



SEDE IBAGUÉ

Universidad Cooperativa  
de Colombia



# Estudio de Impacto y Dinámica ocupacional - EMPLEADORES -



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

Abril 21 de 2015

# Contenido

1. Antecedentes
2. Objetivos
3. Ficha técnica
4. Resultados
  - 4.1 Factor ocupacional
  - 4.2 Imagen de la UCC
  - 4.3 Relacionamiento de la UCC con los empleadores
  - 4.4 Satisfacción con el desempeño profesional
  - 4.5 Caracterización de la empresa
5. Conclusiones generales



## Antecedentes

La universidad Cooperativa de Colombia es una de las instituciones de educación superior con mayor cobertura a nivel nacional. Cuenta con sedes en Apartadó, Arauca, Barrancabermeja, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartago, Espinal, Ibagué, Medellín, Montería, Neiva, Pasto, Pereira, Popayán, Quibdó, Santa Marta y Villavicencio, y se caracteriza por tener programas en las siguientes áreas del conocimiento: Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Ciencias de la Educación, Ciencias Sociales y Humanas e Ingenierías.

Consciente de la importancia de desarrollar estudios que de una parte le permitan identificar la eficiencia de su proyecto educativo en términos de calidad y pertinencia de los programas y de otra, acopiar información para establecer estrategias de mejora continua al interior de la Universidad y a sus programas, contrató al Centro Nacional de Consultoría para adelantar la investigación que de respuesta a las necesidades de la institución.

A continuación se presentan los resultados de la evaluación adelantada durante los meses de septiembre de 2014 a febrero de 2015, para el segmento empleadores de la sede de Ibagué para los programas de Ingeniería civil, Veterinaria, Ingeniería de sistemas, Derecho y Contaduría. Es importante resaltar que los **resultados no referencian datos** del programa de Administración de empresas porque no se recolectó información para este programa.



# Objetivos

## GENERAL

Evaluar el impacto social y académico y la contribución de los programas de pregrado y posgrado de la Universidad Cooperativa de Colombia, mediante la percepción del sector productivo (empleadores).

## ESPECÍFICOS

- ✓ Determinar en el sector productivo la percepción de la calidad de la universidad y el nivel de pertinencia de sus programas.



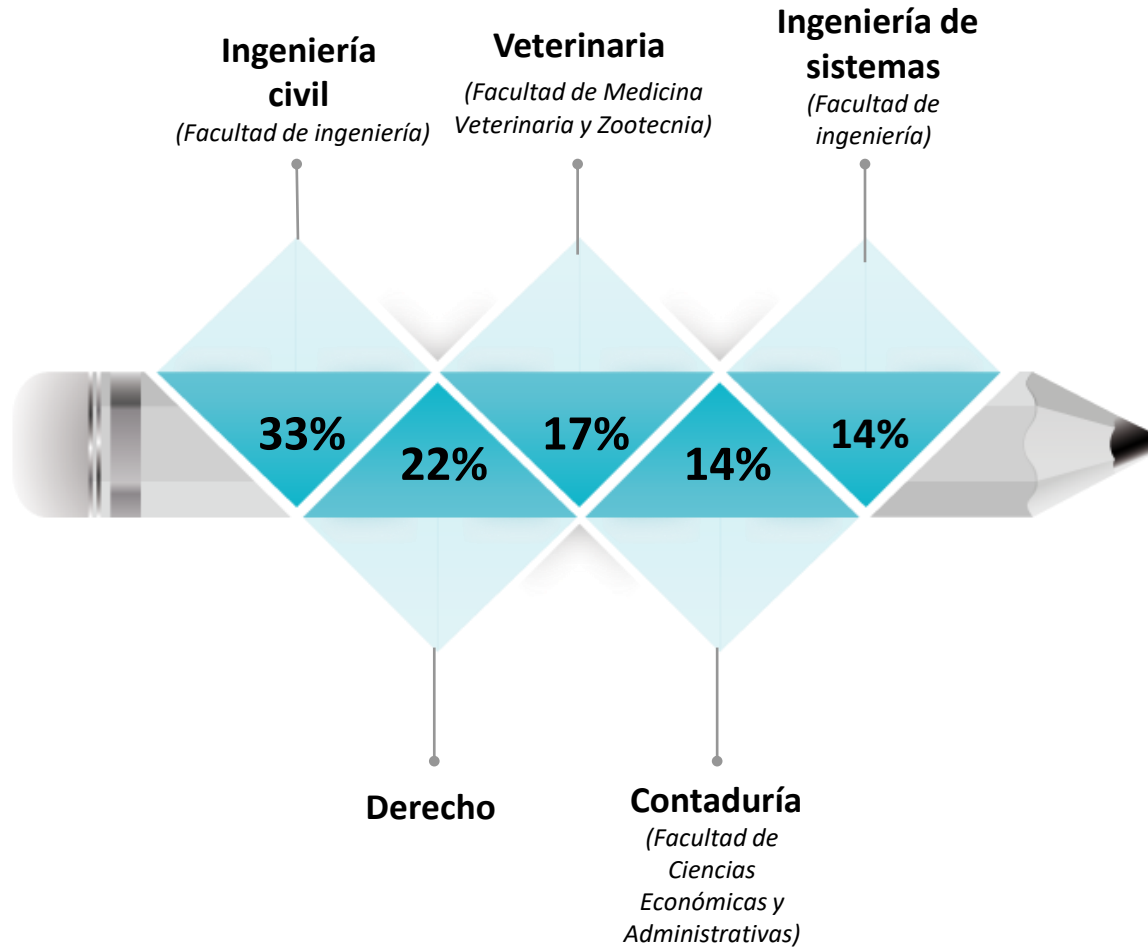
## Ficha Técnica (1)

<b>Empresa contratante</b>	Universidad Cooperativa de Colombia
<b>Empresa ejecutora</b>	Centro Nacional de Consultoría S.A.
<b>Naturaleza de la Investigación</b>	Cuantitativa
<b>Técnica de recolección</b>	Entrevistas telefónicas (CNC) / presenciales – telefónicas y Web (UCC)
<b>Grupo Objetivo</b>	<u>Empleadores contratantes de los egresados de los programas: Ingeniería civil, Veterinaria, Ingeniería de sistemas, Derecho y Contaduría pública.</u>
<b>Muestra Efectiva</b>	Total Muestra: 36 Ingeniería Civil: 12 encuestas Veterinaria: 6 encuestas Ingeniera de sistemas: 5 encuestas Derecho: 8 encuestas Contaduría pública: 5 encuestas
<b>Fecha de campo</b>	Noviembre 10 2014 – Febrero 9 de 2015
<b>Método de muestreo</b>	Muestra definida por la Universidad Cooperativa de Colombia
<b>Número de encuestadores</b>	10 Encuestadores CNC
<b>Métodos de supervisión</b>	Monitorización y revisión de crítica y codificación (100%)
<b>Tipo de incentivos</b>	NA
<b>Procedimiento selección entrevistados</b>	Depuración de las bases de datos de egresados enviadas por la UCC teniendo en cuenta cohorte, programas y sedes
<b>Procedimiento de Ponderación</b>	NA
<b>Instrumentos</b>	Cuestionario estructurado elaborados por el cliente y ajustado a los lineamientos de calidad del Centro Nacional de Consultoría (anexo en medio impreso y magnético)
<b>Tasa de respuesta</b>	NA
<b>Error muestral</b>	NA



# Programas contratados

%



Base: Total Encuestados 36





Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.1 Factor ocupacional



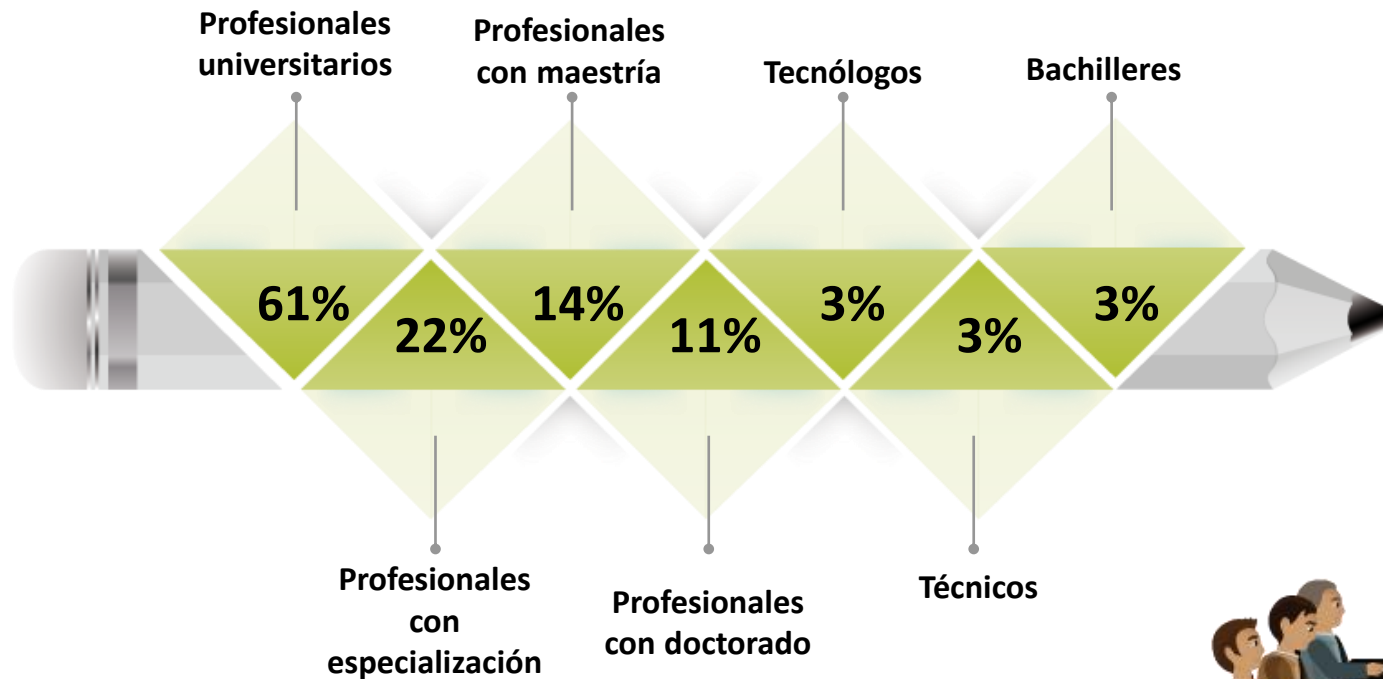
CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

# Concentración de la demanda (1)

Todos los Programas

%

37. ¿Según la actividad económica de su empresa donde se concentra el mayor nivel de demanda?



Base: Los de otros programas 36





## Concentración de la demanda (2)

Todos los Programas

%

37. ¿Según la actividad económica de su empresa donde se concentra el mayor nivel de demanda?

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Los De Otros Programas</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Profesionales universitarios	<b>61</b>	20	38	83	60	83
Profesionales con especialización	<b>22</b>	40	25	33	-	-
Profesionales con maestría	<b>14</b>	20	-	8	40	17
Profesionales con doctorado	<b>11</b>	20	25	-	20	-
Tecnólogos	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Técnicos	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Bachilleres	<b>3</b>	-	12	-	-	-



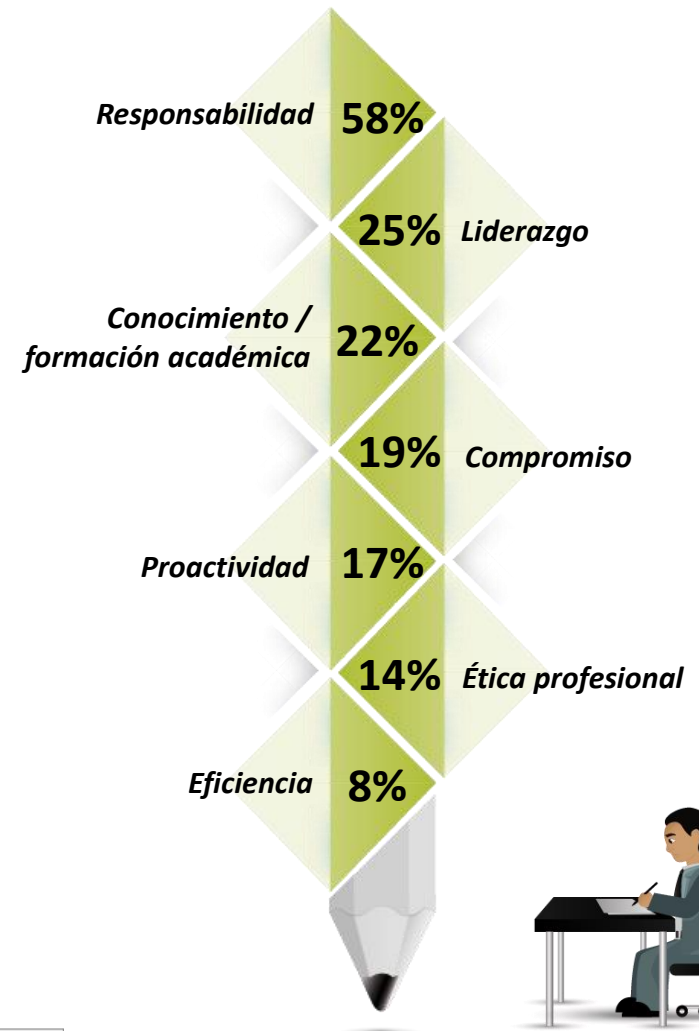
# Criterios de Contratación <sup>(1)</sup>

**% TTB: [4] Muy importante + [3] Importante**

7. Teniendo en cuenta los criterios de la empresa para la contratación de personal Por favor señale el nivel de importancia de los siguientes aspectos al momento de contratar personal



12. ¿Cuáles son las características y/o capacidades que debería tener un profesional para que sea útil y productivo a su organización?



