TODOS LOS DEMÁS PROGRAMA</b>	<b>53</b>	22	14	100	75	100
Gestión de empresas	<b>22</b>	22	-	-	38	33
Emprendimiento	<b>16</b>	11	-	-	-	67
Salud	<b>13</b>	-	-	-	-	67
Cursos de idiomas	<b>9</b>	-	14	-	12	17
Derecho	<b>6</b>	-	-	100	-	-
Finanzas	<b>6</b>	-	14	-	13	-
Mercadeo / publicidad	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Economía	<b>6</b>	-	-	-	-	33
Psicología	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Tecnología y sistemas	<b>3</b>	-	-	-	12	-
Ninguno	<b>25</b>	-	86	-	25	-
No sabe / no responde	<b>22</b>	78	-	-	-	-



# Demanda de Profesionales

**% TTB:** [5] Siempre + [4] Generalmente

31. Cuándo requiere profesionales, su organización recurre a la Facultad de.../ Coordinación de Egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia para buscar empleados capaces/competentes



**ESCALA:**  
 [5] Siempre  
 [4] Generalmente  
 [3] A veces  
 [2] Rara vez  
 [1] Nunca

<b>Base: Encuestados que calificaron [1-5]</b>	<b>31</b>
--	-----------

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<b>Base: Encuestados que calificaron [1-5]</b>	31	9	6	2	8	6
<b>TOP TWO BOXES</b>	10	-	-	-	-	50



Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.4 Satisfacción con el desempeño profesional



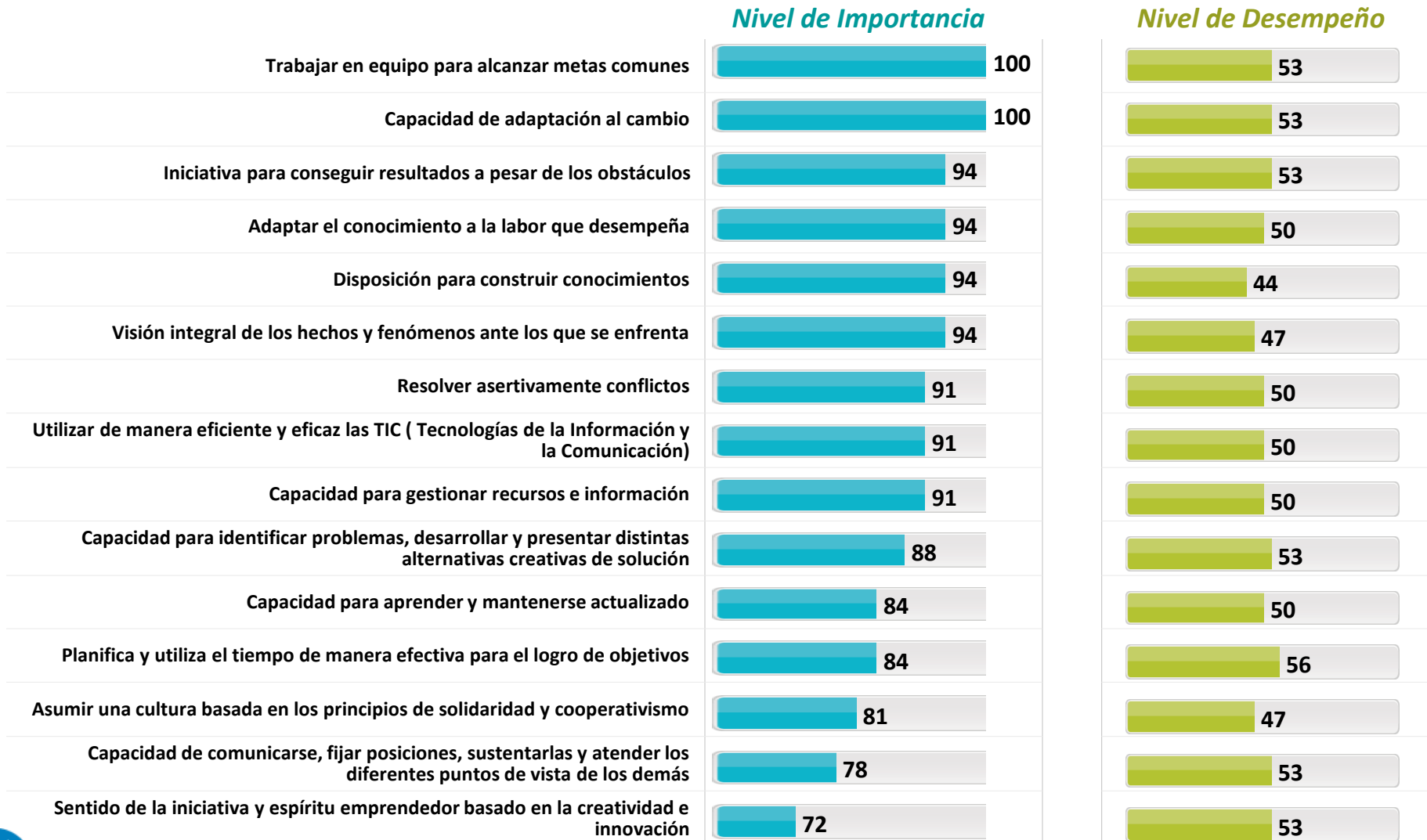
CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