## Criterios de Contratación (2)

% TTB: [4] Muy importante + [3] Importante

7. Teniendo en cuenta los criterios de la empresa para la contratación de personal Por favor señale el nivel de importancia de los siguientes aspectos al momento de contratar personal

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Presentación o aspecto personal	<b>100</b>	100	100	100	100	100
Comportamiento durante la entrevista	<b>100</b>	100	100	100	100	100
Capacidad de liderazgo	<b>100</b>	100	100	100	100	100
Manejo de TIC's	<b>94</b>	100	100	91	100	83
Resultados de los test de selección	<b>94</b>	100	88	100	100	83
Habilidad para las relaciones públicas	<b>92</b>	100	88	92	80	100
Disponibilidad de horario	<b>91</b>	100	100	100	60	83
Manejo de personal	<b>89</b>	100	63	100	100	83
Experiencia laboral	<b>86</b>	100	88	100	40	83
Conocimientos especializados	<b>86</b>	100	63	100	80	83
La Universidad de procedencia	<b>71</b>	100	38	73	80	83
Conocimiento de un segundo idioma	<b>50</b>	80	38	60	20	50
Edad	<b>46</b>	60	25	55	60	33
Sexo	<b>26</b>	-	38	36	20	17
Estado civil	<b>11</b>	-	13	18	20	-

## Criterios de Contratación (3)

%

12. ¿Cuáles son las características y/o capacidades que debería tener un profesional para que sea útil y productivo a su organización?

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Responsabilidad	<b>58</b>	100	75	42	40	50
Liderazgo	<b>25</b>	40	-	33	40	17
Conocimiento / formación académica	<b>22</b>	40	13	17	-	50
Compromiso	<b>19</b>	20	38	17	20	-
Proactividad	<b>17</b>	-	50	-	-	33
Ética profesional	<b>14</b>	-	-	25	-	33
Eficiencia	<b>8</b>	40	13	-	-	-
Calidez humana	<b>8</b>	-	-	-	20	33
Puntualidad	<b>8</b>	-	13	8	-	17
Honestidad / integridad	<b>8</b>	20	-	8	-	17
Presentación personal	<b>6</b>	-	-	17	-	-
Experiencia	<b>6</b>	-	-	17	-	-
Calidad profesional	<b>6</b>	-	-	8	-	17
Disponibilidad	<b>6</b>	-	13	8	-	-
Manejo de relaciones interpersonales	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Organizado	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Disciplina	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Actitud de servicio	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Creatividad	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Emprendimiento	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Trabajo en equipo	<b>3</b>	-	-	-	20	-

# Medios de Convocatoria (1)

%

6. ¿Cuáles son los medios de convocatoria de personal que utiliza la empresa?



Base: Total Encuestados 36



## Medios de Convocatoria (2)

%

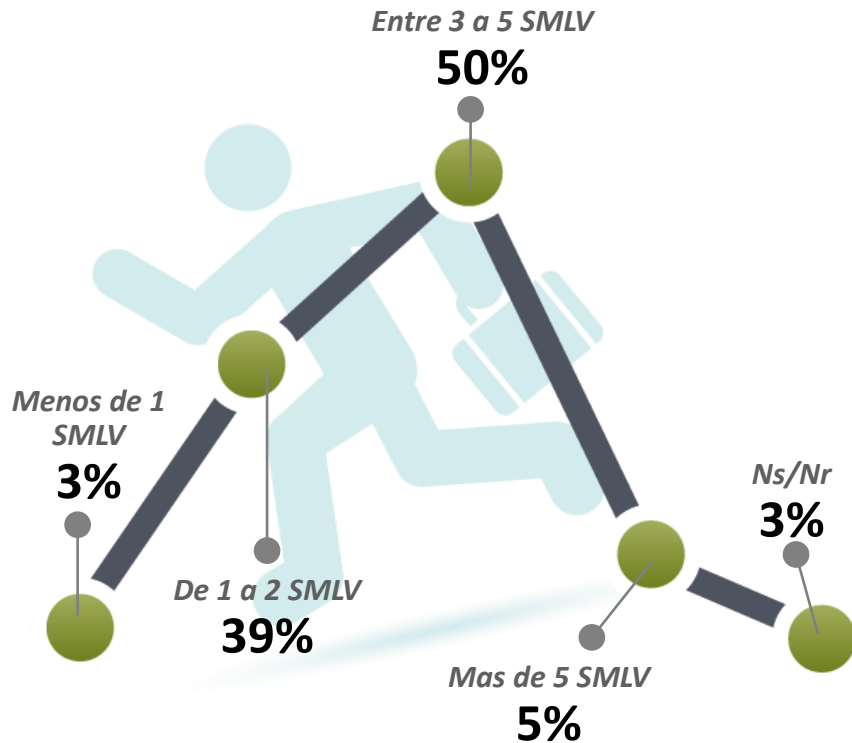
6. ¿Cuáles son los medios de convocatoria de personal que utiliza la empresa?

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5**</b>	<b>8**</b>	<b>12</b>	<b>5**</b>	<b>6**</b>
Medios de comunicación	<b>42</b>	40	50	33	20	67
Otras bolsas de empleo (cajas de compensación, internet, head-hunters)	<b>36</b>	40	25	33	80	17
Contactos con la Universidad Cooperativa de Colombia	<b>25</b>	20	13	17	20	67
Redes sociales (familia, amigos, conocidos, linkedin entre otros)	<b>25</b>	20	13	33	40	17
Contactos con otras Universidades	<b>19</b>	-	13	17	20	50
Asociaciones de profesionales	<b>8</b>	-	-	17	-	17
Servicio público de Empleo del SENA	<b>6</b>	-	13	8	-	-
Convocatorias públicas / abiertas	<b>3</b>	-	-	8	-	-
No sabe / no responde	<b>6</b>	20	-	8	-	-

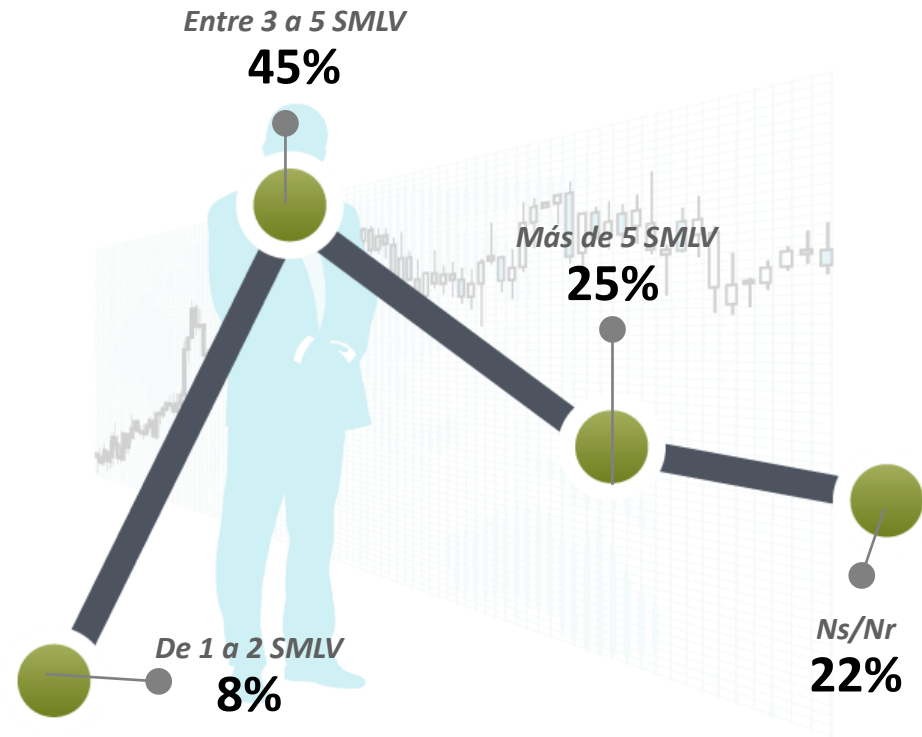
## Disposición de pago de acuerdo a la experiencia (3)

%

8. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con **máximo 2 años** de experiencia?



8a. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con **MAS de 2 años** de experiencia?



Base: Total Encuestados 36

## Disposición de pago de acuerdo a la experiencia (2)

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>8. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con máximo 2 años de experiencia?</b>						
Menos de un 1 SMLV(\$616.000)	<b>3</b>	-	-	8	-	-
De 1 a 2 SMLV (\$616.000 - \$1.232.000)	<b>39</b>	40	38	42	20	50
Entre 3 a 5 SMLV (\$1.848.000 - \$3.080.000)	<b>50</b>	60	50	34	80	50
Más de 5 SMLV (\$3.080.000)	<b>5</b>	-	12	8	-	-
NS/NR	<b>3</b>	-	-	8	-	-

<b>8a. ¿Qué sueldo mensual estaría dispuesto a pagarle a un egresado con MAS de 2 años de experiencia?</b>						
De 1 a 2 SMLV (\$616.000 - \$1.232.000)	<b>8</b>	40	-	8	-	-
Entre 3 a 5 SMLV (\$1.848.000 - \$3.080.000)	<b>45</b>	20	12	59	60	67
Más de 5 SMLV (\$3.080.000)	<b>25</b>	40	-	25	40	33
NS/NR	<b>22</b>	-	88	8	-	-



## Nivel de Identidad UCC <sup>(1)</sup>

%

9. ¿Existen en la empresa, profesionales de la Universidad Cooperativa de Colombia que estén trabajando después de haber realizado sus prácticas profesionales o servicio social?

**Si: 64%**

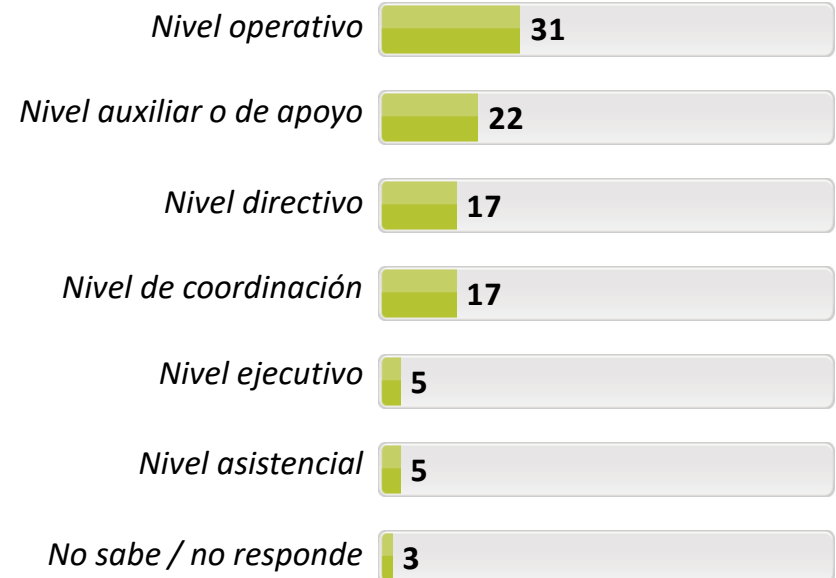


10. ¿Al momento de seleccionar a un profesional, su empresa privilegia la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?

**Si: 47%**



14. ¿En qué nivel jerárquico se ocupa la mayoría de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia en su empresa?



Base: Total Encuestados 36

## Nivel de Identidad UCC (2)

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

**9. ¿Existen en la empresa, profesionales de la Universidad Cooperativa de Colombia que estén trabajando después de haber realizado sus prácticas profesionales o servicio social?**

Sí	<b>64</b>	100	63	42	80	67
No	<b>33</b>	-	25	58	20	33
Ns/Nr	<b>3</b>	-	12	-	-	-

**10. ¿Al momento de seleccionar a un profesional, su empresa privilegia la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?**

Sí	<b>47</b>	80	50	8	100	50
No	<b>33</b>	-	38	59	-	33
Ns/Nr	<b>20</b>	20	12	33	-	17

**14. ¿En qué nivel jerárquico se ocupa la mayoría de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia en su empresa?**

Nivel operativo	<b>31</b>	20	25	42	60	-
Nivel auxiliar o de apoyo	<b>22</b>	-	38	42	-	-
Nivel directivo	<b>17</b>	80	25	-	-	-
Nivel de coordinación	<b>17</b>	-	-	-	-	100
Nivel ejecutivo	<b>5</b>	-	12	-	20	-
Nivel asistencial	<b>5</b>	-	-	8	20	-
No sabe / no responde	<b>3</b>	-	-	8	-	-

%

11. ¿Qué nivel de conocimiento requiere de un egresado en veterinaria?



General



Base: Egresados de  
Veterinaria 6

11A. ¿Por qué razones la empresa requiere que el egresado en... tenga un conocimiento...