# Competencias genéricas – Importancia y desempeño <sup>(1)</sup>

% Base: Total Encuestados 32

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno



## Competencias genéricas – Importancia y desempeño (2)

% TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

Nivel de Importancia

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>17. Por favor señale el nivel de importancia de cada uno de ellos para su empresa</b>						
Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes	<b>100</b>	100	100	100	100	100
Capacidad de adaptación al cambio	<b>100</b>	100	100	100	100	100
Iniciativa para conseguir resultados a pesar de los obstáculos	<b>94</b>	100	71	100	100	100
Adaptar el conocimiento a la labor que desempeña	<b>94</b>	100	71	100	100	100
Disposición para construir conocimientos	<b>94</b>	100	71	100	100	100
Visión integral de los hechos y fenómenos ante los que se enfrenta	<b>94</b>	100	86	100	88	100
Resolver asertivamente conflictos	<b>91</b>	100	57	100	100	100
Utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC ( tecnologías de la información y la comunicación)	<b>91</b>	100	71	100	100	83
Capacidad para gestionar recursos e información	<b>91</b>	78	86	100	100	100
Capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución	<b>88</b>	78	71	100	100	100
Capacidad para aprender y mantenerse actualizado	<b>84</b>	44	100	100	100	100
Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos	<b>84</b>	44	100	100	100	100
Asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo	<b>81</b>	44	86	100	100	100
Capacidad de comunicarse, fijar posiciones, sustentarlas y atender los diferentes puntos de vista de los demás	<b>78</b>	33	86	100	100	100
Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor basado en la creatividad e innovación	<b>72</b>	33	71	100	100	83



## Competencias genéricas – Importancia y desempeño <sup>(3)</sup>

% TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

*Nivel de Desempeño*

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>18. Por favor señale el nivel de desempeño de cada uno de ellos para su empresa</b>						
Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos	<b>56</b>	22	43	50	88	83
Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor basado en la creatividad e innovación	<b>53</b>	22	43	100	75	67
Capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución	<b>53</b>	22	57	50	63	83
Capacidad de comunicarse, fijar posiciones, sustentarlas y atender los diferentes puntos de vista de los demás	<b>53</b>	22	43	50	75	83
Iniciativa para conseguir resultados a pesar de los obstáculos	<b>53</b>	22	43	50	75	83
Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes	<b>53</b>	22	43	50	88	67
Capacidad de adaptación al cambio	<b>53</b>	22	43	50	75	83
Resolver asertivamente conflictos	<b>50</b>	22	43	50	75	67
Utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC ( tecnologías de la información y la comunicación)	<b>50</b>	22	43	50	88	50
Capacidad para gestionar recursos e información	<b>50</b>	22	43	100	75	50
Adaptar el conocimiento a la labor que desempeña	<b>50</b>	22	43	50	75	67
Capacidad para aprender y mantenerse actualizado	<b>50</b>	22	43	50	75	67
Asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo	<b>47</b>	11	29	100	75	67
Visión integral de los hechos y fenómenos ante los que se enfrenta	<b>47</b>	22	43	50	63	67
Disposición para construir conocimientos	<b>44</b>	22	43	50	63	50