No sabe / no responde 100%

Base: egresados de veterinaria con nivel de conocimiento general 6

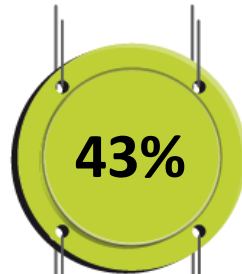
## Nivel de conocimiento requerido en un profesional <sup>(2)</sup>

%

11. ¿Qué nivel de conocimiento requiere de un egresado en OTROS PROGRAMAS?



**General, conocer de todo un poco**



**Especializado**



**Ambos**

11A. ¿Por qué razones la empresa requiere que el egresado en... tenga un conocimiento...

La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	8%
Mejor desempeño en el cargo	8%
Requisito para ocupar el cargo	8%
Garantiza su nivel de eficiencia / proactividad	7%
No sabe / no responde	69%

Base: Egresados de otros programas con conocimiento general 13

Son capacitados en áreas específicas	20%
Requisito para ocupar el cargo	20%
No sabe / no responde	60%

Base: Egresados de otros programas con conocimiento especializado 5

La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	25%
Requisito para ocupar el cargo	25%
No sabe / no responde	58%

Base: Egresados de otros programas con conocimiento en ambos 12

Base: Egresados de otros programas diferentes a medicina/veterinaria 30



## Nivel de conocimiento requerido en un profesional <sup>(3)</sup>

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas
<i>Base: Egresados De Otros Programas Diferentes A Medicina/Veterinaria</i>	30	5	8	12	5

### 11. ¿Qué nivel de conocimiento requiere de un egresado en OTROS PROGRAMAS?

General, conocer de todo un poco	43	80	37	50	-
Especializado	17	-	38	8	20
Ambos	40	20	25	42	80

### 11A. ¿Por qué razones la empresa requiere que el egresado en... tenga un conocimiento...

<i>Base: Egresados De Otros Programas Con Nivel De Conocimiento General, Conocer De Todo Un Poco</i>	13	4	3	6	-
La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	8	-	34	-	-
Mejor desempeño en el cargo	8	-	-	17	-
Requisito para ocupar el cargo	8	-	33	-	-
Garantiza su nivel de eficiencia / proactividad	7	25	-	-	-
No sabe / no responde	69	75	33	83	-

<i>Base: Egresados De Otros Programas Con Nivel De Conocimiento Especializado</i>	5	-	3	1	1
Son capacitados en áreas específicas	20	-	33	-	-
Requisito para ocupar el cargo	20	-	-	-	100
No sabe / no responde	60	-	67	100	-

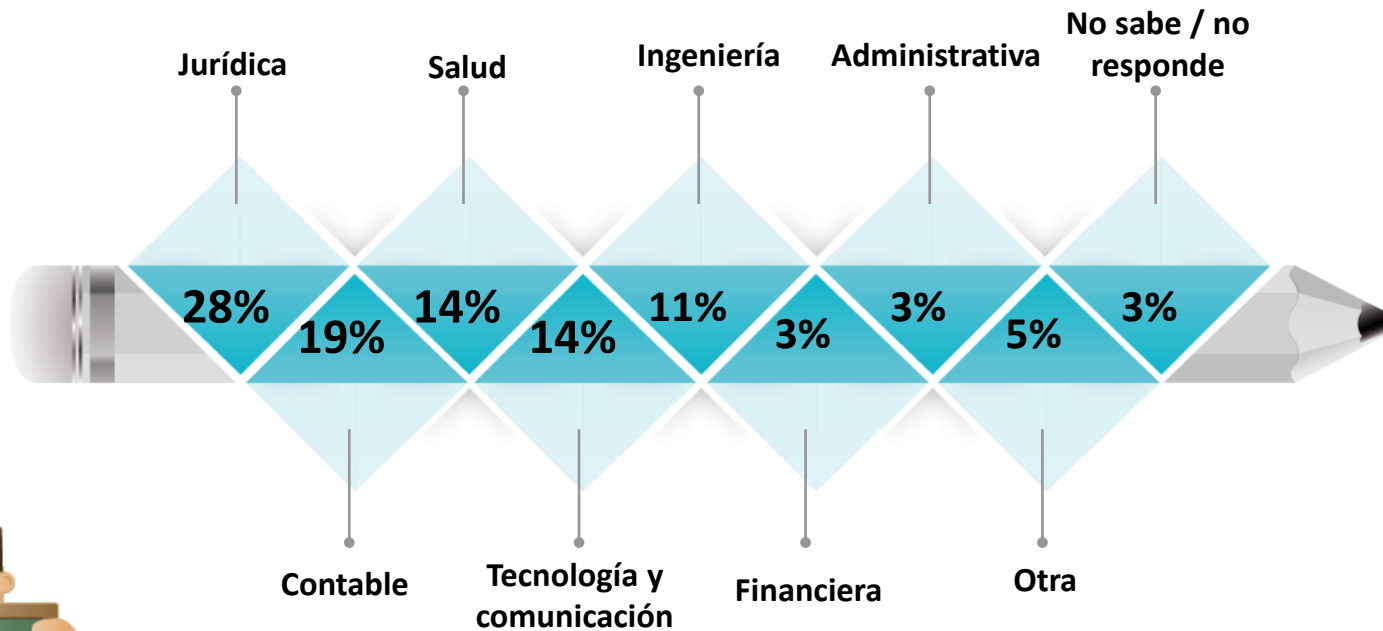
<i>Base: Egresados de otros programas con nivel de conocimiento en ambos</i>	12	1	2	5	4
La formación debe ser integral / abarcar varias áreas	25	100	-	-	50
Requisito para ocupar el cargo	25	-	50	20	25
No sabe / no responde	58	-	50	80	50



## Preferencia en áreas de formación <sup>(1)</sup>

%

13. ¿Preferiblemente en qué áreas de formación contrata a sus empleados?



Base: Total Encuestados 36

## Preferencia en áreas de formación (2)

%

13. ¿Preferiblemente en qué áreas de formación contrata a sus empleados?

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Jurídica	<b>28</b>	-	100	17	-	-
Contable	<b>19</b>	60	-	34	-	-
Salud	<b>14</b>	-	-	-	-	83
Tecnología y comunicación	<b>14</b>	-	-	-	100	-
Ingeniería	<b>11</b>	-	-	33	-	-
Financiera	<b>3</b>	20	-	-	-	-
Administrativa	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Otra	<b>5</b>	-	-	8	-	17
No sabe / no responde	<b>3</b>	20	-	-	-	-



## Dificultades para encontrar profesionales capacitados <sup>(1)</sup>

**%** 15. ¿Tiene usted alguna dificultad para encontrar profesionales/ egresados debidamente capacitados, para el cumplimiento de las metas de su empresa?

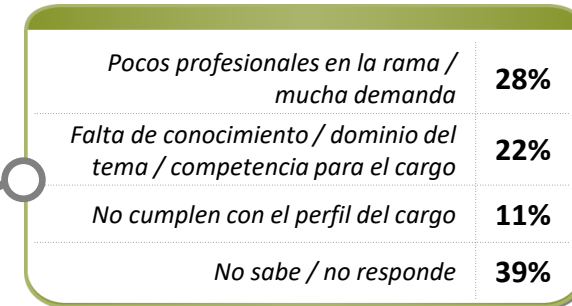


Base: Total Encuestados 36

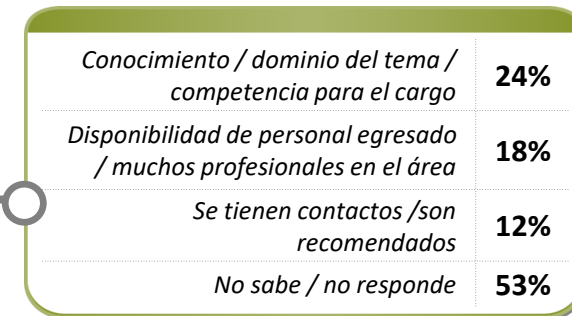
15A. ¿Por qué razones la empresa ... tiene alguna dificultad para encontrar profesionales/egresados debidamente capacitados?



Base: 1



Base: 18



Base: 17





## Dificultades para encontrar profesionales capacitados (2)

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	36	5	8	12	5	6
<b>15. ¿Tiene usted alguna dificultad para encontrar profesionales/ egresados debidamente capacitados, para el cumplimiento de las metas de su empresa?</b>						
Sí, siempre	3	-	-	8	-	-
Sí, algunas veces	50	40	38	42	80	67
No	47	60	62	50	20	33

### 15A. ¿Por qué razones la empresa ... tiene alguna dificultad para encontrar profesionales/egresados debidamente capacitados?

<i>Base: Siempre Tienen Dificultad Para Encontrar Profesionales/Egresados</i>	1	-	-	1	-	-
No sabe / no responde	100	-	-	100	-	-

<i>Base: Algunas Veces Han Tenido Dificultad Para Encontrar Profesionales/</i>	18	2	3	5	4	4
Pocos profesionales en la rama / mucha demanda	28	50	-	-	50	50
Falta de conocimiento / dominio del tema / competencia para el cargo	22	-	33	20	25	25
No cumplen con el perfil del cargo	11	50	-	-	-	25
No sabe / no responde	39	-	67	80	25	-

<i>Base: No Tienen Dificultad Para Encontrar Profesionales/Egresados</i>	17	3	5	6	1	2
Conocimiento / dominio del tema / competencia para el cargo	24	-	40	-	-	100
Disponibilidad de personal egresado / muchos profesionales en el área	18	33	20	17	-	-
Se tienen contactos /son recomendados	12	-	40	-	-	-
No sabe / no responde	53	67	20	83	100	-





Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.2 Imagen de la UCC



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

# Evaluación de atributos del programa de pregrado de la UCC <sup>(1)</sup>

**% TTB:** [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo



**TTB:**



**16A.** El perfil del egresado, esto es, el conjunto de características que reúne un egresado de la carrera e institución en mención, me parece adecuado para las actividades que desempeña



**16B.** La formación y los conocimientos impartidos por la Universidad Cooperativa de Colombia a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa

**16. A continuación voy a leer dos frases, por favor dígame su grado de acuerdo con ellas**



**24.** Tengo la convicción de que los egresados del Programa de ... de la Universidad Cooperativa de Colombia, tienen una excelente reputación y valoración



**25.** Los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia, se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones

Base: Total Encuestados 36

**ESCALA:**

[5] Totalmente de acuerdo

[4] De acuerdo

[3] Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo

[2] En desacuerdo

[1] Totalmente en desacuerdo

## Evaluación de atributos del programa de pregrado de la UCC (2)

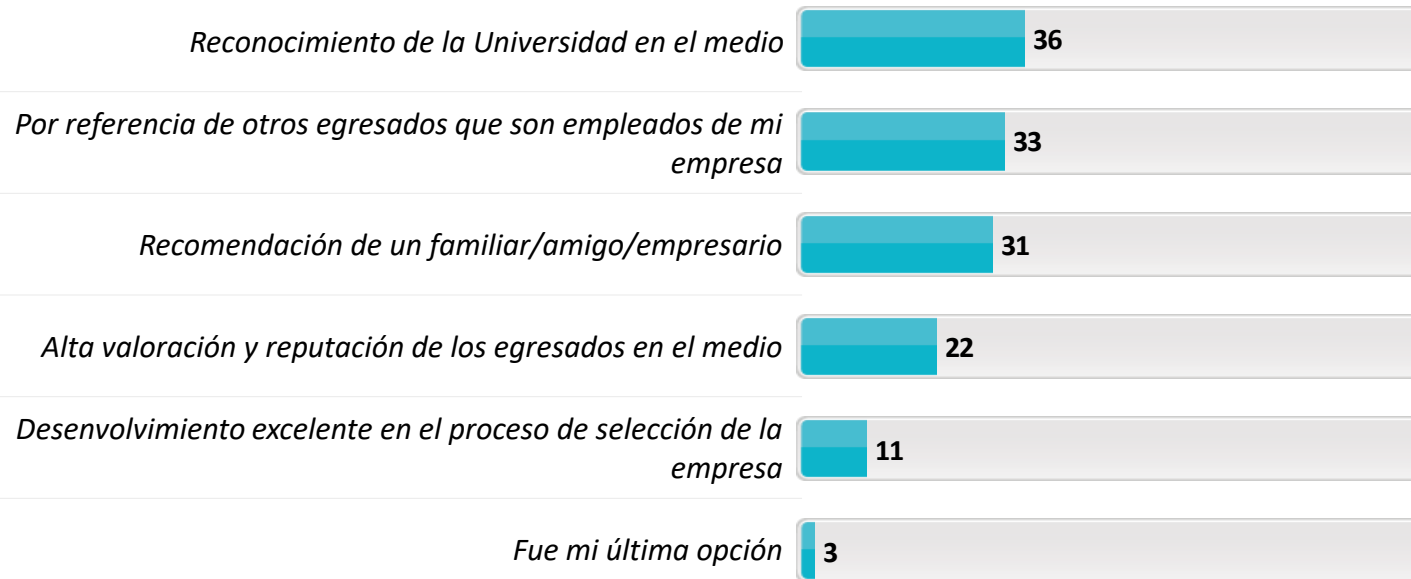
% TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	36	5	8	12	5	6
<b>16. A continuación voy a leer dos frases, por favor dígame su grado de acuerdo con ellas</b>						
<b>16A. El perfil del egresado, esto es, el conjunto de características que reúne un egresado de la carrera e institución en mención, me parece adecuado para las actividades que desempeña</b>	94	100	100	92	80	100
<b>16B. La formación y los conocimientos impartidos por la Universidad Cooperativa de Colombia a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa</b>	94	100	100	92	80	100
<b>24. Tengo la convicción de que los egresados del Programa de ... de la Universidad Cooperativa de Colombia, tienen una excelente reputación y valoración</b>	75	80	63	75	100	67
<b>25. Los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia, se comparan favorablemente, en términos profesionales, con los de otras instituciones</b>	83	100	63	83	100	83

## Motivadores para la contratación <sup>(1)</sup>

%

19. ¿Cuáles fueron los 2 (dos) principales motivos que lo llevaron a contratar a un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?



Base: Total Encuestados 36

## Motivadores para la contratación (2)

%

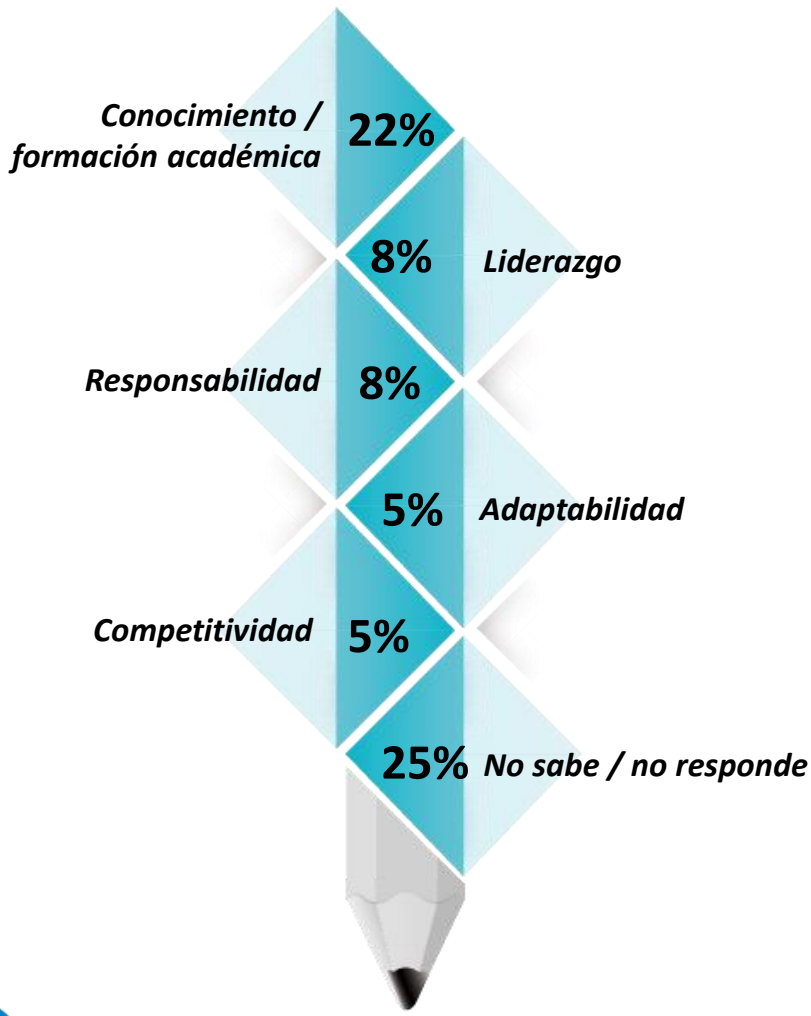
19. ¿Cuáles fueron los 2 (dos) principales motivos que lo llevaron a contratar a un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Reconocimiento de la Universidad en el medio	<b>36</b>	80	13	33	40	33
Por referencia de otros egresados que son empleados de mi empresa	<b>33</b>	-	50	42	20	33
Recomendación de un familiar/amigo/empresario	<b>31</b>	-	38	42	20	33
Alta valoración y reputación de los egresados en el medio	<b>22</b>	80	-	8	40	17
Desenvolvimiento excelente en el proceso de selección de la empresa	<b>11</b>	20	25	-	20	-
Fue mi última opción	<b>3</b>	-	-	8	-	-

# Competencias más fuertes y más débiles de los egresados (1)

%

20. ¿Cuál considera que es la competencia más fuerte de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?



21. ¿Cuál considera que es la competencia más débil de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?



## Competencias más fuertes y más débiles de los egresados (2)

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>20. ¿Cuál considera que es la competencia más fuerte de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Conocimiento / formación académica	<b>22</b>	20	38	25	20	-
Liderazgo	<b>8</b>	20	-	8	20	-
Responsabilidad	<b>8</b>	-	-	8	-	33
Adaptabilidad	<b>5</b>	-	-	8	-	16
Competitividad	<b>5</b>	-	13	-	-	17
Compromiso	<b>6</b>	-	-	-	20	17
Ética profesional	<b>3</b>	-	12	-	-	-
Calidez humana	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Manejo de relaciones interpersonales	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Proactividad	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Recursividad	<b>3</b>	-	12	-	-	-
Actitud de servicio	<b>3</b>	-	-	9	-	-
No sabe / no responde	<b>25</b>	60	25	34	-	-
Otra	<b>3</b>	-	-	-	-	17



## Competencias más fuertes y más débiles de los egresados (3)

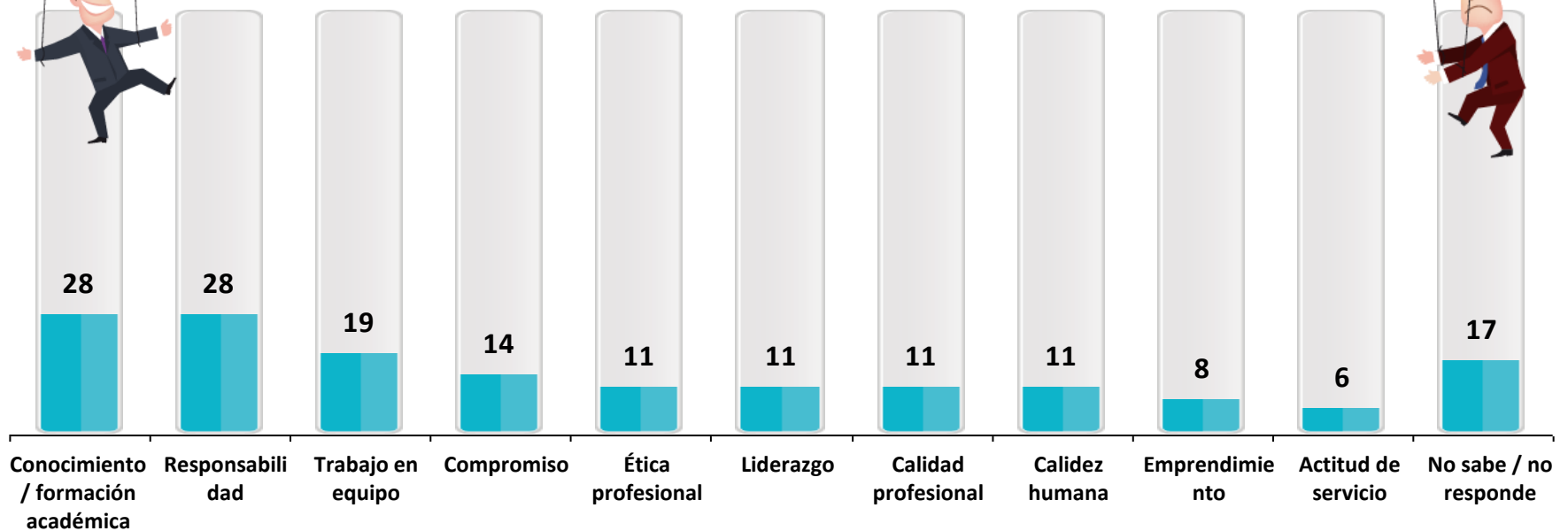
%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>21. ¿Cuál considera que es la competencia más débil de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Conocimiento / formación académica	<b>19</b>	-	25	17	20	33
Experiencia	<b>8</b>	-	12	8	20	-
Competitividad	<b>5</b>	-	13	-	20	-
Organizado	<b>6</b>	-	12	-	-	17
Calidad profesional	<b>3</b>	20	-	-	-	-
Creatividad	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Desempeño	<b>3</b>	-	13	-	-	-
Dominio de segunda lengua	<b>3</b>	-	-	-	-	16
Calidez humana	<b>3</b>	-	13	-	-	-
Adaptabilidad	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Puntualidad	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Ninguna	<b>8</b>	20	-	17	-	-
No sabe / no responde	<b>33</b>	60	12	58	-	17

# Diferencial de los egresados de la UCC Vs otras universidades (1)

%

22. En el desempeño laboral y profesional, ¿en qué se diferencian los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia de los egresados de otras Instituciones de Educación Superior?



## Diferencial de los egresados de la UCC Vs otras universidades (2)

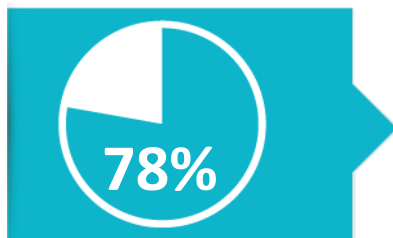
22. En el desempeño laboral y profesional, ¿en qué se diferencian los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia de los egresados de otras Instituciones de Educación Superior?

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Conocimiento / formación académica	<b>28</b>	60	25	25	20	17
Responsabilidad	<b>28</b>	40	-	25	80	17
Trabajo en equipo	<b>19</b>	20	50	-	40	-
Compromiso	<b>14</b>	-	13	-	60	17
Ética profesional	<b>11</b>	40	-	-	20	17
Liderazgo	<b>11</b>	20	-	-	20	33
Calidad profesional	<b>11</b>	20	-	17	20	-
Calidez humana	<b>11</b>	-	25	8	-	17
Emprendimiento	<b>8</b>	20	-	8	-	17
Actitud de servicio	<b>6</b>	-	13	8	-	-
Manejo de relaciones interpersonales	<b>6</b>	-	25	-	-	-
Proactividad	<b>6</b>	-	13	-	-	17
Puntualidad	<b>6</b>	-	-	-	20	17
Eficiencia	<b>6</b>	20	-	-	-	17
Honestidad / integridad	<b>6</b>	-	-	8	-	17
Desempeño	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Disciplina	<b>3</b>	-	13	-	-	-
Disponibilidad	<b>3</b>	-	-	-	-	17
Presentación personal	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Adaptabilidad	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Competitividad	<b>3</b>	20	-	-	-	-
Creatividad	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Experiencia	<b>3</b>	20	-	-	-	-
No sabe / no responde	<b>17</b>	-	25	33	-	-
Ninguna	<b>3</b>	-	-	8	-	-

# Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora <sup>(1)</sup>

**% TTB:** [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo

**TTB:**



**28.** La publicidad de la Universidad Cooperativa de Colombia sobre sus egresados es verídica

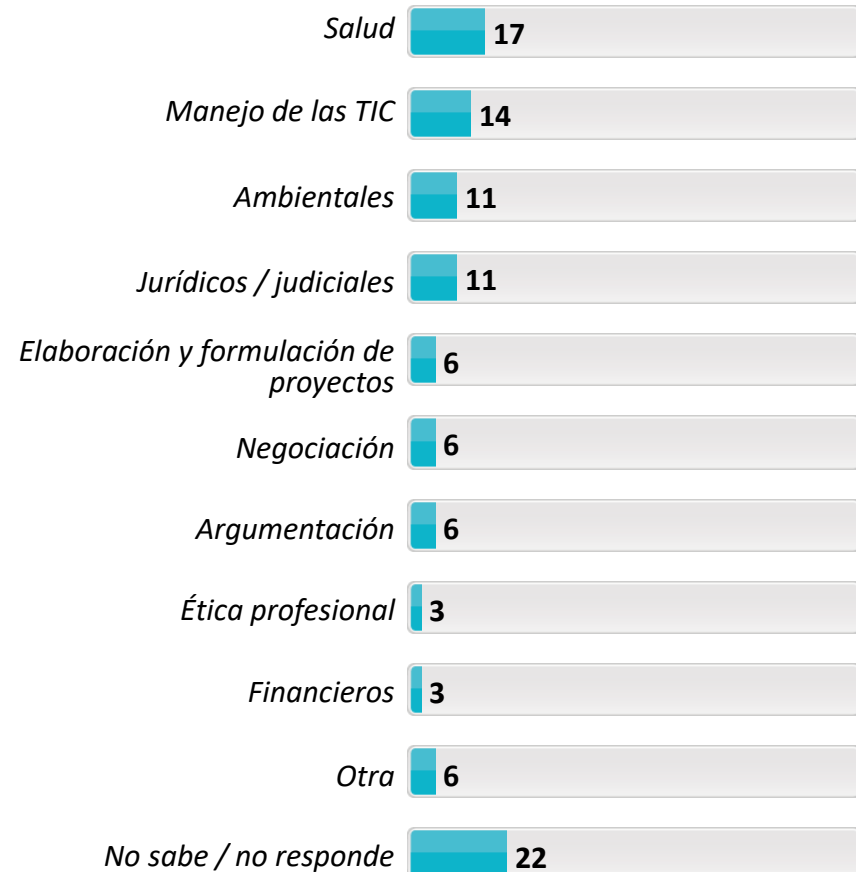


**29.** La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos



Base: Total Encuestados 36

**26.** ¿En su concepto, qué temas deberían agregarse al plan de formación de la Universidad Cooperativa de Colombia en pro de mejorar el aporte de los profesionales a la productividad de las empresas?