# Competencias específicas – Importancia y desempeño <sup>(1)</sup>

%  **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

## Nivel de Importancia

## Nivel de Desempeño

Toma decisiones a través del proceso administrativo en relación con la...	 100	 67
Traza planes y señala la metodología para su desarrollo	 100	 67
Valora los estados financieros para la toma de decisiones mediante el uso ...	 100	 67
Elabora presupuestos para asignar y proyectar eficientemente los recursos...	 100	 22
Formula y evalúa proyectos socioeconómicos y determina su factibilidad...	 100	 11
Gestiona proyectos ajustándose a las condiciones del entorno.	 100	 22
Infiere comportamientos, resultados y tendencias del mercado a partir de la ...	 100	 11
Interpreta la normatividad laboral para el ejercicio de la actividad económica...	 100	 67
Analiza las condiciones del entorno y define las estrategias para la organización.	 100	 11
Capacidad para formular, elaborar e implementar procedimientos, políticas, métodos, ...	 100	 11
Diagnostica los problemas organizacionales, allegando datos estadísticos, ...	 67	 78
Lidera los procesos encaminados a la vinculación y desarrollo del talento ...	 67	 78
Orienta las políticas de la empresa para el logro de objetivos económicos, políticos,...	 22	 11
Conocimientos científicos y técnicos que le permitan conocer la naturaleza de la...	 11	 0
Un profesional con criterios políticos y espíritu cooperativo.	 11	 0
Manejo de un segundo idioma	 0	 0

18A. El nivel de importancia de los egresados en cada una ellas  
18B. El nivel de desempeño de los egresados en cada una ellas

# Competencias específicas – Importancia y desempeño (2)


%  **INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

## Nivel de Importancia

## Nivel de Desempeño

Adapta y adopta tecnologías extranjeras a las necesidades del medio	 100	 75
Diseña, analiza, administra, maneja y controla, con una visión empresarial, ...	 100	 63
Conoce la tecnología de sistemas de punta	 100	 50
Contribuye a la formulación y desarrollo de políticas informáticas	 88	 75
Diseña y configura arquitecturas de teleprocesos, comunicaciones y redes.	 88	 50
Desarrolla proyectos de investigación en las ciencias de los sistemas, de las...	 88	 63
Planea, analiza, diseña, construye e implanta sistemas de información flexibles...	 88	 63
Utiliza todas las técnicas más usadas para el desarrollo de los proyectos de ...	 88	 38
Manejo de un segundo idioma	 75	 38
Modela situaciones reales e investiga sobre los modelos construidos (investigación...	 63	 50
. Contribuir al desarrollo de soluciones informáticas para el fortalecimiento...	 50	 25

Base: Total Encuestados 8

# Competencias específicas – Importancia y desempeño <sup>(3)</sup>

%



**CONTADURÍA**

**TTB:** [5] Muy Importante + [4] Importante

**TTB:** [5] Excelente + [4] Muy Bueno

*Nivel de Importancia*

*Nivel de Desempeño*

Analiza y resuelve las situaciones en el manejo de los recursos financieros



Clasifica las operaciones contables, como medio para obtener objetivos propuestos...



Vela porque la contabilidad se lleve de acuerdo a las normas establecidas en Colombia.



Posee fundamentación en aspectos económicos, administrativos, matemáticos, ...



Utiliza adecuadamente la informática y el desarrollo tecnológico en el ejercicio...



Promueve y gestiona la práctica solidaria en el área de la Contaduría.



Pensamiento y doctrina contable acorde con las exigencias políticas, sociales y...



Aplica los conocimientos técnico - contables para la creación y fortalecimiento...



Manejo de un segundo idioma



Base: Total Encuestados 7



# Competencias específicas – Importancia y desempeño (4)



















%  **PSICOLOGÍA**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

### Nivel de Importancia

### Nivel de Desempeño

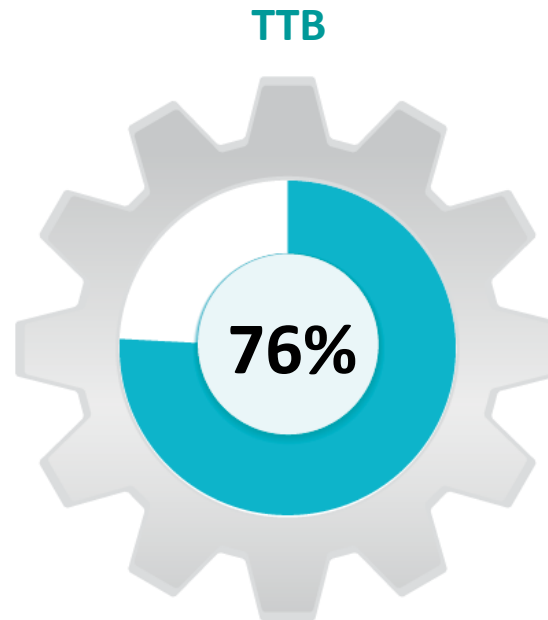
Posee competencias investigativas que le permite dirigir, diseñar, evaluar y ejecutar...	 100	 67
Diseña, ejecuta, evalúa y dirige programas de diagnostico, evaluación, intervención ...	 100	 50
Conocimiento de las problemáticas psicosociales a partir de la promoción y la prevención...	 100	 67
Posee habilidad para integrar en el ejercicio profesional la teoría con la aplicación...	 100	 50
Diseña proyectos de promoción y prevención en Salud Mental.	 100	 67
Domina la aplicación de las técnicas psicológicas como la observación, el análisis, la...	 100	 67
Desarrolla estrategias metodológicas, técnicas e instrumentos psicológicos aplicables al...	 100	 67
Promueve y gestiona la práctica solidaria en el área de la Psicología.	 100	 100
Manejo de un segundo idioma	 50	 33

Base: Total Encuestados 6

# Nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados de la UCC

% TTB: [4] Muy Alto + [3] Alto

23. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia que usted tiene como empleados?



**ESCALA:**  
 [4] Muy alto  
 [3] Alto  
 [2] Medio alto  
 [1] Bajo

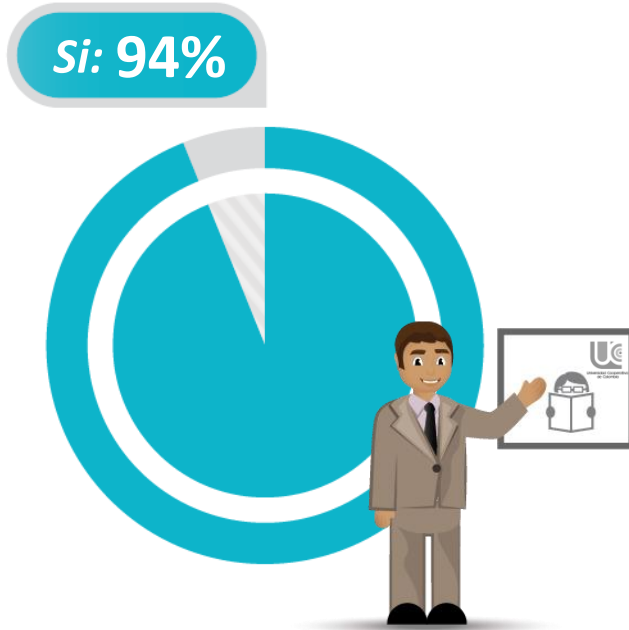
<b>Base: Encuestados que calificaron [1-4]</b>	<b>29</b>
--	-----------

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Encuestados que calificaron [1-4]</i>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
<b>TOP TWO BOXES</b>	<b>76</b>	50	100	50	75	100

# Recomendación para la contratación de los egresados de la UCC <sup>(1)</sup>

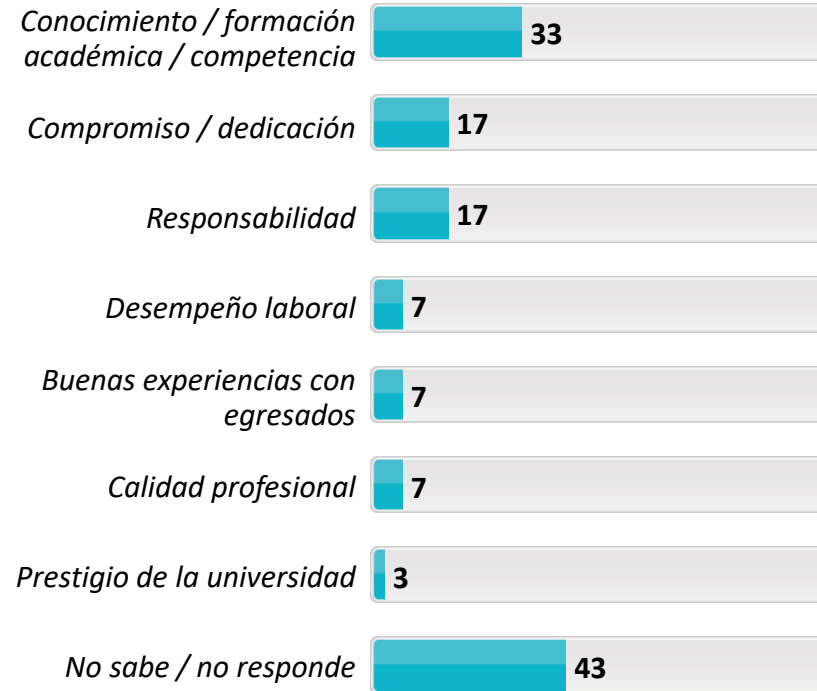
%

27. ¿Recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?



Base: Total Encuestados 32

27A. ¿Por qué razones recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?