Base: Total Encuestados 36



## Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora (2)

% TTB: [5] Totalmente de acuerdo + [4] De acuerdo

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	36	5	8	12	5	6
<b>28. La publicidad de la Universidad Cooperativa de Colombia sobre sus egresados es verídica</b>	<b>78</b>	100	63	75	80	83

<b>29. La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos</b>	<b>86</b>	100	63	83	100	100
--	-----------	-----	----	----	-----	-----

**26. ¿En su concepto, qué temas deberían agregarse al plan de formación de la Universidad Cooperativa de Colombia en pro de mejorar el aporte de los profesionales a la productividad de las empresas?**

Salud	17	-	13	-	-	83
Manejo de las TIC	14	-	-	17	60	-
Ambientales	11	-	13	8	-	33
Jurídicos / judiciales	11	20	38	-	-	-
Elaboración y formulación de proyectos	6	20	-	8	-	-
Negociación	6	40	-	-	-	-
Argumentación	6	-	25	-	-	-
Ética profesional	3	-	13	-	-	-
Financieros	3	-	-	8	-	-
Intensificación de prácticas profesionales	3	-	-	8	-	-
Investigación	3	20	-	-	-	-

## Evaluación atributos de la UCC y expectativas de mejora (3)

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>26. ¿En su concepto, qué temas deberían agregarse al plan de formación de la Universidad Cooperativa de Colombia en pro de mejorar el aporte de los profesionales a la productividad de las empresas?</b>						
Comercio / mercadeo	<b>3</b>	20	-	-	-	-
Contratación	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Administrativos	<b>3</b>	-	13	-	-	-
Planeación estratégica	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Emprendimiento	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Seguridad y logística	<b>3</b>	-	13	-	-	-
Docencia / educación	<b>3</b>	-	13	-	-	-
Conflicto del país / diálogos de paz	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Ingeniería civil	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Otra	<b>6</b>	-	13	8	-	-
No sabe / no responde	<b>22</b>	20	13	33	20	17



Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.3 Relacionamiento de la UCC con los empleadores

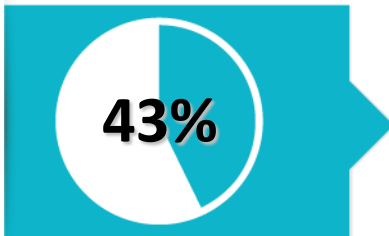


CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

# Comunicación y vinculación <sup>(1)</sup>

**% TTB:** [5] Siempre + [4] Generalmente

**TTB:**



**30.** La Universidad Cooperativa de Colombia consulta regularmente las opiniones de los empleadores

Base: Encuestados califican 35



**32.** Estoy informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización ó capacitación de profesionales

Base: Encuestados califican 36



**33.** ¿Le interesa participar en algún programa de vinculación con la Facultad de ... (ponencias, talleres, prácticas profesionales. Servicio Social, diplomados, seminarios)?

**Si: 92%**



Base: Total Encuestados 36

**ESCALA:**

- [5] Siempre
- [4] Generalmente
- [3] A veces
- [2] Rara vez
- [1] Nunca





## Comunicación y vinculación (2)

% TTB: [5] Siempre + [4] Generalmente

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Encuestados que Califican (1-5)</i>	35	5	7	12	5	6
<b>30. La Universidad Cooperativa de Colombia consulta regularmente las opiniones de los empleadores</b>	43	60	29	42	40	50
<i>Base: Encuestados que Califican (1-5)</i>	36	5	8	12	5	6
<b>32. Estoy informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización ó capacitación de profesionales</b>	50	80	38	25	80	67
<i>Base: Total encuestados</i>	36	5	8	12	5	6
<b>33. ¿Le interesa participar en algún programa de vinculación con la Facultad de ... (ponencias, talleres, prácticas profesionales. Servicio Social, diplomados, seminarios)?</b>						
Sí	92	80	100	83	100	100
No	8	20	-	17	-	-



# Conocimiento y evaluación de los servicios de la UCC al sector externo (1)

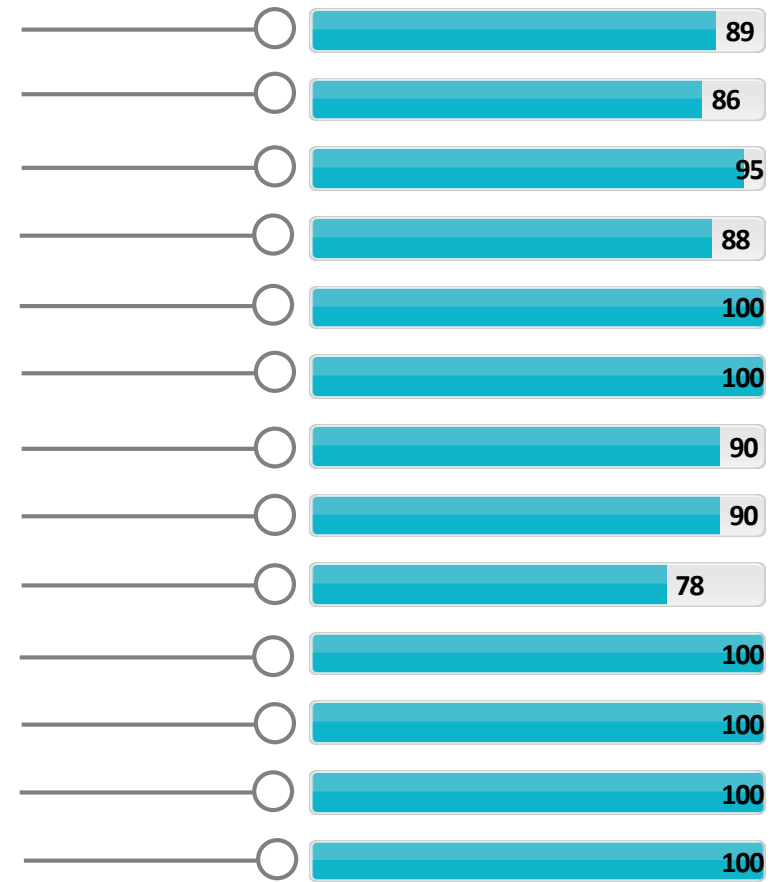
**%** 34. ¿Cuáles de los siguientes servicios que presta la Universidad al sector externo conoce usted?

**SI CONOCE:**



35. De los servicios que CONOCE presta la Universidad al sector externo ¿Cómo califica la calidad general de...

**TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno**



Base: Total Encuestados 36



## % SI CONOCE:

34. ¿Cuáles de los siguientes servicios que presta la Universidad al sector externo conoce usted?

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Consultorio jurídico	<b>78</b>	100	88	67	100	50
Prácticas profesionales	<b>58</b>	60	63	42	80	67
Clínica Veterinaria	<b>53</b>	40	50	25	80	100
Brigadas /Jornadas de salud	<b>50</b>	40	63	25	80	67
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	<b>44</b>	40	25	25	100	67
Centros de Producción Audiovisual	<b>33</b>	-	63	25	60	17
Unidad emprendimiento	<b>28</b>	20	13	25	60	33
Programas radiales y/o televisivos	<b>28</b>	20	38	25	40	17
Asesoría / consultoría específica para empresas	<b>25</b>	40	25	17	40	17
Proyectos de formación específicos para la empresa	<b>22</b>	-	25	25	40	17
Consultorio solidario	<b>17</b>	-	25	25	-	17
Consultorio de Psicología	<b>14</b>	-	13	25	-	17
Clínica odontológica	<b>11</b>	-	13	25	-	-



% TTB: 5] Excelente + [4] Muy Bueno

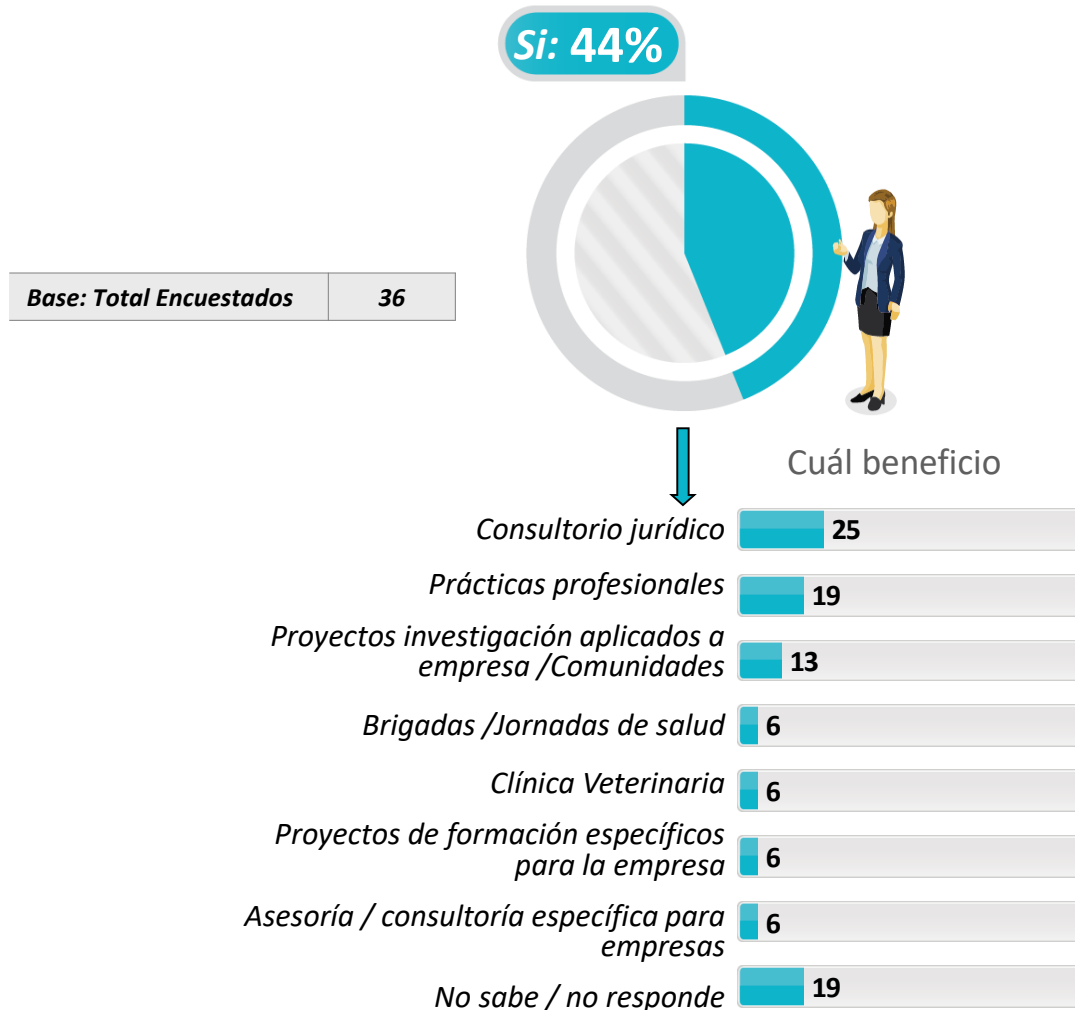
35. De los servicios que CONOCE presta la Universidad al sector externo ¿Cómo califica la calidad general de...

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Consultorio jurídico	<b>89</b>	80	71	100	100	100
Prácticas profesionales	<b>86</b>	100	100	80	75	75
Clínica Veterinaria	<b>95</b>	100	100	67	100	100
Brigadas /Jornadas de salud	<b>88</b>	100	75	67	100	100
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	<b>100</b>	100	100	100	100	100
Centros de Producción Audiovisual	<b>100</b>	-	100	100	100	100
Unidad emprendimiento	<b>90</b>	100	100	67	100	100
Programas radiales y/o televisivos	<b>90</b>	100	67	100	100	100
Asesoría / consultoría específica para empresas	<b>78</b>	100	100	50	50	100
Proyectos de formación específicos para la empresa	<b>100</b>	-	100	100	100	100
Consultorio solidario	<b>100</b>	-	100	100	-	100
Consultorio de Psicología	<b>100</b>	-	100	100	-	100
Clínica odontológica	<b>100</b>	-	100	100	-	-

# Beneficios percibidos de los servicios de la UCC <sup>(1)</sup>

%

36. ¿Usted ó su empresa se han beneficiado de alguno de los anteriores servicios?