Base: los que recomendarían la contratación de un egresado de la UCC 30

## Recomendación para la contratación de los egresados de la UCC <sup>(2)</sup>

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>27. ¿Recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Sí	<b>94</b>	100	86	100	88	100
No	<b>3</b>	-	-	-	12	-
Ns/Nr	<b>3</b>	-	14	-	-	-

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: los que recomendarían la contratación de un egresado de la UCC</i>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>27A. ¿Por qué razones recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Conocimiento / formación académica / competencia	<b>33</b>	11	16	100	29	67
Compromiso / dedicación	<b>17</b>	11	-	50	29	17
Responsabilidad	<b>17</b>	11	-	50	29	17
Desempeño laboral	<b>7</b>	-	-	-	14	17
Buenas experiencias con egresados	<b>7</b>	-	-	-	14	17
Calidad profesional	<b>7</b>	11	-	-	-	17
Prestigio de la universidad	<b>3</b>	-	17	-	-	-
No sabe / no responde	<b>43</b>	78	67	-	14	17





Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.5 Caracterización de la empresa



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

## Caracterización (1)

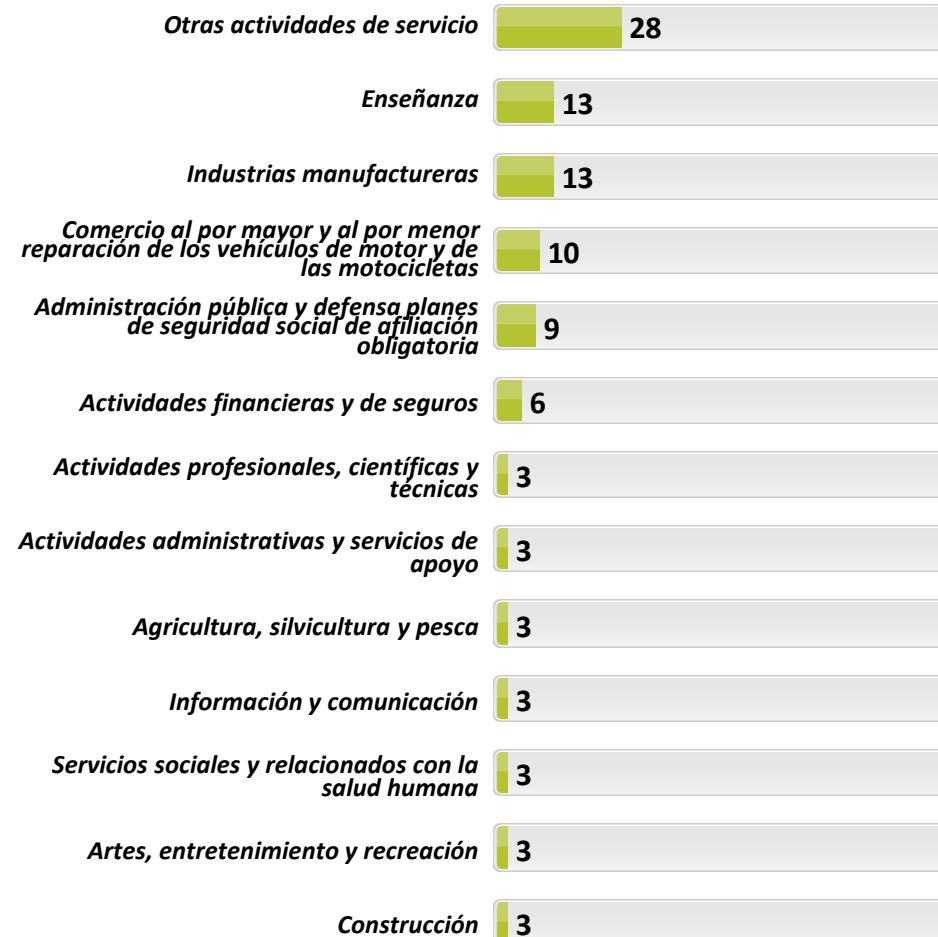
%

1. ¿La empresa está formalmente constituida ante los órganos de control?

**Si: 97%**



2. ¿La actividad económica principal de la empresa es...?