Base: Total Encuestados 36

Base: Se han beneficiado de algún servicio 16



## Beneficios percibidos de los servicios de la UCC (2)

%

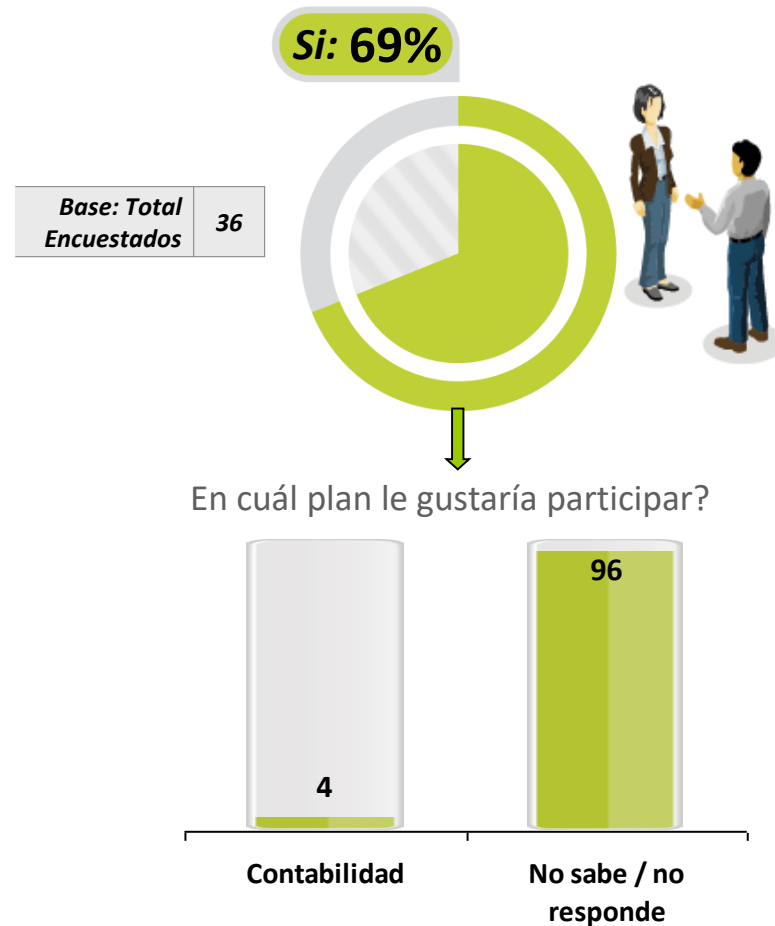
	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>36. ¿Usted ó su empresa se han beneficiado de alguno de los anteriores servicios?</b>						
Sí	<b>44</b>	80	62	8	40	67
No	<b>56</b>	20	38	92	60	33
<i>Base: Se han beneficiado de algún servicio</i>						
	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<b>Cuál beneficio</b>						
Consultorio jurídico	<b>25</b>	75	20	-	-	-
Prácticas profesionales	<b>19</b>	-	20	100	50	-
Proyectos investigación aplicados a empresa /Comunidades	<b>13</b>	-	-	-	-	50
Brigadas /Jornadas de salud	<b>6</b>	-	20	-	-	-
Clínica Veterinaria	<b>6</b>	-	-	-	-	25
Proyectos de formación específicos para la empresa	<b>6</b>	-	-	-	-	25
Asesoría / consultoría específica para empresas	<b>6</b>	25	-	-	-	-
No sabe / no responde	<b>19</b>	-	40	-	50	-



# Interés en la participación conjunta de planes de capacitación para los empleados (1)

%

38. ¿Le interesaría participar conjuntamente con la Universidad Cooperativa de Colombia en la elaboración y ejecución de un plan de actualización y capacitación para el personal de empleados y trabajadores de su empresa?



Base: Los que les interesaría participar conjuntamente con la UCC 25



## Interés en la participación conjunta de planes de capacitación para los empleados <sup>(2)</sup>

%

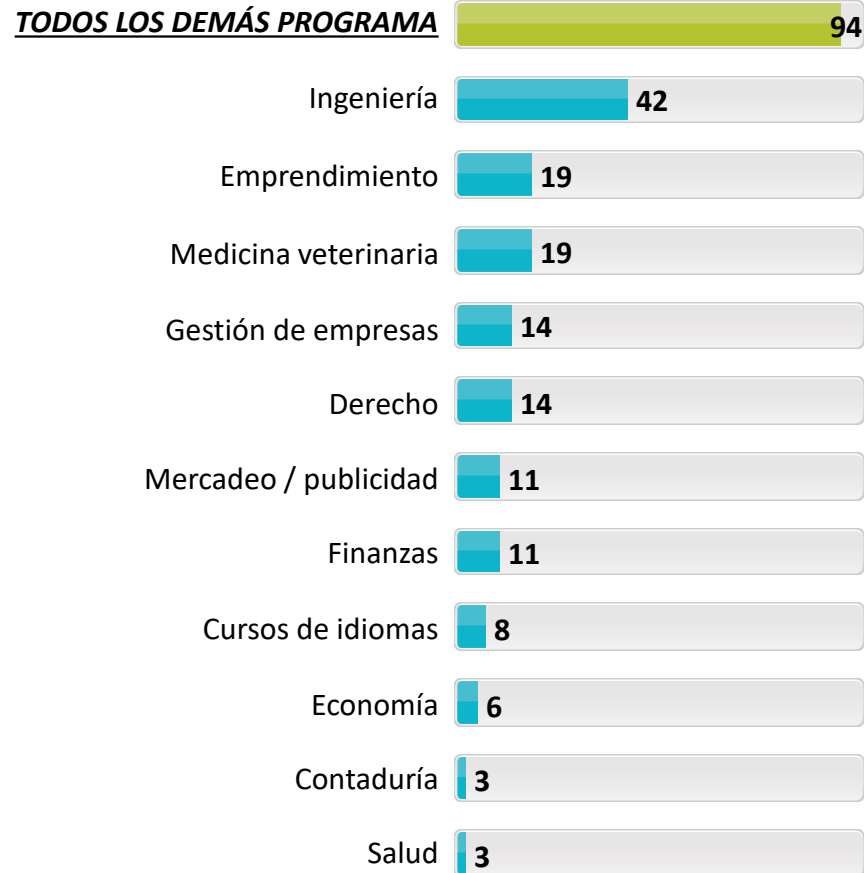
	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	36	5	8	12	5	6
<b>38. ¿Le interesaría participar conjuntamente con la Universidad Cooperativa de Colombia en la elaboración y ejecución de un plan de actualización y capacitación para el personal de empleados y trabajadores de su empresa?</b>						
Sí	69	100	75	42	80	83
No	31	-	25	58	20	17
<i>Base: Los que les interesaría participar conjuntamente con la UCC</i>						
	25	5	6	5	4	5
<b>En cuál plan le gustaría participar?</b>						
Contabilidad	4	20	-	-	-	-
No sabe / no responde	96	80	100	100	100	100



## Expectativas de información – Servicios de la UCC (1)

%

39. Usted está interesado en recibir información sobre...



Base: Total Encuestados 36

## Expectativas de información – Servicios de la UCC (2)

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>39. Usted está interesado en recibir información sobre...</b>						
<b>TODOS LOS DEMAS PROGRAMA</b>	<b>94</b>	100	75	100	100	100
Ingeniería	<b>42</b>	-	-	83	100	-
Emprendimiento	<b>19</b>	20	25	25	20	-
Medicina veterinaria	<b>19</b>	-	13	-	-	100
Gestión de empresas	<b>14</b>	60	13	8	-	-
Derecho	<b>14</b>	-	63	-	-	-
Mercadeo / publicidad	<b>11</b>	60	13	-	-	-
Finanzas	<b>11</b>	60	13	-	-	-
Cursos de idiomas	<b>8</b>	20	13	-	20	-
Economía	<b>6</b>	-	13	8	-	-
Contaduría	<b>3</b>	20	-	-	-	-
Salud	<b>3</b>	-	13	-	-	-
No sabe / no responde	<b>6</b>	-	25	-	-	-

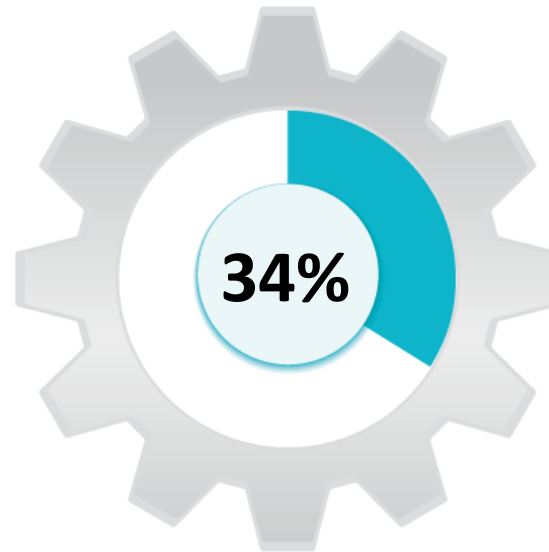


# Demanda de Profesionales

**% TTB: [5] Siempre + [4] Generalmente**

**31.** Cuándo requiere profesionales, su organización recurre a la Facultad de.../ Coordinación de Egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia para buscar empleados capaces/competentes

**TTB:**



**ESCALA:**  
 [5] Siempre  
 [4] Generalmente  
 [3] A veces  
 [2] Rara vez  
 [1] Nunca

<b>Base: Encuestados que calificaron [1-5]</b>	<b>35</b>
--	-----------

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<b>Base: Encuestados que Califican (1-5)</b>	35	4	8	12	5	6
<b>TOP TWO BOXES</b>	34	50	13	17	80	50



Universidad Cooperativa  
de Colombia

## **4.4 Satisfacción con el desempeño profesional**



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

# Competencias genéricas – Importancia y desempeño (1)

% Base: Total Encuestados 36

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

	<i>Nivel de Importancia</i>	<i>Nivel de Desempeño</i>
Adaptar el conocimiento a la labor que desempeña	92	81
Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos	92	69
Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes	89	81
Resolver asertivamente conflictos	86	72
Disposición para construir conocimientos	86	69
Capacidad para aprender y mantenerse actualizado	86	72
Capacidad de comunicarse, fijar posiciones, sustentarlas y atender los diferentes puntos de vista de los demás	83	78
Capacidad de adaptación al cambio	83	81
Utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC ( tecnologías de la información y la comunicación)	81	69
Capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución	81	83
Iniciativa para conseguir resultados a pesar de los obstáculos	81	78
Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor basado en la creatividad e innovación	78	81
Asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo	78	75
Visión integral de los hechos y fenómenos ante los que se enfrenta	78	72
Capacidad para gestionar recursos e información	69	72

17 - 18. Por favor señale el nivel de importancia de cada uno de ellos para su empresa

## Competencias genéricas – Importancia y desempeño (2)

*Nivel de Importancia*

% TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>17. Por favor señale el nivel de importancia de cada uno de ellos para su empresa</b>						
Adaptar el conocimiento a la labor que desempeña	<b>92</b>	40	100	100	100	100
Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos	<b>92</b>	40	100	100	100	100
Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes	<b>89</b>	40	88	100	100	100
Resolver asertivamente conflictos	<b>86</b>	40	100	92	100	83
Disposición para construir conocimientos	<b>86</b>	40	100	100	80	83
Capacidad para aprender y mantenerse actualizado	<b>86</b>	40	100	100	60	100
Capacidad de comunicarse, fijar posiciones, sustentarlas y atender los diferentes puntos de vista de los demás	<b>83</b>	20	100	92	80	100
Capacidad de adaptación al cambio	<b>83</b>	40	100	92	80	83
Utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC ( tecnologías de la información y la comunicación)	<b>81</b>	40	88	100	100	50
Capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución	<b>81</b>	40	100	92	60	83
Iniciativa para conseguir resultados a pesar de los obstáculos	<b>81</b>	20	100	100	60	83
Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor basado en la creatividad e innovación	<b>78</b>	40	75	92	80	83
Asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo	<b>78</b>	40	88	75	100	83
Visión integral de los hechos y fenómenos ante los que se enfrenta	<b>78</b>	40	100	83	60	83
Capacidad para gestionar recursos e información	<b>69</b>	20	88	92	60	50



# Competencias genéricas – Importancia y desempeño (3)

*Nivel de Desempeño*

% TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	36	5	8	12	5	6
<b>18. Por favor señale el nivel de desempeño de cada uno de ellos para su empresa</b>						
Capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución	83	40	100	83	100	83
Sentido de la iniciativa y espíritu emprendedor basado en la creatividad e innovación	81	40	100	75	100	83
Adaptar el conocimiento a la labor que desempeña	81	40	100	75	80	100
Trabajar en equipo para alcanzar metas comunes	81	40	88	92	80	83
Capacidad de adaptación al cambio	81	40	100	83	80	83
Capacidad de comunicarse, fijar posiciones, sustentarlas y atender los diferentes puntos de vista de los demás	78	40	100	67	80	100
Iniciativa para conseguir resultados a pesar de los obstáculos	78	40	100	75	80	83
Asumir una cultura basada en los principios de solidaridad y cooperativismo	75	20	88	67	100	100
Resolver asertivamente conflictos	72	40	100	67	80	67
Capacidad para gestionar recursos e información	72	20	100	75	80	67
Capacidad para aprender y mantenerse actualizado	72	40	100	58	60	100
Visión integral de los hechos y fenómenos ante los que se enfrenta	72	40	100	67	80	67
Utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC ( tecnologías de la información y la comunicación)	69	40	100	58	80	67
Disposición para construir conocimientos	69	40	100	67	60	67
Planifica y utiliza el tiempo de manera efectiva para el logro de objetivos	69	40	100	58	60	83



# Competencias específicas – Importancia y desempeño <sup>(1)</sup>



%  **VETERINARIA**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

## Nivel de Importancia

## Nivel de Desempeño

Conocimiento de las técnicas para establecer diagnósticos acertados instaurar...	 100	 67
Cuidado de la salud animal (clínicas veterinarias, unidades de diagnóstico y apoyo...	 100	 67
Sólidos conocimientos científicos y técnicos en las distintas ramas de las ciencias...	 83	 50
Formación investigativa que le permite acceder al conocimiento de las oportunidades...	 83	 67
Puede certificar el estado y la calidad de diversos productos de origen animal...	 67	 50
Conoce y asimila la realidad histórica y actual de nuestro entorno social, económico,...	 50	 67
Creatividad para incentivar la generación de nuevos servicios, productos, bienes, ...	 50	 67
Elaboración y evaluación de proyectos de inversión agropecuaria (sector financiero...	 50	 50
Mantenimiento y mejoramiento de las condiciones físicas y biológicas del medio	 33	 50
Mantenimiento y control de calidad de productos derivados de la transformación...	 33	 33
Participa y lidera activamente las diversas labores que tienen que ver con las...	 33	 17
Desarrollo de sistemas productivos empresariales y de economía campesina	 17	 67
Manejo de un segundo idioma	 17	 17

Base: Total Encuestados 6



## Competencias específicas – Importancia y desempeño (2)

%





















**CONTADURÍA**

**TTB:** [5] Muy Importante + [4] Importante

**TTB:** [5] Excelente + [4] Muy Bueno

### Nivel de Importancia

### Nivel de Desempeño

Pensamiento y doctrina contable acorde con las exigencias políticas, sociales y...	 40	 40
Aplica los conocimientos técnico - contables para la creación y fortalecimiento...	 40	 40
Analiza y resuelve las situaciones en el manejo de los recursos financieros	 40	 40
Clasifica las operaciones contables, como medio para obtener objetivos propuestos...	 40	 40
Vela porque la contabilidad se lleve de acuerdo a las normas establecidas en Colombia.	 40	 40
Posee fundamentación en aspectos económicos, administrativos, matemáticos, ...	 40	 40
Utiliza adecuadamente la informática y el desarrollo tecnológico en el ejercicio...	 40	 40
Promueve y gestiona la práctica solidaria en el área de la Contaduría.	 40	 20
Manejo de un segundo idioma	 0	 20

Base: Total Encuestados 5

# Competencias específicas – Importancia y desempeño (3)

%  **DERECHO**

TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

### Nivel de Importancia

### Nivel de Desempeño

Organiza y planea los procesos jurídicos y pre jurídicos a él encomendados.