Base: Total Encuestados 32

## Caracterización (2)

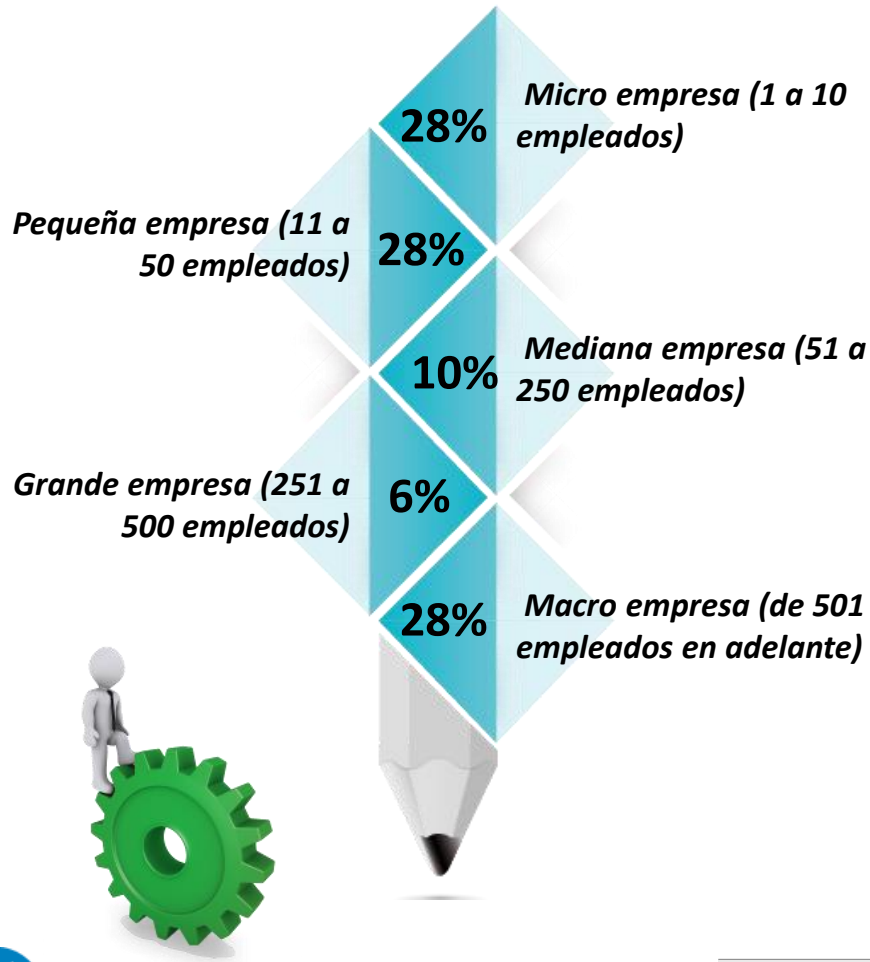
%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>1. ¿La empresa está formalmente constituida ante los órganos de control?</b>						
Sí	<b>97</b>	100	100	50	100	100
No	<b>3</b>	-	-	50	-	-
<b>2. ¿La actividad económica principal de la empresa es...?</b>						
Otras actividades de servicio	<b>28</b>	67	29	-	-	17
Enseñanza	<b>13</b>	-	-	-	-	67
Industrias manufactureras	<b>13</b>	-	28	-	25	-
Comercio al por mayor y al por menor reparación de los vehículos de motor y de las motocicletas	<b>10</b>	-	29	-	13	-
Administración pública y defensa planes de seguridad social de afiliación obligatoria	<b>9</b>	11	-	100	-	-
Actividades financieras y de seguros	<b>6</b>	-	14	-	12	-
Actividades profesionales, científicas y técnicas	<b>3</b>	-	-	-	12	-
Actividades administrativas y servicios de apoyo	<b>3</b>	-	-	-	12	-
Agricultura, silvicultura y pesca	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Información y comunicación	<b>3</b>	-	-	-	13	-
Servicios sociales y relacionados con la salud humana	<b>3</b>	-	-	-	-	16
Artes, entretenimiento y recreación	<b>3</b>	11	-	-	-	-
Construcción	<b>3</b>	11	-	-	-	-

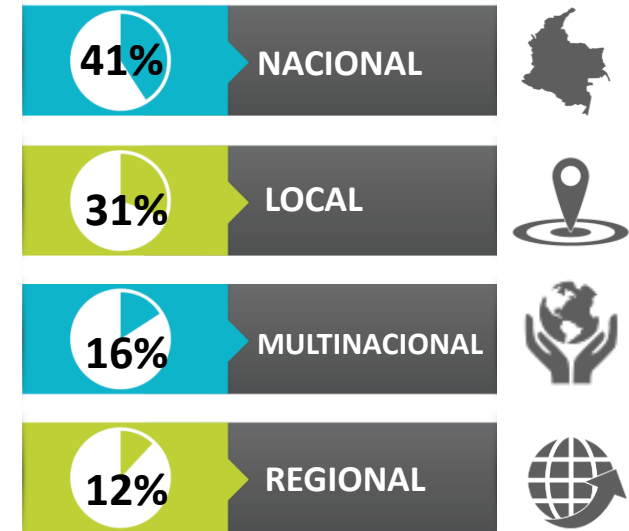
## Caracterización (3)

%

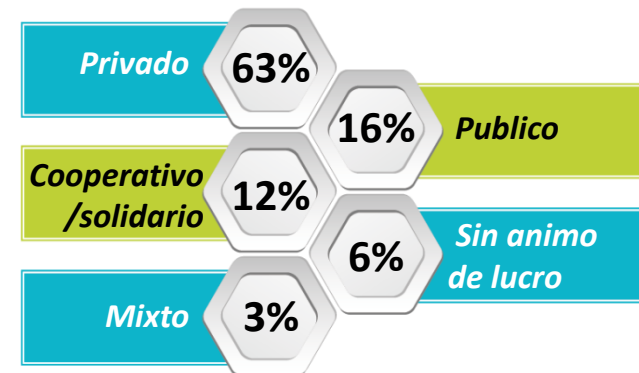
3. ¿Cuál es el tamaño de la empresa?



4. ¿Cuál es el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?



5. ¿Cuál es el régimen jurídico de la empresa?





## Caracterización (4)

%

	TOTAL	Administración Empresas	Contaduría	Derecho	Ingeniería Sistemas	Psicología
<i>Base: Total Encuestados</i>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>3. ¿Cuál es el tamaño de la empresa?</b>						
Micro empresa (1 a 10 empleados)	<b>28</b>	56	29	-	12	17
Pequeña empresa (11 a 50 empleados)	<b>28</b>	33	57	-	25	-
Mediana empresa (51 a 250 empleados)	<b>10</b>	-	-	-	38	-
Grande empresa (251 a 500 empleados)	<b>6</b>	-	-	-	25	-
Macro empresa (de 501 empleados en adelante)	<b>28</b>	11	14	100	-	83
<b>4. ¿Cuál es el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?</b>						
Nacional	<b>41</b>	33	43	-	50	50
Local	<b>31</b>	56	43	50	13	-
Multinacional	<b>16</b>	-	14	-	25	33
Regional	<b>12</b>	11	-	50	12	17
<b>5. ¿Cuál es el régimen jurídico de la empresa?</b>						
Privado	<b>63</b>	45	86	-	88	50
Público	<b>16</b>	22	-	100	-	16
Cooperativo/solidario	<b>12</b>	22	14	-	12	-
Sin ánimo de lucro	<b>6</b>	11	-	-	-	17
Mixto	<b>3</b>	-	-	-	-	17



Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 5. Conclusiones generales



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

## Conclusiones generales <sup>(1)</sup>

Permitirse evaluar la competitividad de la Universidad como un centro formador de profesionales, constituye sin duda una mirada retrospectiva para determinar las oportunidades de mejora del quehacer diario y de igual forma una mirada al futuro para buscar posicionar en el mercado aquellas fortalezas identificadas en la investigación.

En consecuencia con esa perspectiva, a continuación se describen los aspectos claves que marcan la incidencia de los programas académicos de la UCC en el ámbito académico, social y laboral de los egresados, según las percepciones del sector productivo o empleador

### Factor ocupacional

- ✓ En la sede de Cali el sector productivo concentra el mayor nivel de demanda en los profesionales universitarios, seguido del personal tecnológico. En este punto se destaca un bajo nivel de demanda de profesionales con maestría, tan sólo un 9% de los empleadores consultados asegura los requiere; de manera que las expectativas de contratación de los empleadores están más orientadas a profesionales con especialización (19%). Hallazgo que corresponde a la intención de los egresados de la UCC en continuar su formación con estudios de este nivel.
- ✓ Teniendo en consideración los criterios de la empresa para la contratación de personal, se identifica que los empleadores dan un mayor nivel de importancia a los aspectos relacionados con los conocimientos especializados, manejo de TICS, el comportamiento en la entrevista y la habilidad para las relaciones públicas; criterios que en su mayoría no implican una relación directa con la profesión específica, sino con habilidades transversales.

## Conclusiones generales (2)

- ✓ Por su parte, el sexo, estado civil y edad, es decir variables demográficas no tienen mayor nivel de importancia en la contratación de personal. Es de resaltar que el criterio que hace alusión al conocimiento de un segundo idioma no adquiere importancia para el sector productivo y coherentemente para los egresados de la UCC este estudio complementario no correlaciona con las oportunidades laborales y con la facilidad de acceso al campo laboral.
- ✓ El conocimiento y formación académica, disponibilidad, diligencia y el manejo de relaciones interpersonales son las principales características y/o capacidades que según los empleadores debería tener un profesional para que sea útil y productivo en la empresa. En este sentido, la UCC puede fomentar el desarrollo de esas capacidades en la formación profesional, que si bien son genéricas están alineadas a las expectativas del sector productivo.
- ✓ Con relación a los medios de convocatoria de personal que utilizan los empleadores, se destacan las bolsas de empleo, medios de comunicación y el contacto con otras universidades. Tan sólo un 6% refiere como medio de convocatoria los contactos con la Universidad Cooperativa, a partir de lo cual se visualiza una oportunidad de relacionamiento importante en ese el primer momento que contribuye a la colocación de sus egresados.