Aplica los conocimientos legales, sociológicos, psicológicos y el uso de ...



Planifica los recursos jurídicos, tanto formales como informales que le ...



Posee capacidad para desarrollar criterios propios que le permiten lograr...



Antes que un buen litigante es un excelente conciliador, experto en solución...



Promueve y gestiona la práctica solidaria en el área del Derecho.



Manejo de un segundo idioma



Base: Total Encuestados 8

# Competencias específicas – Importancia y desempeño <sup>(4)</sup>















%  **INGENIERÍA CIVIL**

**TTB:** [5] Muy Importante + [4] Importante

**TTB:** [5] Excelente + [4] Muy Bueno

*Nivel de Importancia*

*Nivel de Desempeño*

Respeto y responde los códigos de ética como proceso adecuado y necesario propia...	 92	 58
Planifica, organiza y vigila la construcción, reparación y conservación de toda ...	 83	 75
Capacidad para liderar o participar en proyectos para diagnóstico de resistencia...	 83	 67
Identifica necesidades y requerimientos de los proyectos de Ingeniería Civil, ...	 83	 83
Adaptabilidad a materiales y técnicas nuevas: por ejemplo a estructuras livianas...	 83	 67
Impulsa la economía solidaria como opción de desarrollo de las regiones y la ...	 75	 58
Manejo de un segundo idioma	 33	 17

Base: Total Encuestados 12

# Competencias específicas – Importancia y desempeño (5)



TTB: [5] Muy Importante + [4] Importante

TTB: [5] Excelente + [4] Muy Bueno

## Nivel de Importancia

## Nivel de Desempeño

Adapta y adopta tecnologías extranjeras a las necesidades del medio



Planea, analiza, diseña, construye e implanta sistemas de información flexibles...



Diseña, analiza, administra, maneja y controla, con una visión empresarial, ...



Conoce la tecnología de sistemas de punta



Utiliza todas las técnicas más usadas para el desarrollo de los proyectos de ...



Manejo de un segundo idioma



Contribuye a la formulación y desarrollo de políticas informáticas



Diseña y configura arquitecturas de teleprocesos, comunicaciones y redes.



Desarrolla proyectos de investigación en las ciencias de los sistemas, de las...



Modela situaciones reales e investiga sobre los modelos construidos (investigación...



Contribuir al desarrollo de soluciones informáticas para el fortalecimiento...

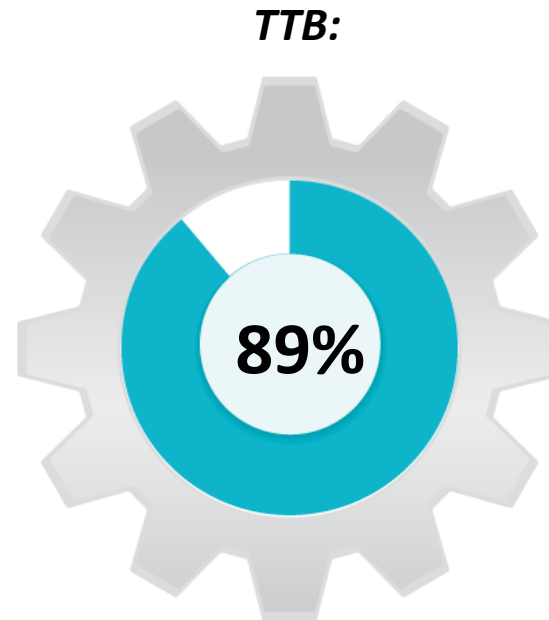


Base: Total Encuestados 5

# Nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados de la UCC

% TTB: [4] Muy Alto + [3] Alto

23. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia que usted tiene como empleados?



**ESCALA:**  
[4] Muy alto  
[3] Alto  
[2] Medio alto  
[1] Bajo

<b>Base: Encuestados que calificaron [1-4]</b>	<b>36</b>
--	-----------

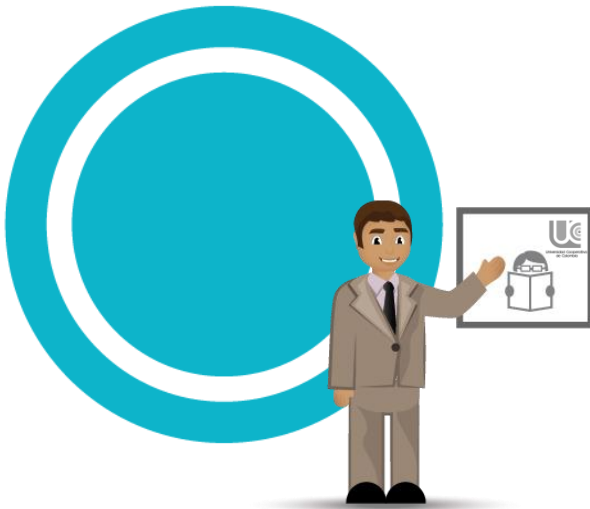
	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<b>Base: Encuestados que Califican (1-4)</b>	36	5	8	12	5	6
<b>TOP TWO BOXES</b>	89	100	100	75	100	83

# Recomendación para la contratación de los egresados de la UCC <sup>(1)</sup>

%

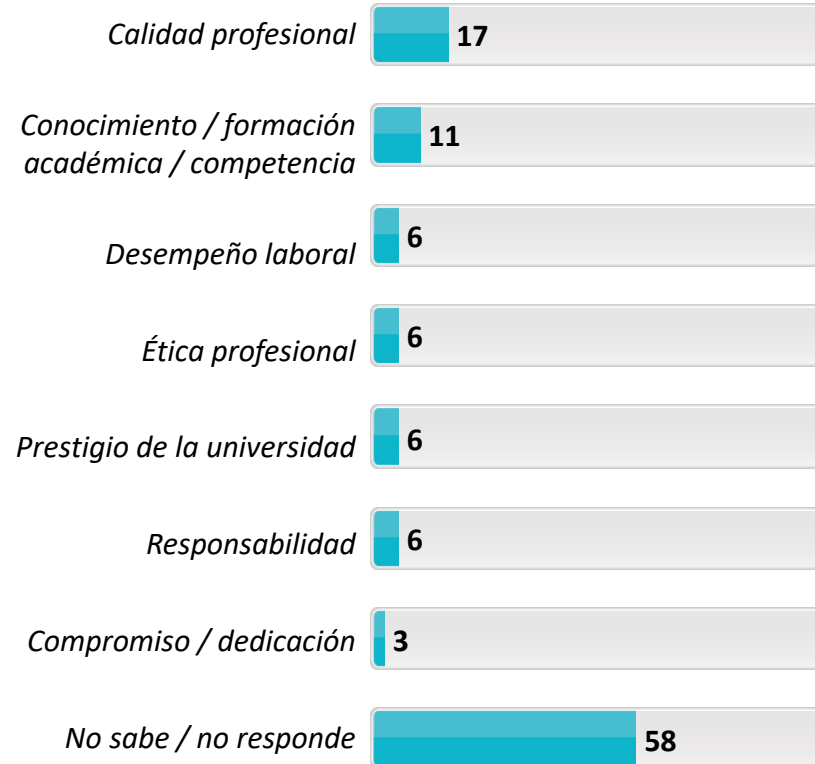
27. ¿Recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?

**Si: 100%**



Base: Total Encuestados 36

27A. ¿Por qué razones recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?



Base: los que recomendarían la contratación de un egresado de la UCC 36

## Recomendación para la contratación de los egresados de la UCC <sup>(2)</sup>

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	36	5	8	12	5	6
<b>27. ¿Recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Sí	100	100	100	100	100	100

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Los Que Recomendarían La Contratación De Un Egresado De La UCC</i>	36	5	8	12	5	6
<b>27A. ¿Por qué razones recomendaría usted la contratación de un egresado de la Universidad Cooperativa de Colombia?</b>						
Calidad profesional	17	60	-	9	20	17
Conocimiento / formación académica / competencia	11	20	25	-	20	-
Desempeño laboral	6	-	-	-	-	33
Ética profesional	6	20	-	-	20	-
Prestigio de la universidad	6	-	13	8	-	-
Responsabilidad	6	20	-	-	-	17
Compromiso / dedicación	3	-	-	-	-	17
No sabe / no responde	58	20	62	83	60	33



Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 4.5 Caracterización de la empresa



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM



## Caracterización (1)

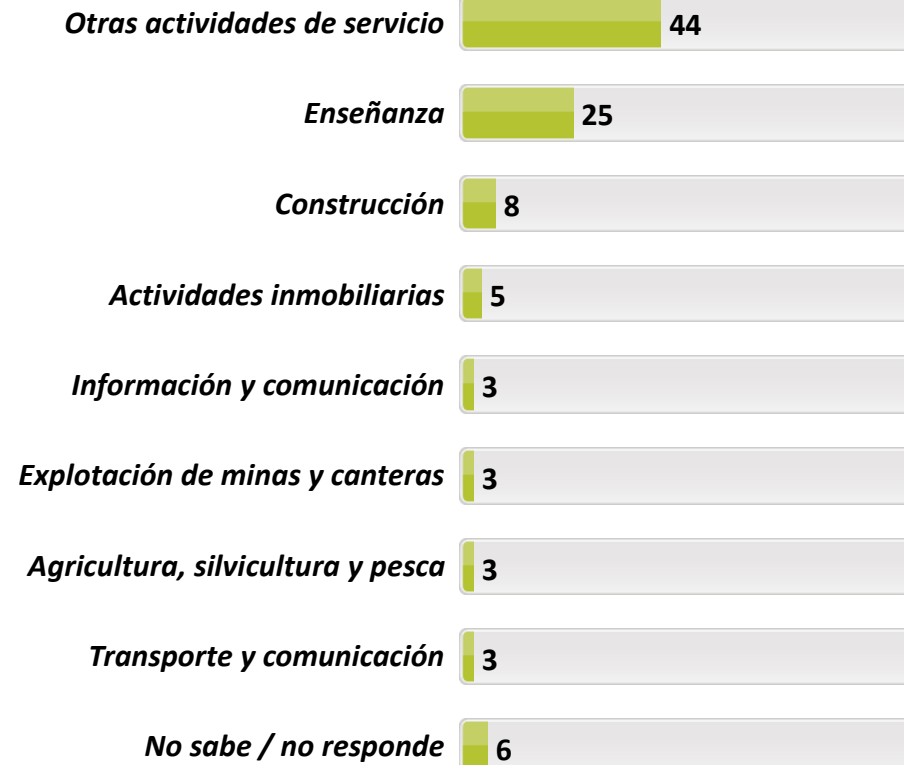
%

1. ¿La empresa está formalmente constituida ante los órganos de control?

**Si: 97%**



2. ¿La actividad económica principal de la empresa es...?



Base: Total Encuestados 36

## Caracterización (2)

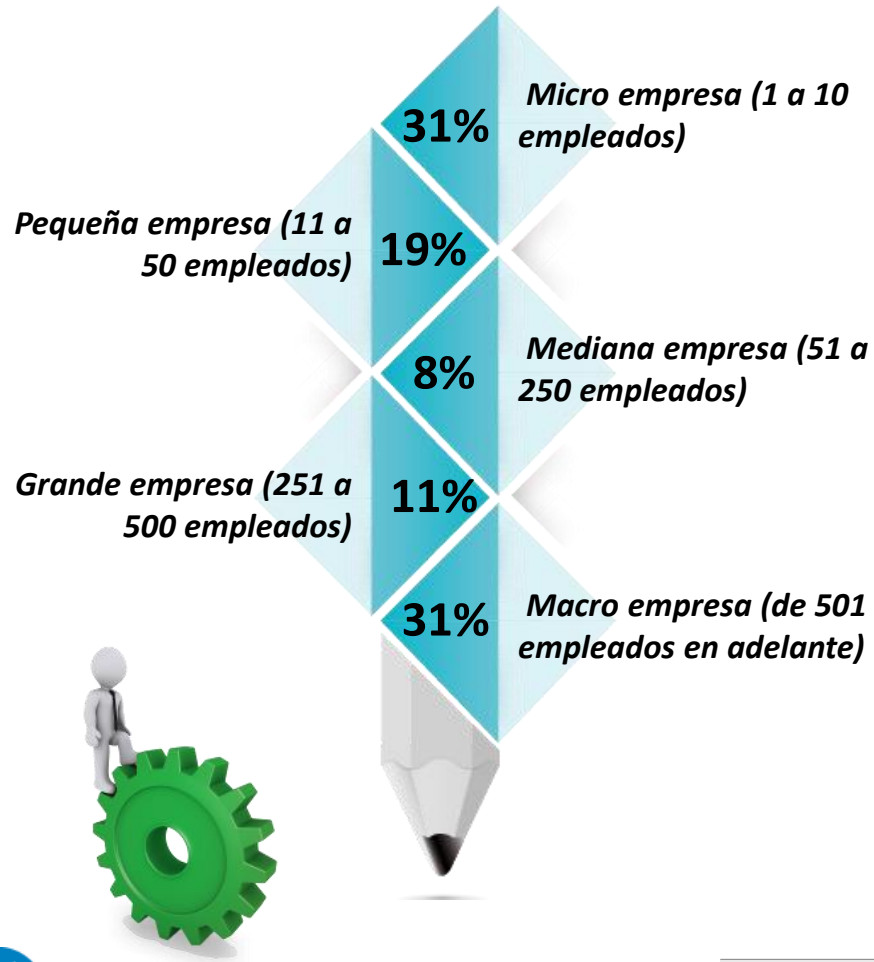
%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>1. ¿La empresa está formalmente constituida ante los órganos de control?</b>						
Sí	<b>97</b>	100	88	100	100	100
No	<b>3</b>	-	12	-	-	-
<b>2. ¿La actividad económica principal de la empresa es...?</b>						
Otras actividades de servicio	<b>44</b>	20	75	42	-	67
Enseñanza	<b>25</b>	60	12	-	80	17
Construcción	<b>8</b>	-	-	25	-	-
Actividades inmobiliarias	<b>5</b>	20	-	8	-	-
Información y comunicación	<b>3</b>	-	-	-	20	-
Explotación de minas y canteras	<b>3</b>	-	-	8	-	-
Agricultura, silvicultura y pesca	<b>3</b>	-	-	-	-	16
Transporte y comunicación	<b>3</b>	-	13	-	-	-
No sabe / no responde	<b>6</b>	-	-	17	-	-

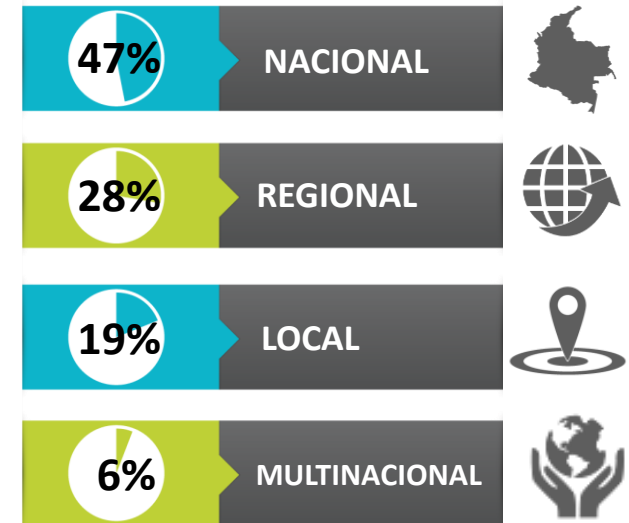
## Caracterización (3)

%

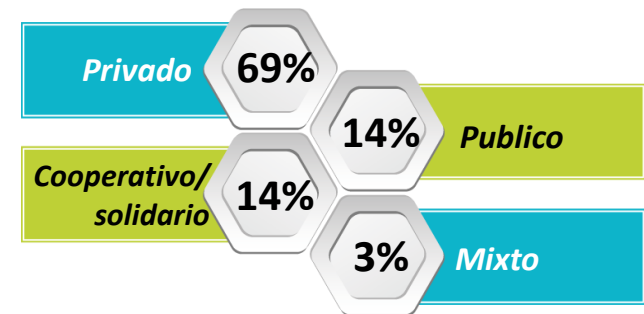
3. ¿Cuál es el tamaño de la empresa?



4. ¿Cuál es el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?



5. ¿Cuál es el régimen jurídico de la empresa?



## Caracterización (4)

%

	TOTAL	Contaduría Pública	Derecho	Ingeniería Civil	Ingeniería de Sistemas	Med. Veteri. y Zootecnia
<i>Base: Total encuestados</i>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

### 3. ¿Cuál es el tamaño de la empresa?

Micro empresa (1 a 10 empleados)	<b>31</b>	-	38	33	20	50
Pequeña empresa (11 a 50 empleados)	<b>19</b>	20	25	33	-	-
Mediana empresa (51 a 250 empleados)	<b>8</b>	-	-	17	-	16
Grande empresa (251 a 500 empleados)	<b>11</b>	-	12	-	40	17
Macro empresa (de 501 empleados en adelante)	<b>31</b>	80	25	17	40	17

### 4. ¿Cuál es el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?

Nacional	<b>47</b>	80	50	17	80	50
Regional	<b>28</b>	20	25	41	-	33
Local	<b>19</b>	-	25	25	20	17
Multinacional	<b>6</b>	-	-	17	-	-

### 5. ¿Cuál es el régimen jurídico de la empresa?

Privado	<b>69</b>	40	100	67	60	67
Público	<b>14</b>	-	-	25	20	16
Cooperativo/solidario	<b>14</b>	60	-	-	20	17
Mixto	<b>3</b>	-	-	8	-	-





Universidad Cooperativa  
de Colombia

## 5. Conclusiones generales



CENTRO NACIONAL  
DE CONSULTORÍA.COM

## Conclusiones generales <sup>(1)</sup>

Permitirse evaluar la competitividad de la Universidad como un centro formador de profesionales, constituye sin duda una mirada retrospectiva para determinar las oportunidades de mejora del quehacer diario y de igual forma una mirada al futuro para buscar posicionar en el mercado aquellas fortalezas identificadas en la investigación.

En consecuencia con esa perspectiva, a continuación se describen los aspectos claves que marcan la incidencia de los programas académicos de la UCC en el ámbito académico, social y laboral de los egresados, según las percepciones del sector productivo o empleador

### Factor ocupacional

- ✓ En la sede de Ibagué el sector productivo concentra el mayor nivel de demanda en los profesionales universitarios, seguido de los profesionales con especialización. En este punto se destaca un bajo nivel de demanda de profesionales con maestría (14%) y doctorado (11%), por parte de los empleadores consultados; de manera que las expectativas de contratación de los empleadores están más orientadas a profesionales con especialización (22%). Hallazgo que corresponde a la intención de los egresados de la UCC en continuar su formación con estudios de este nivel.
- ✓ Teniendo en consideración los criterios de la empresa para la contratación de personal, se identifica que los empleadores dan un mayor nivel de importancia a los aspectos relacionados con la presentación personal, el comportamiento en la entrevista y la capacidad de liderazgo; criterios que en su mayoría no implican una relación directa con la profesión específica, sino con habilidades transversales, de manera que lo que cobra real importancia es la impresión que se configura el empleador en el proceso de selección.

## Conclusiones generales (2)

- ✓ Por su parte, la edad, sexo y estado civil , es decir variables demográficas no tienen mayor nivel de importancia en la contratación de personal. Es de resaltar que el criterio que hace alusión al conocimiento de un segundo idioma no adquiere importancia para el sector productivo y coherentemente para los egresados de la UCC este estudio complementario no correlaciona con las oportunidades laborales y con la facilidad de acceso al campo laboral.
- ✓ La responsabilidad es la principal característica que según los empleadores debería tener un profesional para que sea útil y productivo en la empresa. En este sentido, la UCC puede fomentar el desarrollo de este valor en la formación profesional, que si bien son genéricas están alineadas a las expectativas del sector productivo.
- ✓ Con relación a los medios de convocatoria de personal que utilizan los empleadores, se destacan los medios de comunicación y las bolsas de empleo (cajas de compensación, Internet, Head- hunters). Tan sólo un 25% refiere como medio de convocatoria los contactos con la Universidad Cooperativa, a partir de lo cual se visualiza una oportunidad de relacionamiento importante en ese el primer momento que contribuye a la colocación de sus egresados.



## Conclusiones generales (3)

- ✓ Se confirma nuevamente que la realización de las prácticas profesionales o servicios sociales favorecen en gran medida la continuidad laboral de los egresados de la UCC, de ahí que un 47% de los empleadores al momento de seleccionar a un profesional, privilegian la contratación de egresados de la Universidad Cooperativa de Colombia; a partir de lo cual se concluye que el nivel de identidad con la UCC es favorable, aún cuando los niveles de cargo de los egresados se concentra principalmente en nivel operativo y en auxiliares o apoyo.

### Imagen de la UCC

- ✓ La evaluación de atributos del programa de pregrado de la Universidad, son muy positivas: el 94% de los empleadores está totalmente de acuerdo + de acuerdo en considerar que el perfil del egresado de la UCC es adecuado para las actividades que desempeña, lo que permite que se comparen favorablemente en términos profesionales con los egresados de otras instituciones; el 94% afirma que la formación y los conocimientos impartidos por la UCC a sus egresados permiten satisfacer los requerimientos de su empresa y el 75% tiene la convicción de que los egresados de la UCC tienen una excelente reputación y valoración.
- ✓ El sector productivo de la ciudad de Ibagué, asegura que los principales motivadores que impulsan la decisión de contratación de un egresado de la UCC son: el reconocimiento de la universidad en el medio, la referencia de otros egresados que son empleados de la misma empresa y la recomendación de un tercero- voz a voz. Lo que indica existen unas percepciones e imágenes muy positivas del nivel académico de la institución.



## Conclusiones generales (4)

- ✓ No se evidencia un diferencial o valor agregado de la UCC en la formación de los profesionales, lo que debería reflejarse en el desempeño laboral de los egresados, en ese sentido se requieren esfuerzos internos para precisar o redefinir el plus de los profesionales, ese ADN que los diferencie de los profesionales de otras Instituciones de Educación Superior. Los empleadores aluden sin mayor mención a el conocimiento/ formación académica, la responsabilidad y el trabajo en equipo pero un 17% asegura desconocer ese diferencial.
- ✓ La Universidad Cooperativa de Colombia da confianza a la empresa como formadora de profesionales éticos, competitivos y productivos, así lo confirma el 86% de los empleadores consultados y un 78% manifiesta que la publicidad de la Universidad sobre sus egresados es verídica. Atributos de imagen que confirman un buen posicionamiento en las mentes de los empleadores con los que ya se tiene un vínculo.

### Relacionamiento de la UCC con los empleadores

- ✓ El nivel de relacionamiento de la UCC con el sector productivo con quienes ya existe un vínculo creado a través de sus egresados, es bajo. Un 43% de los empleadores consultados considera que la UCC consulta regularmente las opiniones de los empleadores y tan sólo un 50% asegura está informado de que la Universidad Cooperativa de Colombia imparte interesantes y útiles capacitaciones para el perfeccionamiento, actualización o capacitación de profesionales.



## Conclusiones generales (5)

- ✓ Por su parte, el conocimiento de los servicios que presta la Universidad al sector externo es bueno, los indicadores alcanzan el 78%. El servicio más conocido: el consultorio jurídico, servicio muy bien evaluado por los empleadores. Los servicios que desconocen: el consultorio solidario, el consultoría de psicología y la clínica odontológica.
- ✓ Tan sólo el 34% de los empleadores asegura que siempre o generalmente, cuando requiere profesionales, la empresa recurre a la Facultad o coordinación de Egresados de la UCC para buscar empleados, de ahí que la demanda de profesionales capaces y competentes no está asociada a la UCC.
- ✓ Los hallazgos anteriormente mencionados, reflejan la necesidad de fortalecer y estrechar los lazos de relacionamiento con el sector empresarial por medio de estrategias de comunicación, seguimiento y retroalimentación al sector, potencializando así la relación y haciendo que ésta sea más beneficiosa para ambas partes.

### Satisfacción con el desempeño profesional

- ✓ La capacidad para identificar problemas, desarrollar y presentar distintas alternativas creativas de solución, es la competencia genérica con más alto TTB (83%). Hallazgo que no se relaciona directamente con las percepciones de los propios egresados quienes no mencionan ésta competencia con un alto nivel de desarrollo.



## Conclusiones generales (6)

- ✓ La capacidad para gestionar recursos e información, es entonces la competencia con más bajo nivel de desempeño, llegando a un 69% en el TTB (Excelente + muy bueno).
- ✓ El nivel de satisfacción con el desempeño profesional y laboral de los egresados- empleados de la UCC, es alto, así lo confirma el 89% de los empleadores consultados, lo que conlleva sin duda a un comportamiento concreto por parte de los empleadores: recomendación de los egresados de la UCC para la contratación , en el caso específico de un 100% de los empleadores consultados.