## Conclusiones generales (3)

- ✓ La realización de las prácticas profesionales o servicios sociales favorecen en gran medida la continuidad laboral de los egresados de la UCC, sin embargo es tan solo 22% de los empleadores al momento de seleccionar a un profesional, privilegian la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia; a partir de lo cual se concluye que el nivel de identidad con la UCC no es muy favorable, mas aún cuando los niveles de cargo de los egresados se concentra principalmente en coordinación.

### Imagen de la UCC

- ✓ La evaluación de atributos del programa de pregrado de la Universidad, son muy positivas: el 97% de los empleadores está totalmente de acuerdo + de acuerdo en considerar que el perfil del egresado de la UCC es adecuado para las actividades que desempeña, lo que permite que se comparen favorablemente en términos profesionales con los egresados de otras instituciones; el 81% afirma que la formación y los conocimientos impartidos por la UCC a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa y el 89% tiene la convicción de que los egresados de la UCC tienen una excelente reputación y valoración.
- ✓ El sector productivo de la ciudad de Cali, asegura que los principales motivadores que impulsan la decisión de contratación de un egresado de la UCC son: La recomendación de un familiar/amigo/empresario y el desenvolvimiento excelente en el proceso de selección de la empresa. Lo que indica que no hay aspectos asociados a la UCC como Institución de Educación Superior.

## Conclusiones generales (4)

- ✓ No se evidencia un diferencial o valor agregado de la UCC en la formación de los profesionales, lo que debería reflejarse en el desempeño laboral de los egresados, en ese sentido se requieren esfuerzos internos para precisar o redefinir el plus de los profesionales, ese ADN que los diferencie de los profesionales de otras Instituciones de Educación Superior. Los empleadores aluden sin mayor mención al conocimiento y formación, trabajo en equipo competitividad, liderazgo, responsabilidad y proactividad, pero un 28% asegura desconocer ese diferencial.
- ✓ La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos, así lo confirma el 93% de los empleadores consultados y un 52% manifiesta que la publicidad de la Universidad sobre sus egresados es verídica. Atributos de imagen que confirman un buen posicionamiento en las mentes de los empleadores con los que ya se tiene un vínculo.

### Relacionamiento de la UCC con los empleadores

- ✓ El nivel de relacionamiento de la UCC con el sector productivo con quienes ya existe un vínculo creado a través de sus egresados, es casi nulo. Un 19% de los empleadores consultados considera que la UCC consulta regularmente las opiniones de los empleadores y tan sólo un 15% asegura está informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización o capacitación de profesionales.



## Conclusiones generales (5)

- ✓ Por su parte, el conocimiento de los servicios que presta la Universidad al sector externo es bajo. Los servicios más conocidos: las prácticas profesionales, servicios no muy bien evaluados por los empleadores. Los servicios que desconocen: Programas radiales y/o televisivos, centros de Producción Audiovisual, unidad emprendimiento, Brigadas /Jornadas de salud.
- ✓ El 10% de los empleadores afirma que cuando requieren profesionales, acuden a la Facultad o coordinación de Egresados de la UCC, es decir **un muy bajo porcentaje** de las organizaciones tienen en consideración a los egresados de la UCC para su vinculación.
- ✓ Los hallazgos anteriormente mencionados, reflejan la necesidad de fortalecer y estrechar los lazos de relacionamiento con el sector empresarial por medio de estrategias de comunicación, seguimiento y retroalimentación al sector, potencializando así la relación y haciendo que ésta sea más beneficiosa para ambas partes.

### Satisfacción con el desempeño profesional

- ✓ En general el desempeño de las competencias genéricas tiene un desempeño estándar que no supera el 60% en el TTB y en ese sentido es la planificación y utilización del tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos la mejor evaluada.



## Conclusiones generales (6)

- ✓ La disposición para construir conocimientos y facilidad para asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo, son entonces las competencias con más bajo nivel de desempeño, llegando a un 47% en el TTB (Excelente + muy bueno).
- ✓ El nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados- empleados de la UCC, es alto, así lo confirma el 76% de los empleadores consultados, lo que conlleva sin duda a un comportamiento concreto por parte de los empleadores: recomendación de los egresados de la UCC para la contratación , en el caso específico de un 94% de los empleadores consultados

